

智能系统上线，缩短患者等待时间

济宁市公共卫生医疗中心预检分诊提速，患者就医体验更好了



门诊工作人员开展志愿服务。(资料图)

本报济宁11月11日讯(记者 褚思雨 通讯员 刘峰) 门诊是患者与医院接触的第一站，是医院展示自己良好形象和优质服务的“窗口”。为进一步提升群众看病就医满意度，济宁市公共卫生医疗中心门诊部从优化就诊流程、智慧门诊建设、开展志愿服务等方面入手，创新服务举措，改善就医环境，进一步提升患者就医体验，让人性化服务润心田。

“您好，请出示一下健康

码”“近期有去过外地吗？”医院工作人员每天无数次地询问，进行预检分诊。来院人员也只需在闸机设备上扫一扫自己的电子健康码，一步即可登记相关健康信息等，极大地提高了预检分诊和管理效率。“原来预检分诊人员的精力有一部分集中在解释与沟通，患者等待时间也会较长。而上线的智能系统则让预检分诊信息一步到位，提高了工作效率，也缩短了患者等待时间。”济宁市公共卫

生医疗中心门诊部相关负责人介绍，预检分诊是筑牢疫情防控第一防线，医院门诊部坚持“一人一问一测一查”制度，细致询问来院人员流行病学史并做好登记，并提醒来院人员规范佩戴口罩，不遗漏任何风险。同时，还在入口处安排了工作人员，帮助老年人进行健康码查询操作，为老年人就诊提供方便。

为最大限度的给患者提供便利，医院门诊区域除配置了

各类便民设施、温馨提示、指示标识等，还增设了自助挂号缴费一体机、自助发票打印机、自助打印报告机等多台自助服务设备，让患者“少跑路”，大大地提高了就医效率。在就医高峰期时，门诊还弹性调配挂号收费处、采血、检验等常用窗口，做好班次管理及门诊延时服务管理，减轻患者等待的焦虑情绪。

此外，医院现已开通多渠道预约挂号服务，包括24小时

电话预约、网上挂号，还开通了家人、亲友、医务人员等代为老年人挂号的渠道，为老年人、残疾人等特殊就医人群提供现场预约和挂号。医院还在门诊设立学雷锋志愿服务站、患者出入院服务中心以及老年人就医绿色通道，为患者提供预检分诊、就诊导医、分诊指引、咨询服务等“一站式”服务，使患者就诊的过程更加舒适、更加便捷，不断营造温馨暖心的就医环境。

易感人群多留心 构建“无核”校园

本报济宁11月11日讯(记者 孔茜 通讯员 张黎明) 冬季天气寒冷，气候干燥，人群免疫功能低下，是结核病的好发季节。为此，作为易感人群之一的广大师生应积极做好预防工作。

首先应养成良好的卫生习惯，被褥、衣物经常清洗并晒太阳，保持环境清洁卫生，并随天气变化增减衣物，避免受凉。教室、宿舍应经常开窗通风，保持空气流通，每天开窗通风2~3次，每次不少于30分钟。同时，讲究个人卫生，做好个人防护，不随地吐痰，咳嗽、打喷嚏时掩口鼻，戴口罩可以减少肺结核的传播。

在日常生活和学习中，要保证充足的睡眠，合理膳食，加强体育锻炼，提高抵御疾病的能力。出现肺结核可疑症状或被诊断为肺结核后，应当主动向学校报告，不隐瞒病情、不带病上课。

在肺结核的发病过程中，症状大多由不明显到明显，由轻微渐重，而且进入冬季后，还要注意与其他呼吸道疾病鉴别。因此，咳嗽、咳痰两周以上，或痰中带血丝，应怀疑得了肺结核病。该病一旦被诊断，国家可提供免费抗结核病药品和主要的检查减免政策，且只要坚持规范治疗，绝大多可获得临床痊愈。

任城设置30个接种点 咱娃就近接种新冠疫苗

本报济宁11月11日讯(记者 孔茜 通讯员 刘琳) 近期，为进一步筑牢群体免疫屏障，济宁市任城区在持续做好12岁以上人群新冠疫苗接种的基础上，全面启动3-11岁儿童的新冠疫苗接种工作，力争在11月15日前完成3-11岁人群第一剂次接种，12月25日前完成全程接种，12月底前查漏补缺。

在至善社区卫生服务中心预防接种门诊接种现场，严格落实“扫码+测温+戴口罩”等防疫管控措施，保持学生和家長“一米线”间距，加强接种区域人员进出管理。教师根据学校的接种安排，协助医务人员确

认学生和家長的接种登记情况，维护现场接种秩序，指导他们按照规定流程有序地完成疫苗接种。接种完疫苗，学生在监护人的陪同下完成30分钟的留观等候，无异常反应后方可离开接种现场。

需特别提醒的是，各位家長在陪同孩子接种疫苗时，请勿忘携带孩子身份证或者户口簿、疫苗接种证及家長身份证。并提前做好儿童的心理引导，避免出现接种时的紧张情绪。

据悉，为满足辖区3-11岁儿童新冠疫苗的接种需求，任城区共设置30个接种点，全力构建全人群免疫屏障。

卒中宣传进社区 普及知识送健康

本报济宁11月11日讯(记者 孔茜 通讯员 韩海涛) 为提高群众脑卒中防治知识，实现脑卒中的早防、早诊、早治，降低死亡率，近日，兖州区疾控中心联合大安中心卫生院在后谷村开展了第16个“世界卒中日”健康宣传活动，现场共发放宣传资料200余份，测血压100余人次。

本次活动围绕“警惕卒中症状，尽早识别救治”这一宣传主题，通过摆放脑卒中宣传海报、悬挂横幅，发放宣传资料、设立健康咨询台等方式，指导群众知晓脑卒中危害、危险因

素筛查、识别及预防控制脑卒中等核心知识，多形式提升群众对脑卒中的认识。

脑卒中是临床的常见病、多发病，其发病率、病死率、致残率较高，目前是人类三大死亡原因之一。通过此次宣传活动，进一步使广大群众了解了脑卒中的危害，强化了脑卒中防治意识，增强健康生活观念和自我预防的能力。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:李锡巍 组版:李腾 校对:易雪

7分钟4次电除颤，与死神赛跑

兖州区人民医院成功救治一急性心梗心跳骤停患者

本报济宁11月11日讯(记者 孔茜 通讯员 张德君 董体) 7分钟4次电除颤，近日，在济宁市兖州区人民医院急诊科上演了一场生死极速。51岁的男性患者心跳骤停被成功救治。

患者李某出现胸口疼痛，持续30余分钟，在家口服救心丸后症状未能缓解，自行到达兖州区人民医院急诊科。

急诊医务人员接诊该患者，考虑有急性心梗的可能，为其急查心电图，但结果无异常。鉴于部分心梗早期心电图可无改变，接诊医师杨传学并未放松警惕，立即开通静脉通

路，进行心电监护对症处理，并医嘱抽血查肌钙蛋白、血常规、心肌酶等指标。正准备行检查时，患者自诉胸痛加剧，医务人员再次紧急复查心电图提示心肌损伤。

几乎是同时，患者突发呼吸困难，大动脉搏动消失，心电监护提示室颤，急诊科护士范国峰及时发现病情变化，立即给予非同步电除颤，和主治医师带领抢救团队进行胸外按压。

“电除颤，200焦耳，第一次准备!”“电除颤再一次...”，在短短的7分钟里，整整经历了4次电除颤，急诊科医务人员配合默契。经抢救，患者恢复自主心率，

自主呼吸，心肺复苏成功。再次复查心电图提示为ST段抬高型心肌梗死，医护人员立即联系心导管室为其紧急进行介入手术。术后经重症医学科、心血管内科进一步治疗后，目前病情持续恢复中。

“日常做好急性心肌梗死的预防，可有效避免心因性猝死。”兖州区人民医院急诊医学科主任孙鹏飞表示，如有胸痛、胸闷不适，避免剧烈运动，保持情绪稳定，症状反复发作或持续不缓解，勿盲目服药等待，及时拨打120求助，最大限度的缩短发病到治疗的时间间隔，减少自行来院途中的风险。

省级质控专家现场对标指导

金乡县人民医院医疗质量控制能力再迈新台阶

本报济宁11月11日讯(记者 孔茜 通讯员 孟丽 李亚腾) 11月7日上午，金乡县人民医院邀请山东大学第二医院医务处副处长宋立良，对医院医疗质量管理工作进行了全方位指导。

指导过程中，宋立良通过听取汇报、深入科室实地检查、查看资料、随机访谈、现场提问或询问、调取病历等方式，对医院管理、医疗质量安全、医疗服务、科室内部管理和日常运行情况

等进行了深入、细致、全面的了解和对标指导。

反馈会上，宋立良对本次指导情况进行了现场逐一反馈，就检查过程中的亮点工作给予了肯定，同时也对医疗质量管理过程当中的一些不足提出了建设性的整改建议，强调质控工作需要继续改进，增强对质量标准、规范、考核的理解，最终形成以质量为主题的发展合力，共同推动医疗质量控制能力提升。

据了解，医疗质量和安全不

仅是医院工作的核心，更是直接关系到人民群众健康权益和对医疗服务的切身感受。通过专家的检查指导，金乡县人民医院将进一步严格质控中心建设标准要求，切实落实好指导意见和分享的宝贵经验，对存在问题再加力度、再添举措，补齐短板，进一步完善措施，持续改进，更细致、深入、扎实地落实质控工作，提高质控水平，改善医疗质量，为患者提供更加舒适和安全的环境，提高社会满意度。