

智能系统上线，缩短患者等待时间

济宁市公共卫生医疗中心预检分诊提速，患者就医体验更好了



门诊工作人员开展志愿服务。(资料图)

本报济宁11月11日讯(记者褚思雨 通讯员 刘峰)门诊是患者与医院接触的第一站，是医院展示自己良好形象和优质服务的“窗口”。为进一步提升群众看病就医满意度，济宁市公共卫生医疗中心门诊部从优化就诊流程、智慧门诊建设、开展志愿服务等方面入手，创新服务举措，改善就医环境，进一步提升患者就医体验，让人性化服务润心田。

“您好，请出示一下健康

码”“近期有去过外地吗？”医院工作人员每天无数次地询问，进行预检分诊。来院人员也只需在闸机设备上扫一扫自己的电子健康码，一步即可登记相关健康信息等，极大地提高了预检分诊和管理效率。“原来预检分诊人员的精力有一部分集中在解释与沟通，患者等待时间也会较长。而上线的智能系统则让预检分诊信息一步到位，提高了工作效率，也缩短了患者等待时间。”济宁市公共卫生医疗中心门诊部相关负责人介绍，预检分诊是筑牢疫情防控第一防线，医院门诊部坚持“一人一问一测一查”制度，细致询问来院人员流行病学史并做好登记，并提醒来院人员规范佩戴口罩，不遗漏任何风险。同时，还在入口处安排了工作人员，帮助老年人进行健康码查询操作，为老年人就诊提供方便。

为最大限度的给患者提供便利，医院门诊区域除配置了

7分钟4次电除颤，与死神赛跑

兖州区人民医院成功救治一急性心梗心跳骤停患者

本报济宁11月11日讯(记者孔茜 通讯员 张德君董体)7分钟4次电除颤，近日，在济宁市兖州区人民医院急诊科上演了一场生死极速。51岁的男性患者心跳骤停被成功救治。

患者李某出现胸口疼痛，持续30余分钟，在家口服救心丸后症状未能缓解，自行到达兖州区人民医院急诊科。

急诊医务人员接诊该患者，考虑有急性心梗的可能，为其急查心电图，但结果无异常。鉴于部分心梗早期心电图可无改变，接诊医师杨传学并未放松警惕，立即开通静脉通

路，进行心电监护对症处理，并医嘱抽血查肌钙蛋白、血常规、心肌酶等指标。正准备行检查时，患者自诉胸痛加剧，医务人员再次紧急复查心电图提示心肌损伤。

几乎是同时，患者突发呼吸困难，大动脉搏动消失，心电监护提示室颤，急诊科护士范国峰及时发现病情变化，立即给予非同步电除颤，和主治医师带领抢救团队进行胸外按压。

“电除颤，200焦耳，第一次准备！”“电除颤再一次...”，在短短的7分钟里，整整经历了4次电除颤，急诊科医务人员配合默契。经抢救，患者恢复自主心率、

自主呼吸，心肺复苏成功。再次复查心电图提示为ST段抬高型心肌梗死，医护人员立即联系心导管室为其紧急进行介入手术。术后经重症医学科、心血管内科进一步治疗后，目前病情持续恢复中。

“日常做好急性心肌梗死的预防，可有效避免心因性猝死。”兖州区人民医院急诊医学科主任孙鹏飞表示，如有胸痛、胸闷不适，避免剧烈运动，保持情绪稳定，症状反复发作或持续不缓解，勿盲目服药等待，及时拨打120求助，最大限度的缩短发病到治疗的时间间隔，减少自行来院途中的风险。

省级质控专家现场对标指导

金乡县人民医院医疗质量控制能力再迈新台阶

本报济宁11月11日讯(记者孔茜 通讯员 孟丽 李亚腾)11月7日上午，金乡县人民医院邀请山东大学第二医院医务处副处长宋立良，对医院医疗质量管理工作进行了全方位指导。

指导过程中，宋立良通过听取汇报、深入科室实地检查、查看资料、随机访谈、现场提问或询问、调取病历等方式，对医院管理、医疗质量安全、医疗服务、科室内部管理和日常运行情况

等进行了深入、细致、全面的了解和对标指导。

反馈会上，宋立良对本次指导情况进行了现场逐一反馈，就检查过程中的亮点工作给予了肯定，同时也对医疗质量管理过程中的一些不足提出了建设性的整改建议，强调质控工作需要继续改进，增强对质量标准、规范、考核的理解，最终形成以质量为主题的发展合力，共同推动医疗质量控制能力提升。

据了解，医疗质量和安全不

仅是医院工作的核心，更是直接关系到人民群众健康权益和对医疗服务的切身感受。通过专家的检查指导，金乡县人民医院将进一步严格质控中心建设标准要求，切实落实好指导意见和分享的宝贵经验，对存在问题再加力度、再添举措，补齐短板，进一步完善措施，持续改进，更细致、深入、扎实地落实质控工作，提高质控水平，改善医疗质量，为患者提供更加舒适和安全的环境，提高社会满意度。

各类便民设施、温馨提示、指示标识等，还增设了自助挂号缴费一体机、自助发票打印机、自助打印报告机等多台自助服务设备，让患者“少跑路”，大大地提高了就医效率。在就医高峰期时，门诊还弹性调配挂号收费处、采血、检验等常用窗口，做好班次管理及门诊延时服务管理，减轻患者等待的焦虑情绪。

此外，医院现已开通多渠道预约挂号服务，包括24小时

电话预约、网上挂号，还开通了家人、亲友、医务人员等代为老年人挂号的渠道，为老年人、残疾人等特殊就医人群提供现场预约和挂号。医院还在门诊设立学雷锋志愿服务站、患者出入院服务中心以及老年人就医绿色通道，为患者提供预检分诊、就诊导医、分诊指引、咨询服务等“一站式”服务，使患者就诊的过程更加舒适、更加便捷，不断营造温馨暖心的就医环境。

易感人群多留心 构建“无核”校园

本报济宁11月11日讯(记者孔茜 通讯员 张黎明)冬季天气寒冷，气候干燥，人群免疫功能低下，是结核病的好发季节。为此，作为易感人群之一的广大师生应积极做好预防工作。

首先应养成良好的卫生习惯，被褥、衣物经常清洗并晒太阳，保持环境清洁卫生，并随天气变化增减衣物，避免受凉。教室、宿舍应经常开窗通风，保持空气流通，每天开窗通风2~3次，每次不少于30分钟。同时，讲究个人卫生，做好个人防护，不随地吐痰，咳嗽、打喷嚏时掩口鼻，戴口罩可以减少肺结核的传播。

在日常生活和学习中，要保证充足的睡眠，合理膳食，加强体育锻炼，提高抵御疾病的能力。出现肺结核可疑症状或被诊断为肺结核后，应当主动向学校报告，不隐瞒病情、不带病上课。

在肺结核的发病过程中，症状大多由不明显到明显，由轻微渐重，而且进入冬季后，还要注意与其他呼吸道疾病鉴别。因此，咳嗽、咳痰两周以上，或痰中带血丝，应怀疑得了肺结核病。该病一旦被诊断，国家可提供免费抗结核病药品和主要的检查减免政策，且只要坚持规范治疗，绝大多数可获得临床治愈。

任城设置30个接种点 咱娃就近接种新冠疫苗

本报济宁11月11日讯(记者孔茜 通讯员 刘琳)近期，为进一步筑牢群体免疫屏障，济宁市任城区在持续做好12岁以上人群新冠疫苗接种的基础上，全面启动3~11岁儿童的新冠疫苗接种工作，力争在11月15日前完成3~11岁人群第一剂次接种，12月25日前完成全程接种，12月底前查漏补缺。

在至善社区卫生服务中心预防接种门诊接种现场，严格落实“扫码+测温+戴口罩”等防疫管控措施，保持学生和家长“一米线”间距，加强接种区域人员进出管理。教师根据学校的接种安排，协助医务人员确

认学生和家长的接种登记情况，维护现场接种秩序，指导他们按照规定流程有序地完成疫苗接种。接种完疫苗，学生在监护人的陪同下完成30分钟的留观等候，无异常反应后方可离开接种现场。

需特别提醒的是，各位家长在陪同孩子接种疫苗时，请勿忘携带孩子身份证件或者户口簿、疫苗接种证及家长身份证件，并提前做好儿童的心理引导，避免出现接种时的紧张情绪。

据悉，为满足辖区3~11岁儿童新冠疫苗的接种需求，任城区共设置30个接种点，全力构建全人群免疫屏障。

卒中宣传进社区 普及知识送健康

本报济宁11月11日讯(记者孔茜 通讯员 韩海涛)为提高群众脑卒中防治知识，实现脑卒中的早防、早诊、早治，降低死亡率，近日，兖州区疾控中心联合大安中心卫生院在后谷村开展了第16个“世界卒中日”健康宣传活动，现场共发放宣传资料200余份，测血压100余人次。

本次活动围绕“警惕卒中症状，尽早识别救治”这一宣传主题，通过摆放脑卒中宣传海报、悬挂横幅、发放宣传资料、设立健康咨询台等方式，指导群众知晓脑卒中危害、危险因

素筛查、识别及预防控制脑卒中等核心知识，多形式提升群众对脑卒中的认识。

脑卒中是临床的常见病、多发病，其发病率、病死率、致残率较高，目前是人类三大死亡原因之一。通过此次宣传活动，进一步使广大群众了解了脑卒中的危害，强化了脑卒中防治意识，增强健康生活观念和自我预防的能力。



扫码下载齐鲁点
找记者 上壹点

编辑:李锡巍 组版:李腾 校对:易雪