

# 气温骤降，菏泽供暖进入倒计时

## 菏泽永恒热力已经准备充足，蓄势待发

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 周千清

连日来，菏泽气温骤降，值得期待的是，菏泽供暖季即将开启。距供暖仅剩几天时间，菏泽的热力公司在做什么准备工作，是否已经准备充足？齐鲁晚报·齐鲁壹点记者跟随菏泽永恒热力有限公司工作人员，对供暖的各个节点进行了实地探访。

### “智慧大脑”：

#### 根据天气“私人定制” 家中温度

在菏泽永恒热力有限公司供热系统“智慧大脑”的智慧热网调度中心里，几位工作人员正在认真地监控着运行参数。根据天气温度调控送热温度、根据用户供暖设备配置最佳供暖温度……这个供热系统的“智慧大脑”，让供热更有“头脑”，更贴合市民的取暖需求。

“智慧热网调度系统每天可以根据天气情况计算整个热网需要的热量，然后通过自动调配，按需分配给每个小区，使每个小区都能达到舒适温度。整个热网的热量供应是随着天气的变化而变化的，居民室内温度不会受到影响，即使遇到极寒天气，照样可以‘室外寒风凛冽，室内温暖如春’。”菏泽永恒热力有限公司技术工程部主任任永辉说，目前，菏泽永恒热力有限公司已经对热源全部检修完毕，主管网、一网系统注水已经完成，全网处于冷循环状态。“目前调度系统在对冷循环进行监控，主要是排出积气，为供暖时的升温和加压做准备。”他说。

#### 热网首站： 万事俱备，蓄势待发

第二站，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者跟随永恒热力工作人员，来到该公司热网首站。热网首站在国家能源菏泽发电有限公司内，是永恒热力热能输出的源头。一网水在这里加热，并经加压从这里输送到各换热站，二网水在换热站获得一网送来的热量，再将温暖送到千家万户。

热网首站内，机器轰鸣，热能第一站已经做足了供暖前的准备。

“目前，管网内水已经注满，



循环泵已经开启，处于冷循环状态，具备了随时加热的条件，只等热力公司通知，即可投入蒸汽进行加热。”负责热网首站技术、设备运行的国家能源菏泽生技部汽机专工李伟说，供暖开启时，将会有专人进行24小时值守。

据悉，国家能源菏泽发电有限公司成立了保供暖、保供电工作领导小组，从设备管理、运行管理、供热调度、燃料调运等方面制定了工作措施，确保供暖季期间保暖、保供、保民生。

“我们做足了准备，随时可以供热，上周进行了应急演练，提高了紧急事件应急处置能力，确保供热系统安全可靠运行。”李伟说，热源首站投入蒸汽开始加热，出水温度将达到90摄氏度，12个小时后辖区内用户家中能够“热”起来，11月13日，热源首站将逐步增温加压。

#### 换热站： 关键枢纽准备齐全

热网首站已经准备充足，蓄势待发。各取暖单位的换热站是供暖的关键枢纽，一网和二网之间如何完成热能的输送，第三站记者来到中央檀府小区换热站。

在该换热站内，各个设备一尘不染。菏泽永恒热力有限公司运营管理三部部长管考华正在核对各项指数。

据其介绍，目前小区管网处于冷循环状态，已经做好了供暖前的准备。正式供暖时，主管网热水会进入换热器，在换热器内将二网的水加热，然后循环至业主家里。顺着管考华手指的方向，记者看到两台换热器，一米多高的方形机器，被保温层紧紧包裹。“里面是细细密密的网格，一网和二网的水在里面交叉通过，二网水便加热起来。”他说。

据悉，中央檀府小区只是菏泽永恒热力有限公司今年新扩充的小区供暖接入点的一个。今年，该公司扩充了中央檀府、中北新都心、翡翠公园等20个小区供暖接入点，并全部纳入智慧供热系统，目前，已经完成智慧热网系统的通讯调试、维护工作，各项数据正在陆续接入中，确保供暖初期尽快实现管网平衡。

#### 客户服务： 全面、全力做服务

除了供暖前的人员、设备准备，永恒热力客户服务部还开展多项业务，方便服务市民。

据客户服务部部长何爱芳介绍，客户服务热线工作：公司服务热线4部，在供暖期间24小时值班，与12345市长热线、12319城管热线等积极对接，及时处理居民诉求。派驻市长热线接线员



# 菏泽市水务集团自来水有限公司持续优化营商环境服务再升级 首个“水电气暖”联合报装业务办结

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 马璐璐

“以往是多个专营单位分别申请，需要多头跑，多次申请。现在主动上门，联合踏勘，又快又高效，方便了我们企业。”菏泽天安房地产有限公司负责人李先生说道。

近日，菏泽天安房地产有限公司通过水电气暖联合报装模块成功办理万达广场项目的联合报装业务。据悉，这是菏泽市自推出水电气暖联合报装以来办结的首个联合报装业务。

为持续优化营商环境，在政府部门支持下，菏泽市水务集团自来水有限公司同多家服务单位联合在政务服务中心设



置水电气暖联合报装窗口，实现线上线下联动机制，简化办理流程，压缩办理时限，同各部

门在全市率先实现水电气暖联合报装。

在政务服务大厅水电气暖

联办专区，企业到联合报装窗口提交一张表单即可办理所有相关服务事项。联合报装窗口按照“一窗受理、一表申请、并联审批、统一出件”模式，及时将相关申请推送至各个单位。

菏泽市水务集团自来水有限公司积极配合政府部门实行联合现场踏勘工作，压缩水电气暖外线接入工程审批时限和专营单位现场勘验时限，对复杂工程压缩至2个工作日内，对一般工程实行备案登记制度，对简易低风险工程免于行政审批。可通过菏泽市工程建设项目审批平台查询工程进度，菏泽市水务集团自来水有限公司提前掌握建设单位需求，为用户提供全程“帮代办”服务，提前介入，主

动靠前服务。

近年来，菏泽市水务集团自来水有限公司不断创新供水服务模式。下一步，菏泽市水务集团自来水有限公司将瞄准“走在前列”目标定位，围绕企业“全生命周期”供水营商环境体系建设，进一步优化服务流程、细分业务分类、信息共享机制，强化“智慧水务”建设、“一站式”服务，全面提升用户接水便利度和用水体验的获得感，实现供水营商环境的创新突破。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑：程建华 组版：皇甫海丽