

即食海带丝、盐渍海带头、鲽鱼块……这些荣成当地特产经由电商专业“学生军”带货运营，“双十一”当天卖出29000单，销售额在135万元左右。带领这支“学生军”的刘恒瑞曾是威海海洋职业学院电商专业的学生，如今是一家专营荣成特产的电商公司老板。

走出校门走向社会，实现单品日销售额破百万，这个战绩对一名刚走出校门的大学生来说足够震撼。但在刘恒瑞看来，这早在预料之中。



刘恒瑞（左）在向客户了解即食海带丝的价格和特点。

一名电商科班生的首个“双11”

一天销售额就上百万元，与之伴随的是巨大压力

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 巩悦悦

“双十一”战线拉长 电商科班生半月卖9.6万单

在威海海洋职业学院大学生创业孵化基地，有112家企业入驻这里，其中七成左右是创业成功的大学生，刘恒瑞就是其中之一。在创业团队的办公室里，眼前这位出生于1998年的小伙子，透出一种远超同龄人的成熟果敢。他告诉记者，今年“双十一”战线被拉长至14天，“双十一”当天卖出29000单，销售额在135万元左右，在11月12日、13日、14日的“狂欢继续”过后，他们团队整个“双十一”期间能创下470万交易额，预估在96000单。

对刘恒瑞来说，“双十一”起着打响第一炮的作用。“因为销售的大都是冷冻产品，10月、11月、12月、次年1月占据全年销售额的八成。”采访过程中多次被电话打断，刘恒瑞苦笑着说，“他要随时关注因疫情发不了货的特殊地区，有大雪天气的地区也要及时关注，还要应对客户下不了单、发不了货等各种问题。”

刘恒瑞的成功，是一部分电商科班生的缩影。早在2017年大一入学，他就通过参加学校和省里举办的“三创”比赛，集结了一支学生团队。“纸上得来终觉浅”，2018年初，刘恒瑞感觉学来的电商知识还要在实践中运用，于是干脆成立了一家属于自己的公司。“一开始，烘干海带丝这款产品做得比较成功。但因行业定价已有很长时间，客户都接受了原有价格，对商家几乎没有利润可言。”为解决这个问题，刘恒瑞想了个办法：让客

户进店对比低中高三款的品质，什么样的东西值什么样的价，避免盲目比对店铺间的价格。“单凭这一点，烘干海带丝就实现了销量第一。”

在电商圈，大脑要不停地转，但凡停下来就有可能被同行超越。这对刘恒瑞来说体验尤其深。“通过客户给同行的差评，我发现很多人说裙带菜不新鲜，那时突然间想到了一句文案词：刚从海里打捞上来的菜。”刘恒瑞向记者描述，就因为这一句话，裙带菜创造了同行业第一的销量，而且整整保持了一个年头。“这一次次的惊喜，我觉得都可以用在校老师说过的一句话归纳：在做中学，在学中做。”经历电商创业之后，刘恒瑞越来越明显地感受到，课堂知识学到手后，重要的是如何灵活运用。

销量排到行业第一 仍不敢“高枕无忧”

从大学生中间商，到真正运营一家企业，电商科班生走出校门，面对着的是风云变幻的电商行业，有时甚至是阵阵袭来的不确定性。想要在商海中生存下来，就要随时拥抱变化，努力去改变。

“对于一款产品，以前的卖点可能是顺丰包邮或坏了包赔，但当行业都打出同样文案，这就不再是你的核心卖点。相反，会倒逼你去研究更好的创意。”刘恒瑞坦言，即便学习了电商专业，虽然比“半路出家”的电商从业者多掌握了专业知识，但他也不敢安坐在这里。“因为市场在变化，要随时关注热点，并时刻拥抱这些变化。”

在很多买家看来，销量排行第一，商家应该就能高枕无忧了。但其实，刘恒瑞

每天都在焦虑。“当销量排到第一名，最怕第二名去网上追，我们会更加努力去优选并改变轮播图，但价格一般不会变化，因为品质始终如一，老客户也都是接受的了。”

“老师教过的知识和现在一些经验，只能代表着过去，因为你再继续往前走的时候，行业是始终变化着的。我们只有紧紧追着行业的活动营销策略、营销方法、营销工具，使用运营思路把链接迭代，才能稳着往上走。”对刘恒瑞来说，如果稳在原地，就意味着下滑。

为了能够“稳着往上走”，早在“双十一”到来前的一个半月，刘恒瑞就和团队小伙伴们做起了准备，其中很大一部分精力是做备货。“万一订单突然爆发，短时间发不出货，客户的退单率是很高的。”刘恒瑞预想的最终成为现实，“双十一”当天，订单量果然达到爆点，因为发货及时，极大减少了退单率。

等真正成了一位老板，真正处在风云变幻的电商圈里，刘恒瑞才感受到了不时袭来的忧患意识。一上午，除了回复一个个电话反馈，他还会抽支烟放松一下。眼前这个二十几岁的小伙子，一头黑发向后梳，可再好的精气神也挡不住那一丝疲倦。的确，电商做了几年，刘恒瑞的发展过程始终伴随着压力。“压力大也会跟人聊天，当大家聊起来的时候，一个愁店铺流量少转化少，一个担心品质发货客服价格等问题，一交流完彼此就都笑了，各种问题在沟通中解决了，人也释然了。”采访结束，刘恒瑞又步履匆匆投入到了“双十一”活动中，接下来迎接他的，还会有“双十二”等各种大促。而他，也将一直在路上。

53岁农妇停武30年重拾武侠梦

自称再不练武就老了，“折腾一天是一天”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 于海霞

空翻、倒立、旋风腿，一套动作干净利落……近日，一位河南商丘农妇练武的视频引发网友关注，并冲上微博热搜。这位农妇姓高，据她介绍，自己从六七岁就开始练武术，一直到结婚才停下来。现在儿女都大了，她想实现自己的武侠梦。因此在搁置30多年后，又开始练武。高女士表示，反正老了，折腾一天是一天。

高女士今年53岁，商丘宁陵人，现在她每天坚持在自家院子里把从小学的那些武术动作酣畅淋漓地打一遍，虽然衣着普通，但看得人心潮澎湃。她抖音里一条练武的视频已经被点赞过10万。据高女士讲，这条视频是今年正月初拍的，当时她回娘家碰到了哥哥，商量了好几次，哥哥终于同意跟她打一套梅花拳。当时他们就拍了视频，并传到网上，不过当时并没有引起太大的反响。

高女士坦言，她六七岁就跟着父亲练武、练杂技，枪刀剑戟都会一些，练了大概有15年。小时候，她也会跟着父亲去村里表演杂技节目，别人喜欢看就给点东西，算是一种打赏。后来，她结婚后跟着丈夫在外打工，也没有太多时间和精力练武术，只能偶尔抽空练习。现在儿女们都大了，她本人也已经

50多岁，“感觉人已经在变老了。”她说，自己一直都有个武侠梦，再不练，就练不动了。

“我今年夏天没出去（打工），练了一夏天。”高女士说，老公和女儿都很支持她练武，他们觉得对身心健康都有好处。儿子一开始比较反对，他认为母亲年纪大了，是在瞎折腾，不过现在儿子也能慢慢理解了。她每天早上练习一会儿，晚上练一个多小时，基本上都是自己一人练基本功和一些拳法。

放下这么多年，重新练起武术，高女士说，刚开始身体上确实有点不舒服，腿、胳膊、腰都会疼。不过因为之前功底比较扎实，有“娃娃功”，所以适应一段时间就好了。她表示，日常练习中都是掂量过的，太危险的动作不会去做。

高女士练武的视频在抖音上火了，还有网友称呼她为“女侠”。对此，高女士称，“我不认字，家庭条件也一般，就是个普通农民。现在网上挺多人崇拜我，我感觉还是挺自豪的，给了我自信。”现在家乡的人都知道高女士在练武，大家觉得练武术挺稀罕。河南濮阳还有一家武馆邀请她去当教练，“但我本性性格比较内敛，练武的水平也属于初级阶段，我便拒绝了。”高女士说，她感觉自己离梦想还挺远，接下来会继续努力锻炼，希望能把自己的武术水平一步一步往上升。

一周面孔▶

安徽救人牺牲消防员 原本3个月后离队结婚

11月12日，安徽亳州市蒙城县消防员陈建军在营救轻生女子时，不幸坠落，后经抢救无效牺牲，年仅24岁。现场视频显示，即使在坠落时，他也未曾松开坠楼女子的手。13日晚，蒙城县市民自发来到陈建军牺牲的地方，点起蜡烛为其送别。陈建军是淮南凤台县毛集镇大桥村人，出生于普通农村家庭，父母都是靠种地和打零工为生，家里还有一个10岁左右的妹妹。陈建军牺牲后，其家属从老家赶来并第一时间到了蒙城县殡仪馆，情绪崩溃。“陈建军的女朋友执意要为他守灵。”工作人员称，陈建军的女友在值班室门口站了许久，最终他让她隔了一眼遗体后，便劝其离开了。“听说他还有3个月就要退出消防救援队伍了，回家后准备结婚。”对于陈建军的牺牲，工作人员表示十分惋惜。

据了解，陈建军生前参加各类灭火救援战斗1300余次，疏散营救群众百余人。13日下午，团安徽省委、安徽省青联决定追授陈建军“安徽青年五四奖章”。综合央视等

男子陪83岁母亲康复训练 两人用擀面杖打乒乓球



吉林四平，57岁的郑力和83岁的母亲花式打球锻炼的方法令网友称奇。为缓解母亲腰腿疼和肩周炎，从2000年开始，郑力坚持陪母亲锻炼，每天锻炼3小时左右，至今已有21年，从未间断。

郑力说，自己是运动员出身，母亲从没打过球，试了一下，还挺开心。他们刚开始玩的是羽毛球、乒乓球、网球，还有飞盘，在运动场打球时，母亲年纪大了，需要休息，后来他就尝试用乒乓球拍的柄顶球，后来又琢磨出很多工具，比如擀面杖、长棍，最细的是筷子，甚至还用馒头、月饼、手机、放大镜等工具，都试验过，这比用球拍打难多了，因为难，也总是充满希望，母亲也很高兴。他表示，康复训练是一方面，目的就是给母亲带来快乐，让她心情愉悦。

95后女孩高铁跨省上下班 半小时从苏州奔到上海

24岁的刀刀是一名海归硕士，家在苏州，工作在上海。但她不像其他年轻人那样选择在上海租房住，而是每天搭乘高铁上下班。为什么要这么做呢？刀刀说，完全是天时地利人和，让她选择了跨省坐高铁上下班。天时就是刀刀所在公司的上班时间是10点，错峰上班，让刀刀每天来得及赶高铁。地利就是刀刀家离苏州高铁站很近，而人和则是刀刀的父母很支持她这样做。

刀刀算了一笔账，如果在上海租房，有独立卫生间的，一月最起码3500多元，而自己一个月往返苏州和上海之间的高铁费用，差不多只需要1600元，而且住在家里也很方便。

由于长时间坐高铁往返于两个城市间，刀刀早已摸熟各个车站的最优路线和通道，她自称是“踩点王”，绝对不会迟到，她每天8点从家出发，8:40到火车站，8:57坐上高铁，到上海是9点半，再倒一趟地铁，到公司刚好赶上上班时间。宗禾

身高1.1米小伙开4家公司 还成立残疾人艺术团

安徽肥东，30岁的薛旷患先天性侏儒症，身高只有1.1米，他通过努力开了4家企业。几年打拼下来，他创办的肥东启梦机械有限公司年产值已达700多万元。因喜欢音乐，他学会了葫芦丝、竹笛、陶笛等多种乐器，还创办了残疾人艺术团，同时配套开设了残疾人音乐辅导中心，免费为残疾人讲授音乐课程，提供交流场所。据了解，艺术团为27名残疾演员提供展示平台及稳定收入。薛旷说，能让残疾朋友双手挣得工资是他最大的收获。

据新华网



高女士在自家院子里练武。 视频截图



扫码下载齐鲁壹点
记者 上壹点

编辑:于海霞 美编:马秀霞 组版:洛菁