



找记者 上壹点

读者热线>>>

0531-85193700

13869196706

暖心 2021 供暖季融媒体系列报道

供热管道末端暖气片“冷手”，原是管道安装有瑕疵 整改回水管弯头，室温升至20℃

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 郭纪轩

“供热后，家里温度没超过15℃，暖气管道有的都是冰的。”日前，家住济宁市任城区古楷园小区的壹粉李先生通过齐鲁壹点情报站反映，自家暖气近年来一直不是很热，期待能尽快热起来。

逐步排查 摸清“冷手”原因

“供热公司的工作人员每年都来我家帮忙放气、调试，有几年供热效果不好的时候，也主动提出了退费方案。”11月14日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者赶往壹粉李先生家里了解情况。李先生表示，自家小区是上世纪90年代建成的回迁楼。2013年前后，小区进行了集中供暖改造，由于自家所在的22号楼三单元6层是位于该栋楼房最西侧，三面外墙都未安装保温层，并且正好处于供热管道的末端，供热效果一直不尽如人意。

李先生家为什么不热甚至管道发冷？工作人员通过红外线测温仪测试后发现，李先生家中自动排气阀锈蚀不能正常工作，同时由于家中管道安装的问题，

回水管弯头处上翘大于90度，这让管道中非常容易积气，从而导致管道内水流无法循环，回水管成了凉的，室内供暖效果自然就会较差。在聚源热力工作人员对管道的高度和平衡进行调整并冲洗后，十几分钟，李先生家的温度达到了20度左右。

管道瑕疵 可联系安装公司

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者联系了负责该小区供热服务的山东聚源热力有限责任公司，该公司副总经理王兆国针对李先生家处于供热管道末端的情况，介绍该小区的改造历史。前两年该公司专门对管线进行迁改，新建了一条专门供末端用户使用的管线，实时入户水温经测量后达到43度。“很多用户经常忽略家中暖气施工时是否存在瑕疵，一



整改后室内温度升至20.2℃。

般而言，家中管道在安装后有两年的保修期，期间如果管道发生问题可以联系安装公司进行整改。”王兆国介绍。

“下一步我们将协助用户更换自动排气阀，同时公司服务员已经和用户互留了联系方式，

我们也将持续跟进李先生家室内的温度情况。”王兆国介绍，李先生家供热效果较差的另一个原因则在于外墙，李先生家位于顶层，同时三面外墙未安装保温层，失温面积大。

为此，齐鲁晚报·齐鲁壹点

记者来到阜桥街道刘庄社区居委会了解情况，值班工作人员表示古楷园小区是全市较早进行老旧小区改造的小区之一，当时未将安装保温层列入改造清单，下一步他们将积极向上级部门反映。

杨村煤矿居民热源替代工程提前贯通 家属区1889户群众过暖冬



工程建设过程。

本报济宁11月15日讯（记者于伟 通讯员 杨金超）11月9日，历经29天紧张施工，杨村煤矿居民热源替代供暖管网工程提前实现全线贯通，具备供暖条件，11月10日杨村煤矿家属区注水打压，11月11日逐步提温，实现正式供暖。

杨村矿居民供暖工程是重大民生工程和环保工程，起点为黄金大道与黄王路路口，途径黄王路、老济微路、地销煤路，全长约6公里，10月9日，济宁市杨村

煤矿居民供暖专题会议召开后，高新区按照市委、市政府要求，成立工作专班，将5.8公里供热管网科学划分5个标段，采取多作业面平行施工，全力全速推进工程建设。

该工程涉及范围广，施工周期长、环保协调难度大，在这种形势下，济宁高新区城乡建设和交通局坚守工作底线，按照安全

生产细则及“10个100%”的环保要求，严格落实交通导行、深基坑临边防护、安全警示牌、夜间警示灯、专人值守等措施，加强安全督导检查，采取“5+2”、“白+黑”交叉作业，顺利攻克西浦路、崇文大道、过蓼沟河等一批施工难点，于11月9日提前完成5.8公里的管网建设工作，实现全线贯通，并于11月10日进行注水打压，完成杨村煤矿热源替代供暖工程。

杨村煤矿居民热源替代供暖管网工程，是关系到杨村矿家属区1889户群众冷暖的民生工程，根据济宁市政府及高新区管委会

30天完成工程建设的要求，济宁高新公用强化责任担当、勇挑重担、倒排工期、压茬推进，自开工后每天24小时昼夜不停连续奋战，全力全速推进工程施工。

杨村煤矿家属区热源替代工程设计起点黄金大道与黄王路路口，沿黄王路南侧破路向东敷设至老济微路，沿老济微路路东破路敷设至地销煤路，在地销煤路与老济微路路口东南角，与杨村矿原管道对接。

面对时间紧、任务重等困难，济宁高新公用勇于担当，积极践行国企责任，成立工作专班，发扬“5+2”“白+黑”的奋斗精神，确保工程按照时间节点顺利

完成，确保群众温暖过冬。下一步，济宁高新公用将继续担当“项目为王、人民至上、发展为要、实干为先”的宗旨，把完善基础配套作为“根本保障”，不断提升社会管理服务水平，为全区经济社会实现新跨越提供坚实的基础。

四和供热帮个忙 小平房供上暖了

本报济宁11月15日讯（记者郭纪轩 通讯员 顾浩然）11月10日下午，一面印有

“伸手帮难 温暖寒冬”的锦旗被送到济宁四和供热有限公司总经理助理王云波的手中。陈淑娟的丈夫是一位残疾人，常年居住在电苑社区加盖的一层平房里，之前由于原供热单位的调整等多重原因，家中几年来一直未供上暖。

“在得到消息的当天，我们就安排了工作人员登门实地了解情况，得知陈女士家的特殊情况后，我们也将他们的诉求上报公司，四和供热公司领导班子决定‘特事特办’，立

刻为用户安装暖气设施，仅用一周就让陈女士家中正常用上了暖气。”王云波介绍。

作为济宁市从事集中供热的国有企业，四和公司积极履行社会责任，全力以赴保障居民安全、稳定用热，用心用力用情兑现对千家万户的“温暖”承诺。



扫码下载齐鲁壹点

找记者 上壹点

编辑:刘凯平 组版:曾彦红 校对:邓超