



财经专刊



找记者 上壹点

B03

齐鲁晚报
齐鲁壹点

2021年11月16日
星期二

综
合
财
经
资
讯

□ 编辑：孙萌萌
□ 美编：赵秋红

德州农商行

奏响金融助力乡村振兴“最美音符”

德州农商行坚守支持“三农”和实体经济的经营宗旨,发挥支农支小的优势,全面对接和服务“乡村振兴”战略,奏响金融助力乡村振兴“最美音符”。截至10月末,该行各项贷款余额98.62亿元,其中,支持涉农贷款余额40.58亿元,占比41.15%。

优化金融服务,奏响乡村振兴“强”协奏曲。一是抓实农户营销。借助“四张清单”对接营销,7个农区网点以“整村授信”为主线,以“金融夜校、驻村办公”为突破口,做实去单换卡、社保卡激活、防电信诈骗等金融知识宣讲活动。同时,推行普惠式“无感授信”,扩大信贷覆盖面,截至目前,累计新增“线上整村授信”92个村庄,覆盖面达39.65%,新增授信3250户、金额4.8亿元。二是抓实驻村办公。全行组建32个“移动红马甲服务队”打造“流动银行”,建立“总行+网点”联动营销模式,携带移动柜员机,信贷移动iPad进村庄,全面开展银行卡、智e通、社保卡激活、“慧德e贷”等“一揽子”金融套餐服务。目前共开展驻村办公1675次,办

理业务4200余笔,激活社保卡3167张。三是抓实专题活动。以“冬日攻坚”、团队PK赛营销活动、全员营销技能专题培训为契机,利用客户经理驻村驻点办公的时机,对特色种植大户进行逐户上门走访,开展服务需求调查,让特色产业“兴”起来。

强化服务创新,奏响乡村振兴“富”协奏曲。一是强化业务创新力度。推出“鲁担惠农贷”“创业担保贷”“富农兴村贷”等信贷产品和服务,满足广大农户的多元化服务需求,实现农户创业增收,全力推进乡村振兴战略。二是充分运用智慧营销系统。发扬“大挎包”精神,利用推介会、走村入户等形式进行走访,借助“智慧营销系统”,多层次、高频率、反复走访,实现营销的广度和深度。三是全面下沉服务重心。加大种养殖大户、新型农业经营主体、农民专业合作社支持力度,全力提高农户贷款的满足度和覆盖面。目前已支持新州生态农业、孚之茵园林、朗诚农业扶持贷款1865万元。

线上线下结合,奏响乡村振

兴“美”协奏曲。一是做好线上支持。创新推广“慧德e贷”线上办贷,目前授信6亿元,用信1.5亿元,让农户享受“秒批秒贷”的便利;同时,借助“智e购”线上商城平台,为新型农业经营主体、农户提供线上、线下销售农产品,扩大社会服务覆盖面,拓宽了金融服务的广度和深度。二是搭建“智慧+”平台。以科技为支撑,搭建“智慧+农贸市场”场景建设,为瓜果农提供集贷款支持、账户开立、支付结算一体的综合化服务。与德州最大的农贸市场——山东黑马农贸批发市场签署“智慧+市场”合作协议,截至目前,发放贷款金额560万元。三是开设乡村大讲堂。组织“红色党员先锋队”进村庄、进社区开展“金融知识进万家”“金融夜校”“金融大集”等活动,深入贯彻乡村振兴战略与农民切身相关的政策,宣传推广农商行金融服务和信贷产品,活动累计发放宣传折页1.5万份,受益群众1.67万人,切实把优质的金融产品带到农户中,精准滴灌推进“乡村振兴战略”,切实打通普惠金融的“最后一公里”。(孙海敏)

农行德州开发区支行

帮客户解困小记

11月8日,一年轻人专程来到农行德州开发区支行所属二级支行——东地支行,告知工作人员说爷爷的手术十分成功,老人正在康复中。他感谢东地支行提供上门服务,拯救了这个家庭。

事情是这样的。

11月3日,一名年轻人神色匆忙,面露忧虑的进入了该行所属二级支行——东地支行营业厅,工作人员转过身准备给年轻人取号时,发现了年轻人神色不安。经过耐心询问,年轻人道出了焦虑的原因——家里的爷爷因为脑梗和脑出血导致失忆,忘记了活期存折的密码,因为老人住院,没办法亲自来办理密码挂失业务,但是一家人欠下了很多钱,急需这笔钱来还清债务并且缴纳住院费用。

在了解事情的来龙去脉后,工作人员宽慰年轻人不要着急,特事快办,肯定会有解决办法。东地支行主任与运营主管沟通后决定利用中午吃饭时间,陪年轻人去探望老人并拍照核实,为老人提供上门服务。

经过现场核实业务真实性后,网点第一时间为年轻人办理了特殊情况下的密码重置,成功将存折里的存款转到了医院指定的账户中,解了一家人的燃眉之急。“事小不可云大,事易不可云难,贫富用心皆一,贵贱服务无别”“快事快办、特事特办”,是农行德州开发区支行的服务准则。

农行德州开发区支行以实现“服务好、质量好、效率高和群众满意”的“三好一满意”为目标,为顾客提供优质服务,创造良好环境,多措并举提升服务水平和员工综合素质,用最真诚的微笑、最温馨的问候、最高效的行动去浇灌服务之花,让营业网点成为客户温馨的家。(徐玉鑫)

建行德州分行在全省率先实现

银行网点办理行政许可事项

“准备开一家饭店,来银行开户,柜员告诉我可以直接在银行申请牌匾审批,这不材料已经都上传好了,我直接回店里等证就行了,真是太方便了。”10月28日,德州市民刘先生在建行德州分行营业部营业厅体验了新上线的银行智慧柜员机(STM机)审批服务业务。这是全省首笔在银行智慧柜员机上办理的行政许可事项申请业务。截至目前,市(区)县两级546个行政许可、公共服务事项已完成在建行44个网点、136台智慧柜员机的布设。通过对辖内网点员工的系统培训和宣讲,实现了“银行智慧服务+政务便利服务”的为民服务模式。

建行德州分行此次“智慧政务”功能成功再升级,实现了全省“行政审批”政务服务板块的首次突破。将门头牌匾审批、公共场所卫生许可等行政许可办理类高频事项、不动产登记证明

查询、可办证楼盘查询等不动产业务,社保卡交易记录查询、社保卡挂失等社保高频事项同时上线。

该分行积极助力德州市政务服务管理办公室“10分钟政务服务圈”建设工作,共同打造“STM”银行网点政务服务项目,充分发挥银行网点众多、24小时自助服务、业务覆盖面广、工作人员素质较高等优势,不断拓展政务服务覆盖范围和服务方式,将政务服务事项嵌入银行智慧柜员机,推进政务服务“银行办”。

目前,该分行已在全市44个网点均配置高拍仪、专业打印机柜,让广大市民办事又多了一个去处,为办事提供便利,减少了群众去大厅办理业务排队等待的时间,有效扩大了政务服务的窗口和渠道,推进了政务服务向基层“最后一米”延伸。

(严莅婧 刘迪)

邮储银行德州市分行

深入开展金融“放管服”工作

为加强民营小微企业金融服务,邮储银行德州市分行不断提升金融服务水平,深入开展金融“放管服”工作。

助力打造乡村振兴齐鲁样板,持续优化个人经营性贷款获得贷款流程。涉农贷款余额54亿元,较年初增长9.4亿元;普惠型涉农贷款余额17.29亿元,较年初增长3.30亿元,增速23.57%,高于全部贷款增速3.34个百分点。邮储银行德州市分行积极探索大数据应用,利用自身技术优势,推广极速贷线上产品,针对有过邮储银行贷款记录、经营正常的客户可提供线上信

用类额度,最高额度30万;针对有任一银行贷款记录、经营正常、有抵押物的客户可提供线上抵押类额度,最高额度500万,实现手机移动端全流程操作。自2018年推广以来,累计发放24.9亿元,结余10.05亿元。同时与网商银行合作开展抵押类合作,网商银行向邮储银行推送客户,邮储银行客户经理现场调查,完成抵押后客户进行手机端支用及还款,提升了信贷审批效率和发放效率,结余达到1.05亿元。

加强对民营小微企业融资的政策支持力度。加强组织领导,成立金融辅导队13个,其中市级辅导

队3个,县级辅导队10个,选拔业务骨干做为金融辅导员,为企业提供常态化、精准化、全方位的金融服务。邮储银行德州市分行已完成市、县两级名单内金融辅导企业207户,实现放款29户,金额1.82亿元,在帮助企业解决融资问题的同时做好政策宣导。其中市级辅导队走访企业76户,实现放款9户,1.36亿元。市分行专门成立了“小微金融服务领导小组”及工作组,并在全行筛选了10余名业务骨干组建了“普惠金融理论研究小组”,加强专业领域理论研究和探索,强化研究成果运用。同时提升经营绩效考核占

比,增加小微企业首贷户、小微企业金融服务监管评价考核指标,严格对小微金融服务考核,将小微金融服务与支行领导绩效挂钩。

下一步,邮储银行德州行将继续改善业务流程,提高小微企业金融服务质量。根据小微企业融资特点,结合不同行业、不同发展阶段小微企业的实际情况,合理优化安排贷款流程,在风险可控的前提下优化贷款审批流程,缩短小微企业等待贷款审批时间,以保证资金到位时间,确保及时缓解小微企业融资压力,进一步降低小微企业融资时间成本。