



供暖首日，一起感受“菏泽”温度

各热力公司24小时在岗，全力迎战今冬供暖季

齐鲁晚报·齐鲁壹点

见习记者 李潇

记者 马璐璐

11月15日是菏泽市供暖首日，标志着今冬供暖季正式拉开帷幕，菏泽市供暖情况如何？齐鲁晚报·齐鲁壹点记者实地探访各小区和供暖企业，带你一同感受首日“温度”。

逐步升温，短时会出现冷热不均的现象

11月15日上午，在菏泽永恒热力有限公司智慧热网调度中心，几名工作人员正盯着电脑屏幕，时刻监控二网热能数据。从智慧热网的数据来看，二次供暖、二次回温等数据均已达到系统计算的目标值。

“从十三号开始，智慧热网调度中心开始24小时值班制度，实时掌握相关数据。”菏泽永恒热力技术工程部主任任永辉说，他们全天对各个小区管网运行情况监控，并持续整个供暖季。

“目前数据显示，各项数据均达到正常值。”任永辉说，数据显示正常，但是部分市民反映家中暖气不热，主要存在两方面原因。其一，管网升温升压、循环需要过程。“一网升温升压需要过程，管网温度、压力提升速度不易过快，管道如升温过快，‘热胀冷缩’，会导致应力过大，极易出现管网泄漏，存在运行安全隐患。其次热水自电厂循环至末端，需要一个过程。”他说。

其次，管网循环初期会出现气堵、污堵等现象，管道内的锈、污泥等杂质随着水循环，会阻塞入小区或入户过滤网，出现污堵现象，造成循环流量水量降低，温度上升缓慢；再有初期管道内



积气较多，极易产生管道循环气堵，也会导致循环不畅。针对污堵现象，供热运行管理人员正在时时监控运行参数，发现阻塞及时清理过滤网，并适当进行反冲洗。针对气堵现象，小区运行管理人员目前不间断对管网末端或高点进行排气，同时建议热用户自行对自家暖气设施及时排气。

对于暖气设施冷热不均的情况，任永辉也作出了解释，“智慧热网需系统性平衡调控。智慧热网系统会根据室外温度情况进行自动计算，调配整个供热系统热量分配，因整个管网系统较大，调配、平衡需要一个过程，平衡过程中，短时会出现冷热不均的现象。”

永恒热力管理员24小时在线，有问题打电话

据介绍，供暖初期暖气设施出现问题比较集中，为了方便市民咨询、解决相关问题，永恒热力公司客服热线工作人员和运营部管理员也采取24小时值班制。

客服热线中心里，四名工作人员接听市民打来的电话，没有间断。“我们接到市民反映的问题，会第一时间反馈到运营管理部，小区对应管理员会针对性入户帮助市民解决。”工作人员介绍说。

同时永恒热力公司将400余个小区相对应的管理员联系方式对外公布，各个小区物业公示处都留有客服热线和管理员联系方式，市民可直接拨打管理员电话咨询相关问题。

供暖初期，问题比较集中，管理员如何入户帮助市民解决供暖问题。15日10时许，记者跟随永恒热力工作人员到菏泽中央

公馆小区。

与该小区一五楼的业主约好时间，负责该小区的永恒热力运营管理部管理员段鑫来到业主家中，首先对供暖管道进行了排气，然后耐心地教给业主应该怎么排气。

“昨天我凌晨1点钟下班，在监控管网运行，从现在到供暖季结束，我们都没有休息日，业主有问题可以电话联系我们管理员。”段鑫说。

任永辉提醒业主，针对热用户家中暖气设施冷热不均或出现整体不热现象，请第一时间联系小区供热管理人员，或及时联系客服人员进行故障报修。

民生热力所服务小区内全天驻守工作人员

“昨天早上起床还觉得后背

有点凉凉的，今早起来已经没有那么阴冷了。”11月15日，在牡丹区金盾花园15号楼的王女士家里，暖气片已有了温度，屋里也感觉到一丝温暖。

在菏泽民生热力有限公司的智慧调度平台前，工作人员正密切关注着各个供热站的运行情况，他们全天24小时轮流值班，关注供热参数变化，并结合天气和一线运行情况，随时对换热站内的供热参数进行远程调控，确保供热设施正常运行、各项数据平稳。

据了解，为今冬供热保障安全，民生热力从供热准备、供热服务、应急保障等方面入手，确保供暖正常。于11月12日提前开始供暖加压，对供暖主管网进行热态试运行。民生热力供热运行人员和应急抢险队伍将24小时待命，为确保第一时间处理用户反映的问题，民生热力所服务小区内，也24小时驻守工作人员，“如果发现有跑冒滴漏和其他设备方面的问题，工作人员第一时间及时抢修。”菏泽民生热力有限公司供热运营部经理刘毅告诉记者。

菏泽吉源热力调度中心也是一片繁忙，控制平台的IDH智能热网监控系统，正通过在换热站的无人值守的设备监测，把站内的温度、压力、流量等参数实时上传到调度中心，同时，根据实时的天气与未来数日天气的预测相结合，通过平台对设备进行调节，让温度分配更均衡，热量控制更精确。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：程建华 组版：皇甫海丽

齐鲁晚报 齐鲁壹点 菏泽融媒中心



360元/年

欢迎订阅2022年齐鲁晚报

菏泽：5665662

巨野：8010808

单县：4657316

曹县：3214649

牡丹区：5199058

定陶：2212885

鄄城：13678602571

齐鲁晚报菏泽发行中心：5380711

成武：8726017

郓城：6532588

东明：3135668



牵手都城
心想事成

法律顾问：北京都城律师事务所 免费咨询电话：13805306613 13801106613