

临盘服务协调站“实干+巧干”，为基层社会治理注入新活力

打通民生保障“最后一公里”

水质更好、用气更安全、供热更有保证、马路更平坦、员工群众幸福感更强……近年来，胜利油田临盘服务协调站坚持做实、做深、做细分离移交小区改造和转型发展这个时代课题，主动作为，通过“实干+巧干”为基层社会治理注入新活力、新动力、新气象，向广大员工群众交上了一份满意的答卷。

本报记者 顾松
通讯员 孙志惠 黄磊

三个平台建设
提升服务质量

8月4日，临盘街道宏达小区十几位居民自发来到临盘采油厂办公楼前，代表小区居民送来一面印有“战台风为民解急困办实事党群心连心”的锦旗。居民们说，宏达小区地势低洼，往年遭遇暴雨总是带来严重内涝，临盘服务协调站为群众办实事，前期做了大量疏浚工作，小区经受住了台风“烟花”考验，没有出现小区看“海”现象，没有居民家庭财产因暴雨受损，有力维护了群众生产生活秩序，让居民切实感受到了民生服务保障温暖。

事实上，临盘服务协调站转型发展后，经常会有群众送来锦旗。保障和改善民生、实现基本公共服务均等化，全面解决办社会职能等历史遗留问题，让民生保障和公共服务职责回归于政府，是临盘服务协调站的主要职责。

“四供一业”分离移交以来，临盘服务协调站充分结合实际，大力推进区域统筹的油地融合协调平台、后勤服务管理平台、关心关爱员工服务平台建设，以专业化服务力量为支撑，构建区域管理协调机制。同时，他们在“明确职能、完善制度、统一标准、理顺关系”上做文章，全面考虑、分类界定、综合归纳，有效提升服务供给质量，改善居民生活条件和居住环境，使群众的获得感、幸福感持续提升，实现了“交得出、接得住、管得好”的目标。

目前，经过协调站用心、用力、用情努力，临盘油区的社区管理正式纳入政府管理平台，逐渐融入地方公共服务体系，在临盘小镇生活多年的油田职工正经历着从“企业小区”向“城镇小区”、从“油田人”向“城镇居民”的转变。

把人留在临盘
更要把心留下

家住曙光区的退休职工刘师傅和老伴儿，拒绝了儿女们接他们去城市养老的建议，选择留在奋斗了40多年的老地方。这其中原因，除了割舍不下临盘的老同事和许多老乡邻里，更重要的是他们最关心的医疗健康问题有了很大改善，让老两口住得踏实，子女们也放心。

据了解，临盘服务协调站以临邑中医院临盘院区为载体，连接外部医疗资源，走“互联网+”医疗服务模式，做到线上线下融合，做实社区公共医疗服务，切实做好区域关爱服务员工作。

他们借助服务一条街、医疗进小区、到班站等活动载体，送医送药到家庭、到岗位，让行动不便的患者居家享受到医疗专家团队的贴心服务；邀请齐鲁医院、省立医院等专家定期坐诊，员工群众在家门口就可享受省内外一流的医疗服务，这让和刘师傅一样的临盘人感受到“老有所养，病有所医”的现实问题逐渐改善，而且越来越好。

如今，就医便捷、生活便利、服务有保障，成为越来越多居民的共识。“把人留在临盘，更要把心留在临盘，留在他们为之奋斗和生活的地方，这是临盘服务协调站一直努力的方向。”分管临盘服务协调站日常管理工作的临盘采油厂党委副书记高增柱说。

服务协调新机制
确保工作高效开展

随着办社会职能分离移交主体任务完成，转型过渡期即将结束，服务协调站的员工到哪里去，干什么，成为可持续发展亟需解决的问题。为此，临盘采油厂党委统筹谋划，为临盘服务协调站明晰定位，将工作重心向办公区域转移，服务采油厂、服务主业，实现协同发展。

在临盘采油厂党委领导下，协调站及时进行了架构调整和干部匹配，以做好接续业务运营为前提，按照职能相近、业务相通、优化整合原则对接三个平台，成立了五个部门，统一调配，资源共享，协同作战，确保工作高效开展，服务协调新机制建设有序推进。

“由小区维修改造站调整为矿区服务管理部门，承担了整个区域内的矿区资源优化、维护改造提升和监管区域后勤服务业务，这样才能让我们利用专业优势长期创效。”新成立的矿区服务管理部门的经理甘罡对转型发展充满信心。

立足发展就要让人员“动起来”的理念，协调站对照“三个平台”建设，对人员进行了再整合，力求精干高效，适应发展。目前，通过优化内部激励考核措施，让“真干活、真受益、真创效、真激励”的机制落到实处，临盘服务协调站今年前10个月完成创效1957万元，一系列举措不仅满足了平台建设要求，又让“动起来，走出去”实现外部创收，让员工价值得到了充分体现。

“我们把各小区居委会事务进行资源整合，建立健全网格管理机制，打造一个良好的协调政府、联系居民、油地融合平台。”居民服务项目部负责人蔡国庆说，通过一站式服务，让居民不出小区就能享受到优质的服务，努力提升居民满意度，促进临盘区域和谐稳定发展。

为持续提升服务员工群众能力，协调站推动由专项服务向集成服务转变，整合区域服务资源，打破门户界限，推动公积金服务、社保服务、工会会员服务、房产服务等业务一站式办理，推动由单位办理向就近办理转变，推动由线下办理向线上办理转变，扩大网上办、掌上办、不见面办理业务的范围，逐步扩充了“互联网+矿区后勤服务”模块，以满足矿区管理和员工服务需求，主动适应员工群众对美好生活的期盼。

胜利国电公司：
全力保供热“暖万家”

本报11月17日讯(记者 顾松 通讯员 桑敏娟) 为确保今冬供暖工作高质量运行，胜利国电公司党委积极应对供热成本增高的严峻形势，提前做好设备维修调试、备冬储煤等工作，保障供暖设备的安全绿色稳定运行。

“全力以赴保供电、保供热，是能源行业当前最重要的政治责任。”胜利国电公司董事长、党委书记胡建东说，公司660MW机组是中国石化在运行的最大发电供热机组，承担着油城1400万平方米的供热任务。特别是今年随着“西热东输”、工业蒸汽项目带来的供热需求增加，公司始终站在服务区域经济发展、服务民生大计的高度，聚焦保燃料供应、保安全生产、保冬季供暖，用实际行动践行供热“暖万家”的责任和使命。

8月底，全面梳理排查供热系统设备缺陷，热网加热器冲洗、热网6千伏高

压配电设备整体检修试验等35项工作已经全面结束；梳理历年来集中供热出现的PLC逻辑丢失、热网小机进汽调门自关等问题，组织技术人员深入班组指导，完成热网小机控制柜PLC更换升级改造工作，坚决扫除一切影响供暖的潜在隐患。

国电公司持续加强煤炭全过程管控，统筹考虑月度煤炭的消耗量、安全库存、采购价格三条曲线，并依据市场行情对安全库存曲线动态调整形成经济库存曲线，加强市场趋势研判分析能力，确保煤炭“安全、及时、经济”供应，保障机组运行。

围绕节能降耗关键环节，国电公司优化系统运行方式，精准配煤掺烧，优化分仓上煤方案，精细调整燃烧，推动供热供电煤耗持续下降；实施低压缸零出力改造，增强机组供热能力，确保在低电负荷情况下能满足供热需求，实现机组绿色运行。

济北采油管理区：
只认“硬制度”不认人

本报11月17日讯(记者 顾松 通讯员 赵军) 近日，在胜利油田鲁明公司济北采油管理区曲15-斜9大修队井场，纪检小组和安全检查人员再次被“拒之门外”，原因是未出示健康码、未进行体温检测、未进行外来人员登记，这已经是当天第三次被拦在“门外”。

“看来硬性制度，已经成了大家‘约定俗成’的习惯。”面对一再被拒，纪检小组成员李勇和石胜利很

高兴，因为这次检查主要就是针对承包商的市场准入资质、疫情防控、施工现场安全措施等内容。

承包商管理是生产经营的重要组成部分，加强对承包商的监管力度也是纪检小组工作中的重要一环。督导检查过程中，管理区创新检查方式，纪检人员以不定期、无规律的方式，随时对承包商的各项工作进行检查，摸清实情，发现问题，推动责任落实，提高纪检效能。

供水利津项目水厂：
上好门禁管理“三把锁”

本报11月17日讯(记者 顾松 通讯员 李彬 袁芳) “你好，请出示有效证件，并在来访签字本上备注，接访人电话通知后请您进入。”为保障利津水厂安全供水，门卫值班人员24小时坚守岗位，对来访车辆和人员重复着这句客套中却又具有禁令性的话。

作为直接供生产生活用水的要害单位，利津水厂在做好优质水生产的同时，突出抓好人防管理，让“三把锁”管控成为牢不可破的第一道防线。

所谓“三把锁管理”，是这个水厂制定的一套管理方法，第一把锁是指来厂人员必须按照防疫要求，在做好体温测量后，详

细查好个人信息和来厂理由，并在与被接访人电话确认后，方可进入厂区；第二把锁就是对来访人员乘用交通工具进行药物消杀后，彻底检查车内有无污染物、危险化学品、易燃易爆物品等，一旦发现将拒绝访问；第三把锁就是来访人员出厂时，必须验证乘车人数以及车内携带物品，对于可疑物品在无法说明来历和经过时，门卫人员有权暂收。

“三把锁”管理措施在长期的行使过程中，不但塑造了良好的厂区治安环境，而且也成为员工自我约束、自我管理的紧箍咒。截至目前，该水厂未发生一起案件，为安全优质供水打下坚实基础。



“以师带徒，星火传承”

今年以来，胜利油田临盘采油管理七区党支部着力发挥党员先锋模范作用，积极开展党员“传帮带”活动，促进员工技能提升，为高质量发展提供人才支撑。针对专业人才少、业务素质参差不齐等现状，该管理区搭建“以师带徒，星火传承”载体，针对常见的疑难故障问题，让师父在现场毫无保留地把“绝技”传授给徒弟；创立“星火创新”工作室，通过开展形式多样的创新创效活动，“五小成果”立项32个、QC成果20项、合理化建议65项，获得国家发明专利1项，国家实用新型专利5项，油田技师协会合理化建议一等奖1项、二等奖4项、三等奖4项。 本报记者 顾松 通讯员 蔡天成 摄影报道