

聚焦“急难愁盼”，为惠民实事“加温”

济宁医学院附属医院开展“我为群众办实事”实践活动见实效

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孔茜
通讯员 张勇 李楠 贾思宁 苗冠群



党史学习教育开展以来，按照济宁医学院党史学习教育统一部署，济宁医学院附属医院党委出台了《党史学习教育“我为群众办实事”实践活动工作方案》，医院以此次活动为着力点，坚守医者初心，担当健康使命，立足“一院两区”工作实际，在充分调研的基础上，用心用情用力解决群众所需、所急、所难、所愁、所盼，全面提升患者就医体验感、幸福感、安全感、满意度，实现了“我为群众办实事”实践活动落地见效。

开展技术攻关，让更多患者收益。



医院召开党史学习教育动员大会。(资料图)

两院区“一体化管理”，让群众尽享同品质医疗

为方便复诊患者就诊，济医附院实行了门诊患者三天内(含就诊当日)同一患者在同一科室就诊免收挂号费，5月至10月，共有2万余名患者享受到免收挂号费服务，直接减轻患者负担20余万元。借助智慧医院建设平台，济医附院还实现了两个院区门诊的全时段、全专家、全号源的预约挂号、缴费、候诊查询、检查及检验结果查询等服务功能，实施一站式入院及床旁结算，让患者办理住院只跑一次，出院结算时间也由原来的40分钟左右缩短到5分钟以内。

今年5月1日，济医附院(太白湖)投入使用，医院将知名专家门诊调整至太白湖院区，各科室专家在两院区轮流坐诊。为方便患者来往总院区和太白湖院区，医院专门开通了来回两院区免费接送患者的班车(每天19趟)；为方便太白湖新区群众看病就医，还协调开通了直达太白湖院区的公交车78路，原来的31路公交车升级为K87路，升级后这条线路直接连接两个院区；太白湖院区还增加了来往门诊楼与停车场的摆渡车等助转移设施，来院群众就医体验感不断提升。

与此同时，医院实行两院区“一体化管理，同品质医疗”高质量发展格局，两院区学科建设、科研教学、医疗查房和管理等工作实施同质化、一体化，让驻地群众享受到同等化的优质服务。

通过改进日间手术流程，增加日间手术病种准入、完善日间手术管理等措施，该院眼科、耳鼻喉科、小儿外科等科室日间手术占比达到50%以上，缩短患者住院时间，改善患者就医感受。此外，医院以提升学科建设水平和疑难杂症诊疗水平为导向，以实施学科建设攀登计划为契机，推行主诊医师负责制，打造亚专业或专病医疗团队，实现了专业人才培养、科学研究、教学水平和医疗质量全面提升。

针对肿瘤患者的就医需求，医院增设了肿瘤早筛及高危人群管理门诊，成立了肿瘤日间治疗病房和安宁疗护病房，持续改善肿瘤患者的医疗服务，提高肿瘤患者的生存质量。而神经内外科针对颈动脉狭窄等复杂病症患者进行的联合查房，开启了医患诊疗新模式，提高了工作效率，缩短了患者住院和治疗时间。

技术创新“硬核”攻关，助患者回归健康生活

济医附院各临床科室从患者健康需求出发，今年以来开展新技术新项目30余项，患者不用再劳心费力到市外大医院就诊，减轻了患者就医负担。

冠状动脉慢性完全闭塞性病变(CTO)介入治疗成功率较低，且手术并发症高，成为冠脉PCI领域难以攻克的堡垒。近日，济医附院院长、心血管病专家甘立军教授介入团

队应用IVUS技术成功救治两位CTO患者，打通了患者“本不可能打通的血管”，使患者转危为安。

此外，该院血液科团队还完成多例异基因造血干细胞移植；关节与运动医学科为多位高龄患者实施关节置换；心内科为重度主动脉瓣狭窄合并中度关闭不全的高危患者行经导管主动脉瓣置换术，打通了患者“生命线”；太白湖院

区呼吸与危重症医学科为79岁老年患者完成了经硬支气管镜气道介入治疗术；耳鼻喉科医疗团队成功救治一例钢筋贯入头部外伤患者；产科联合麻醉、手术等多学科团队先后救治了多例危重孕产妇，确保了母子平安；肛肠外科不断创新疗法，采用“心身医学”“转化医学”等特色医学，为患者消除了8年肛肠疾病“难言之隐”。

齐心共筑安全防护墙，让每位患者安心就医

为加强院区疫情防控，济医附院严格落实三级预检工作，完善医院感控工作“四项机制”，成立了包括防控救治专家组、疫情管理组、院感管理组、后勤保障组等12个组，明确细化了各组新冠肺炎疫情常态化防控职责，发现问题及时整改，实现了巡查区域的全覆盖。

为满足群众核酸检测和

新冠病毒疫苗接种需求，医院购置7台快检设备，设置24小时双人值班，普通住院患者采样后4小时内出结果，绿色通道患者32分钟内出结果，并深入到社区、学校等开展疫苗接种，目前已为群众接种疫苗10万余支。

为加强安全生产，医院组建了应急救援队，开展了停电、停电、暴风雨、泛水等应急

预案的应急演练，加强了消防安全管理，开展了消防安全技能大比武活动，提高了消防安全值班人员的业务技能及实践操作能力，所有外包外协施工及服务单位均签订了安全生产责任书，纳入医院日常管理。同时严格规范医疗废物分类、收集、转运等全流程管理，确保就医群众的健康和安全。

优质医疗资源下沉基层，让百姓家门口有“医”靠

作为省级区域医疗中心，济医附院始终牢记责任，在深入开展党史学习教育中，心系基层百姓健康，将优势医疗资源下沉基层，先后与济宁周边、菏泽、枣庄等地区40余家医院建立医联体合作关系，为群众提供优质、实惠、便捷的医疗卫生服务。

前两年梁山中医院发展陷入困境，业务萎缩，两年来，在济医附院管理、医疗等专家全面帮扶下，梁山中医院发生巨大变化，走上一条良性发展之路。截至2021年上半年，医院门诊人次、住院人次、手术台次、治疗病种较两年前均大幅度提升，分别增长46.20%、116.16%、237.13%、56%。医院通过开展远程门诊、远程会诊、远程影像、远程检验、远程心电图等工作不断提升基层医疗诊断技术水平。

济医附院广大党员、青年志愿者、社工、专家等深入社区、学校、农村开展义诊活动，今年以来共义诊67场次，参加

人员470余人次，受益群众达到1.2万余人。在免费救助先天性心脏病患儿1900余例基础上，医院又开展了“爱心医疗救助工程早产儿公益基金项目”，专门用于早产儿救助，得到社会各界广泛赞誉和一致好评。

下一步，医院党委将认真总结“我为群众办实事”实践活动经验，在济宁医学院党委坚强领导下，紧扣时代脉搏，把握活动主题，以省级区域医疗中心的责任与担当，继续稳步提升医疗技术、管理及服务水平，持续改善群众就医体验，不断提高群众看病就医满意度，构建“我为群众办实事”实践活动长效机制，推进党史学习教育落地有声、落地生根。



加强医联体建设，让更多群众享同质化医疗。(资料图)



通过技术创新，成功为患者打通心脏“生命线”。



济医附院太白湖院区。



医院专家为居民义诊。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：李锡巍 组版：李腾 校对：易雪