

安阳“狗咬人”，小事为何被拖大

新华社连发五问，事件中犬只主人被停职

记者被逼哭，舆论监督为何一度失灵

评论员观察

齐鲁晚报·齐鲁壹点评论员 朱文龙

今年9月，河南安阳王女士年近80岁的母亲在小区遛弯时被两条大狗咬伤，小区监控显示狗主人就在现场。然而，狗主人拒不承认。河南广播电视台民生频道《小莉帮忙》栏目就此事做了10期报道，狗主人各种耍无赖“躲猫猫”，记者在采访中无奈落泪。此事引发公众关注，相关话题被推上热搜。

一档颇具影响力的民生新闻栏目，面对一桩并不复杂的“狗咬人”事件，难以取得突破。群众一向信赖的舆论监督为何失灵，又是哪些人阻碍舆论监督，这些问题值得深思。

从报道来看，狗主人王某刚是安阳市市场监管综合行政执法支队的公职人员。记者和受害人家属得知这个消息后，曾去该单位进行了实名举报。按理说，接到举报线索后，安阳市市场监管综合行政执法支队应当对王某刚进行调查。但实际情况却是，这个部门不仅对王某刚违法违规行为视而不见，反而纵容手持警棍的“神秘人”威慑记者和受害人家属。

正是安阳市市场监管综合行政执法支队对王某刚的包庇，增加了受害人和记者的维权难度。而上级部门的不作为，让受害人和记者的维权之路走得更加艰难。

根据报道，这起事件从9月份就已曝光，新闻栏目也跟进多期。10月16日，安阳市市场监督管理局纪委以及安阳市纪委才就此事展开调查。但是，直到11月17日，有关部门都没有向社会公开对此事件的调查结果。不仅受害人家属等到王某刚的一句道歉，来帮忙讨说法的记者也委屈到泪下。关心此事的群众也因此受到“打击”，媒体介入尚且不能维权，凭借个人力量又如何扳倒身边的“王某刚”。

王某刚作为公职人员，毫无公德意识和法制观念，其所作所为不仅影响了其所在执法部门的形象，更抹黑了安阳的城市形象。这起事件的是非曲直不难判断，查而无果，查而不罚进一步暴露了有关部门的工作作风和工作效率问题。《中国共产党纪律检查部门监督执纪工作规则》第二十一条规定，“线索处置不得拖延和积压，处置意见应当在收到问题线索之日起1个月内提出，并制定处置方案，履行审批手续”。当地有关部门的拖延，不仅没有化解矛盾，平息争端，反而将一起普通的民事纠纷激化成了影响地方形象的舆情事件。

此时需要安阳市尽快提高舆情应对能力，既要查清王某刚在此事件中所承担的责任，更要查清有关部门调查迟缓的原因。唯有如此，才能给受害人以公平正义，给公众以公开透明。

这起“小事化大”不断升级的事件再次证明，处理公职人员的不当言行拖不得。权力部门和公职人员都应主动接受舆论监督、社会监督，靠“庇护伞”躲得了一时，躲不了长久。无论王某刚有多“刚”，都不能压倒党纪国法、天理人情。



河南广播电视台民生频道《小莉帮忙》栏目就此事进行报道的视频截图。



历经两个月等待，11月19日晚，安阳“狗咬人”事件终于迎来和解，犬只主人赴受伤老人家中道歉。

社区牵狗遛弯，狗突然伤人，本是一起简单的民事纠纷，为何发酵为全网关注的舆情热点？记者赴河南安阳展开实地调查，发现多个部门层层失守，矛盾纠纷多元化化解机制未落实到位，导致小事拖大。

一问：承认狗咬人有多难

物业提供的小区监控视频显示，狭窄的小区道路上，两条黑色高大的贵宾犬扑到老人身上，老人仓皇之中挣脱。受伤老人耿女士家属提供的照片显示，老人背部被抓伤，腰部有被咬痕迹。

耿女士儿媳王芳表示，明明被咬伤，监控都拍到了，犬只主人还不承认，反称老人是摔伤，直到社会广泛关注后才被迫承认，行为太恶劣。

记者在安阳市锦华苑社区见到了受伤老人，她已打过多针疫苗，身体仍有些虚弱，需要家人陪伴。

二问：真的是心理辅导犬吗

记者采访了解到，事件中的两只狗均为黑色贵宾犬，肩高64厘米，一只登记在事发时牵狗的李小迎名下，另一只登记在其女儿王某丛名下。

安阳市城市管理局专项治理办公室负责人郭双军表示，虽然两只贵宾犬属于大型犬，但当事人自述该犬用于心理辅导，属于特种工作犬，可以给办理证件。“犬证登记办理时，犬只主人按要求提供了身份证、犬只免疫证、中国工作犬管理协会颁发的《犬注册登记证》，并填写了文明养犬承诺书。”

三问：公职人员为何面对事实还要赖

据悉，9月20日13时，狗伤人事件发生后，李小迎从家中取来碘酒等药品为耿女士擦拭，并电话通知丈夫王新刚开车带耿女士去防疫站打针。王新刚赶到现场后，与耿女士家人沟通未果，双方产生了言语冲突。随后，耿女士及家人自行去打了疫苗。

王芳表示，王新刚作为公职人员，面对铁一般的事实，拒不承认，拒绝对道歉，无视民警调查等种种行为，令她和家人感到失望。

据调查，王新刚系安阳市市场监管综合行政执法支队正科级食品药品稽查专员。事发后，支队领导多次找王新刚本人谈话，对其进行批评教育，要求其及时化解纠纷。

四问：小事为何越拖越大

受伤后，耿女士的家人采取了一系列维权措施，拨打了110报警电话，到过小区所在的中华路鑫泰社区居民委员会、城市养犬的主责部门城市管理局、安阳市公安部门、安阳市市场监管综合行政执法支队、安阳市信访局、安阳市纪委监委，并向河南电视台相关栏目求助。为

了合法维权，耿女士家人还聘请了律师。王芳告诉记者，事发后公安部门称狗咬人属于民事纠纷，犬只主人没有驱使狗故意伤人，让去找城市管理局；城市管理局则先称大型犬不属于城管负责，也不会办证，后期却又拿出了狗证。

在两个月的时间内，耿女士家人及河南电视台相关栏目记者反复奔波在多个部门之间。王芳说：“安阳市一些部门不作为，推诿扯皮，把我们推来推去，这次真切地感受到了讨个说法有多难。”

据了解，安阳市城管部门曾建议耿女士家人走法律程序，去法院起诉。北京康达（郑州）律师事务所律师李纪瑶表示，当前国家正在推行矛盾纠纷多元化化解机制，一件鸡毛蒜皮的小事去法院起诉会浪费司法资源，地方相关部门应该切实承担起矛盾化解责任。

五问：社会治理能多些主动作为吗

这起事件在网上引起广泛关注，记者在实地采访过程中也颇感无奈，不仅遭遇了推诿，有的部门还不接受采访，有的部门称等一等再说，有的部门则跟记者打起“太极拳”，上演“躲猫猫”。

舆情汹涌之下，安阳市市场监管局党组研究决定，从11月19日起，对王新刚予以停职，配合组织核查。11月19日晚，王新刚来到耿女士家中赔礼道歉，并表示今后不再在小区内养狗。 据新华社

《小莉帮忙》栏目就此事做了10期报道

表示：涉事的巨型贵宾犬是不予办证的，大型犬应该归公安部门管理。同日第4期节目中，城管局工作人员与辖区民警一起来到养狗当事人家，但对方拒不开门。

10月11日第5期节目披露狗主人名叫王新刚，工作单位是安阳市市场监管综合行政执法支队。王女士一家在记者陪同下来到这里实名举报，结果突然出现几名陌生男子，有人身上还带了警棍。

同日第6期节目中，安阳市市场监管综合行政执法支队表示不接受记者采访，但提供了相关狗证，并称王新刚已经委托律师处理此事。记者发现，监管方正是此前在第3期节目中说不予办证的那个执法中队。安阳市城市管理执法局专项治理办公室负责人称，养狗人提供的材料显示，涉事的巨型贵宾犬是心理辅导犬。

10月14日第7期节目中，狗主人王新刚表示会和律师以及家属沟通此事，促进解决。王女士一家则表示已向安阳市纪委监委实名举报王新刚。

10月16日第8期节目中，安阳市市场监管综合行政执法支队一位工作人员表示：单位在督促王新刚去解决这件事儿。与此同时，当地相关主管部门也已介入调查。

10月20日第9期节目中，从安阳市市场监管综合行政执法支队提供的书面材料上，可以看到王新刚承认是自家狗将邻居老人咬伤。

11月18日晚第10期节目中，记者透露事件有了最新进展，社区主任打电话说王新刚方面想委托社区和解，王女士一家的要求是对方在媒体见证下赔礼道歉，这件事儿就可以画上句号。 本报综合

相关链接

河南广播电视台民生频道《小莉帮忙》栏目就此事做了10期报道，狗主人各种耍无赖“躲猫猫”。与此同时，某些相关部门处理问题的态度和方式也令人疑惑不解。记者杨小莉在采访中无奈落泪，相关话题上了热搜，引发公众关注。

9月29日第1期节目，记者陪同王女士来到狗主人家，但是狗主人一家拒绝开门。随后，物业和民警到达现场，狗主人家中的一位男士出面，他表示：“咬到没有？由法律来定。我从来不相信（监控）视频。”

同日晚些时候，@小莉帮忙发布第2期节目。狗主人家出来的男士在向民警提供个人信息时称自己姓李，随后就“消失”了。他还表示要起诉王女士一方，告她诽谤罪。

10月9日第3期节目，安阳市城市管理执法局执法中队负责人在接受采访时

张家界挂牌“元宇宙研究中心”

网友质疑跟风炒作，工作人员称景区探索数字化转型

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张国桐

最近，元宇宙火了，而且火到了湖南张家界。11月18日，张家界元宇宙研究融合发展研讨会暨张家界元宇宙研究中心举行挂牌仪式，张家界成为全国首个设立元宇宙研究中心的景区。这一消息立即引起网友热议。有的网友质疑，景区没有能力去研究元宇宙，有的网友则提出疑问：景区是不是在跟风炒作？19日，张家界市武陵源区旅游部门相关工作人员接受齐鲁晚报·齐鲁壹点记者采访称，元宇宙概念是张家界景区数字化转型的一个目标或方向。

针对网友质疑，张家界市武陵源区旅游高质量发展数字化转型工作领导小组办

公室相关工作人员回应称，元宇宙并不是他们创造出来的，这个概念已经有几十年了，只不过今年才火起来。在发现元宇宙的概念后觉得和他们正在做的数字化转型工作比较一致，可以说元宇宙是数字化转型或发展的一个目标、方向或者必经的阶段。

“我觉得，更应该从哲学角度来看待这个问题，我觉得它是包罗万象的，它可能是人类发展的一个高级形态吧。”该工作人员说，本身来讲，景区里一直在进行着数字化转型的工作，而且已经在多年前布局智慧旅游，特别是今年他们还成立了数字化转型领导小组，所以这些事是一脉相承的。

另外，受这两年疫情的影响，传统的旅游模式对张家界的旅游有所影响，比如，今

年11月的旅游接待量还不如疫情之前的五分之一，他们正在想办法来打破这样的局面，因此将目光对准了数字化转型的发展上。“数字化转型不仅仅只有虚拟和线上旅游，所谓的数字化转型是将数字化理念贯穿到旅游的全过程中，比如旅游营销、旅游服务等。这次挂牌也意味着对数字化转型等工作的一种探索，通过元宇宙这种方式和概念能否加快此方面的进程。”该工作人员说。

对于网友质疑景区是否有能力去研究元宇宙的说法，该工作人员表示，要达到元宇宙所描述的那种程度和概念等，现在的硬件技术还未达到，而且还要走很长一段路。比如现在炙手可热的VR眼镜，其实很多年前就有，但发展到现阶段，VR眼镜给大家带来

的体验感也不像所描述的那样身临其境。

“景区今年年底就可实现5G全覆盖，这项工作正在进行，但从覆盖到应用需要时间，所以说硬件技术的发展至关重要。对于景区来说，从事技术研发不太可能，但我们要做的就是将市场上现有且较为成熟的技术应用与景区旅游结合、融合起来，以此来产生新的模式，这也是我们一直在探索和研究的。”该工作人员说。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑：于海霞 美编：陈华 组版：颜莉