

国网济宁供电公司

“1234”工作法打造一流电力营商环境

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 郭纪轩
通讯员 周健全 李军

“获得电力”是一个地方营商环境发展水平的重要标尺。近年来,国网济宁供电公司坚决贯彻落实国网山东省电力公司和市委、市政府工作部署,紧紧围绕全市“争创营商环境改革创新示范区”目标,以提高“获得电力”水平为主线,创新“1234”工作法,即“一个体系(供电所三级联创)、两个强化(政企联动协同、内部精益管控)、三个压减(办电成本、办电时限、停电时长)、四个提升(办电便利度、信息透明度、增值服务、新能源消纳能力)”,持续优化“获得电力”领域营商环境。

“一个体系”,打造最强服务单元。创新供电所营商环境建设“三级联创”评价体系,以供电所为主体,建立“领导包保、专业指导、党员帮扶、群众监督”工作机制,动态开展优化营商环境建设“达标、优秀、标杆”“三级联创”评价,年度评价结果与次年员工收入挂钩,充分激发一线员工优化营商环境的内生动力,打造人人都是营商环境的良好氛围。



供电服务人员到光伏企业上门服务。



保障中国(曲阜)国际孔子文化节可靠用电。



建设坚强智能电网。



供电员工在水中维护线路。



服务人员指导客户网上缴费。



带电抢修更便民。

“两个强化”,打造最优服务环境。强化政企联动,响应更迅速。建立“政府主导、电网主动、政企联动”工作机制,超前响应企业需求,优化配电网布局,不断提高配电网安全可靠供电能力。简化行政审批,低压和10千伏专变企业电力外线工程全部免除行政审批,实行承诺备案制。优化政务信息共享,利用大数据共享平台,全面打造“一窗受理、一链办理、一网通办、一次办好”新服务模式。今年以来完成居民和企业“零证办电”25967次,“房产+用电”联合过户1091次。强化内部精益管控,服务再升级。深入治理业扩不规范行为,全面清理国家明确要求取消的收费项目,营业厅、“网上国网”APP等线上线下渠道公示全量施工企业名录及查询方式,保障客户自主选择权。提供预约上门服务,组建多专业“1+N”服务团队,提供从技术咨询到装表接电全过程跟踪服务,实现一次性上门对接,一次性施工送电。

“三个压减”,打造最佳服务水平。压减成本,办电成本再降低。全市范围内,小微企业低压接入容量全部提升至160千瓦,供电公司投资至电能表,享受“三零”(零上门、零审批、零投资)服务。高压用电企业享受“三省”(省力、省时、省钱)服务。符合条件的1250千伏安及以下企业用户,电力外线由政府投资。今年以来3698户小微企业享受“三零”服务,节省企业投资成本约2240.05万元;

2325户高压用户享受“三省”服务,为用户投资分界开关、高压互感器,延伸投资界面,节省企业投资约2.12亿元。压减时限,办电速度再提速。推行“一次上门”服务,对1250千伏安及以下的10千伏普通客户,采取供电方案远程预编,现场直接答复模式,办电全过程再压减。今年1至10月,高、低压业扩电网环节平均办电时长分别为5个和1.5个工作日,比省能源局要求分别低6个和1.5个工作日。对小微企业,实行勘查设计施工一体化,实现“当日申请、当日接电”。压减停电时长,供电可靠性再提高。严格管控计划停电,统筹各类停电需求,实行能转必转、能带不停、一停多用,确保停电范围最小、停电时间最短、停电次数最少。优化全市带电作业车辆布局,拓展中低压发电车、旁路作业等新技术新装备应用,已累计开展带电作业1.43万次,减少停电222.61万小时,业扩不停电接火率100%。

“四个提升”,打造最好服务体验。“网上国网”线上办,办电便利度再提升。推广网上国网线上办电,注册用户已达159.23万户,线上办电率保持99.5%以上,全省前三。利用网上国网“办电e助手”服务模块,实现办电全过程线上交互,办电全流程清晰透明。丰富“线上+线下”交费渠道,全面推广“网上国网”“电e宝”“电费网银”等线上交费方式。信息公开多渠道,信息透明度再提升。在营业

厅、政务大厅等公共场所全面公开与人民群众利益密切相关的服务流程、办理环节、收费项目与标准等公开事项,切实保障客户知情权和自主选择权。在营业厅、新闻媒体等多渠道广泛发布关于开展代理购电服务有关事项公告,严格落实电价政策,推动工商业用户全部进入市场。开展“供电+能效”,增值服务再提升。主动对接客户需求,实施“定人、定期、定制”服务,免费为188户三星级及以上企业开展节能咨询、综合能效分析等增值服务,帮助企业优化用能方式、降低用能成本。推广市场化售电、能效服务e助手等服务产品,助力企业降本增效,16746户工商业用户参与电力市场化交易,1-10月节约电费资金约1.4亿元。深挖消纳潜力,新能源消纳能力再提升。全力服务群众绿色出行、低碳生活,在全市范围内布局充电站建设,累计建成投运充电站206座,充电桩1430台,已完成充电量2988.58万千瓦时,助力新能源电力消纳。开辟新能源并网“绿色通道”,持续优化电网网架结构,用户光伏按照“先接入、后改造”的原则优先保障接入,确保应并尽并,目前光伏并网用户54768户,容量达141.976万千瓦安,年发电量13.9亿千瓦时。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:郭纪轩 组版:李腾 校对:褚思雨