

评论员观察

不同于曾经存在的某些时常打不通的便民热线,12345热线不仅“7×24小时”全天候人工接听,而且归并整合了多领域多部门的政务资源,推行“一个号码服务”,很大程度地提高了群众针对政务咨询投诉举报的便捷性与办事效率,也因此赢得了广泛的信任与赞赏。可曾几何时,12345热线也开始呈现出某些病象。在某些地方,12345热线虽装备越来越精良,队伍越来越庞大,工作状态与服务水平却很不理想。

是什么让12345热线“办不成事”

齐鲁晚报·齐鲁壹点 评论员 王学钧

打了三次12345政务热线和二十多次政府部门值班电话,河北省衡水市居民李恒(化名)反映的问题非但没有得到解决,反而莫名其妙地挨了一通抢白。当他第三次拨打12345热线,并按照接线员的指引,给衡水市高新区建设局打电话咨询相关事宜时,该局物业科的一位值班人员竟一脸鄙夷地吐出了这样的“金句”：“只要打12345的人,基本上这个人都是废了”,“打12345的这些人没有一个办成(事)的”。

如果不是被“捅”到了媒体上,引发了始料不及的舆情,这件事恐怕没几个人会在意。面对电话那头的这通抢白,当事人李恒难免会有些“蒙”。本以为,经由12345热线的“牵线搭桥”,几经波折之后终于找到了“对口”的部门,有关问题很快会有一个权威的回复。不承想,当自己满怀希望登“门”求助时,“对口”

部门送上的不是期待中的问题解决方案,而是劈头盖脸的一通“教训”。

更令人沮丧的是,这通“教训”虽口无遮拦傲慢无礼,但并非毫无“根据”。不同于曾经存在的某些时常打不通的便民热线,12345热线不仅“7×24小时”全天候人工接听,而且归并整合了多领域多部门的政务资源,推行“一个号码服务”,很大程度地提高了群众针对政务咨询投诉举报的便捷性与办事效率,也因此赢得了广泛的信任与赞赏。可曾几何时,12345热线也开始呈现出某些病象。在某些地方,12345热线虽装备越来越精良,队伍越来越庞大,工作状态与服务水平却很不理想。不少打12345热线的人,真的像衡水市高新区建设局物业科工作人员所说的那样,最终根本办不成什么事。

为什么12345热线会“办不成事”呢?大致说来,有以下两个方面。一个是“对口”部门的不作为。从李恒先生的遭遇

中,人们可以清晰地看到这一点。按理说,李先生反映的问题并不难解决。物业告诉他,必须先补交一年的物业费才能收房。他不同意,于是想找相关部门讨个说法。接到12345热线的转办信息之后,“对口”部门衡水市高新区建设局只需按照相关规定作出“裁判”也就是了。岂料,连续三次接到12345热线转办信息,该部门都推三阻四,不肯给李先生一个合理合法的说法。到了第三次,相关工作人员不仅不正面回答问题,甚至还直接讥讽起了“多事”的12345热线以及打热线求助的“废人”。对接部门这么不买账,12345热线咋能办成事?

另一个是热线督办的不给力。在某种程度上,一些地方的12345热线已经或者正在沦为一种摆设——电话接得倒也及时,说话的语气也算恭敬,事情究竟办得咋样却不怎么上心,转办、督办、回访等等都更像是走过场。如果没有限时办结、评价反馈、行政问责等强有力的督办措

施,热线受理就难以跟后台办理服务实现精准对接,就难以真正做到“事事有回音、件件有落实”。这样的12345热线只是一个有气无力的传声筒,很难帮求助者办成什么事。

事情曝光之后,河北省衡水市高新区“第一时间进行了核查”,责令“说话不负责任”的涉事工作人员停职检查,并要求区建设局“汲取教训,改进作风”。李先生的事也有了转机,区建设局已跟他取得联系,并表示要在了解他的具体诉求之后,依法依规解决问题。这应该算是一个不错的结果。

可也应看到,这一结果的出现既不是由于“对口”部门的自觉纠错,也不是由于当地12345热线的强力督办,而是跟媒体的介入有直接的关系。指望每个“废人”都能及时得到媒体的关注是不现实的。要想让12345热线没有舆论监督也能“办成事”,还得在改变各“对口”部门工作状态与强化热线督办措施两方面下足功夫。

通告

根据济南市历下区第十八届人民代表大会常务委员会第43次会议审议通过的《历下区人民代表大会常务委员会关于区人民代表大会换届选举的决定》,历下区人民代表大会代表选举日为2021年12月28日。

凡是户籍在济南市历下区千佛山街道辖区范围内,且在2003年12月28日24时以前出生的年满十八周岁的中国公民,有选举权并能够行使选举权的应依法主动到所在社区选民登记站进行登记;行政关系转入社区的离退休人员到所在社区选民登记站进行登记;千佛山街道辖区内的机关和事业单位的工作人员、企业职工、在校学生,在所在单位的选区进行选民登记。

选民集中登记时间:自本公告发布之日起至2021年12月1日。请广大选民持本人户口簿和身份证主动进行选民登记。

历下区选举委员会千佛山地区选举工作指导组

2021年11月23日

千佛山东路社区居民委员会: 0531-82915304

千佛山西路社区居民委员会: 0531-82916043

千佛山社区居民委员会: 0531-82912270

历山名郡社区居民委员会: 0531-82603709

佛山苑社区居民委员会: 0531-86041004

棋盘街社区居民委员会: 0531-86119146

济柴社区居民委员会: 0531-86150597

登记时间为周一至周五 8:30-12:00,13:30-17:00



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:马纯潇 组版:侯波

地方名吃“突围”,应先为商户经营赋能

齐鲁晚报·齐鲁壹点 评论员 张泰来

菏泽单县正在布局羊肉汤产业发展的一盘大棋,由县属国资企业注册了“单县羊肉汤”集体商标,目前正在济南开设两家门店探索连锁店模式,以期在全国进行复制和推广。针对集体商标的使用,单县副县长桑娜表示“单县羊肉汤”是一个集体商标,不仅限于一个公司、一个门店使用,符合单县羊肉汤标准的老字号和门店,都可以申请使用该商标,不会增加门店的额外费用。

近期,地方特色美食商标成为媒体关注的热词,相关新闻屡屡冲上热搜。先有“西华县逍遥镇胡辣汤协会”起诉焦作一众胡辣汤店,要求他们支付1000元加盟费 and 商标使用费。后有“潼关肉夹馍协会”起诉洛阳肉夹馍小

吃店,因其店铺名称带有“潼关”二字,要求店铺赔偿3万到5万元的侵权费,如果想继续使用“潼关肉夹馍”字样,必须缴纳99800元购买版权。

不提供任何服务,就凭着先期抢注了商标,就敢告人侵权还要索取费用,西华县逍遥镇胡辣汤协会、潼关肉夹馍协会此等作法真真是打得一手好算盘,这无本的买卖来钱也着实太过容易。

正如商户所言,逍遥镇胡辣汤、潼关肉夹馍能有今日之名气口碑,靠的是一个小吃商户的经营与维护,品牌理当属于大家。一个协会岂能凭借一个商标割商户的“韭菜”?

与逍遥镇胡辣汤和潼关肉夹馍一样,单县羊肉汤也是颇具特色的地方饮食,三者对应的商标具有地方文化特色,三个商标的归属权也都是有地方政府指

导的行业协会。但在商标的具体使用上,三者的思路却大相径庭。

与西华县逍遥镇胡辣汤协会、潼关肉夹馍协会独占商标所有权的做法不同,包括单县副县长在内的多名相关负责人在不同场合明确,“单县羊肉汤”商标是集体商标,只要符合单县羊肉汤标准的老字号和门店,都可以申请使用。单县的做法无疑是一股清流,也是地方推广特色饮食文化,引领餐饮经济发展应有的胸怀和作为。

受兰州拉面、沙县小吃等地方饮食成功推广的启示,不少地方都在探索特色饮食的规模化经营,将地方饮食推向全国市场带动就业和经济发展,这值得肯定鼓励。

推动地方饮食的规模化经营,品牌化是重要一步。这也是不少有官方背景的行业协

会注册商标的用意所在。但注册商标只是推广地方饮食的一步,注册了商标并不意味着自然会被众多商户和消费者接受。

对于消费者来说,他们看重的是商家提供服务的质量而并不只是品牌,对于商户来说,是否加盟经营要看的是牌子够不够硬,是加盟是否能够为其经营赋能,从而有效降低成本增加收入。

从这个意义上说,急于推广当地特色饮食的一众协会、地方政府,在为特色饮食注册商标之后,工作的着力点不该是急着“打假”,靠着商标收取侵权费、使用费,而是苦练内功,在饮食产品标准化、门店装修风格化、经营模式等方面多做文章,用优质的服务吸引消费者,用高效的经营模式吸引商户。

在这方面,单县的做法无疑更值得肯定。

●燕真身份证: 37012619890506122x 遗失位于济南市天桥区恒大滨河左岸D9 地块2号楼1525号认购书0026737。收据号AB 0034383 声明作废 ●荣亨利,中国铁路北京局集团有限公司沧州车务段德州站工作证(证号:2036157019354)丢失,特此声明。 ●杨淑霞遗失医师资格证,证号:200237130370305751001372,声明作废。 ●李美霞遗失青岛大学毕业证书,证号:110655201506011210,声明作废 ●本人姜天伟于2020年6月1日在安德湖投资发展有限公司购买东南地块芳菲郡项目8号楼2单元1501室,现不慎遗失该公司开具的房款收据1张,收据编号:1145253,金额¥113494元。特此声明挂失,原件作废!

●济南茶间水商贸有限公司公章(3701127246410)不慎丢失特此声明原章作废。 ●济南洛口服装,黄河交易区,5排12号, (注册号:370105600048314),遗失营业执照正本,声明作废。

山东省人民政府指定公物拍卖机构传奇国际拍卖公告 受有关单位委托,我公司定于2021年12月25日上午10:00在金沙县高河街道会议室公开拍卖:一、金沙县高河街道官庄一期1#、2#共2套商铺,建筑面积分别为656.02m²、384.86m²,参考价为411.99万元、241.70万元;官庄一期1、2、4、5、9号楼共33个车库,建筑面积为28.8m²至42.97m²,参考价为7.54万元至12.69万元;二、金沙县金山街西侧、金城路南鑫源城一品A-2幢1单元3层、4层共24套商业用房,建筑面积为41.41m²至117.53m²,参考价为17.36万元至50.78万元;三、金沙县金沙街道滨河一路以西金河社区北区(福香苑)7套商铺、南区(万福嘉园)2套商铺,建筑面积为23.82m²至300.16m²,参考价为15.79万元至165.39万元;四、济宁市任城区阜桥辖区长虹小区B区5号楼东三单元六楼西户住宅房及车库,房产建筑面积为138.64m²,参考价为110.29万元;五、曲阜市人民医院东侧、贵仁街西侧贵人商业街1幢1单元2层201号、3幢1单元1层117号共2套商业用房,建筑面积分别为62.72m²、72.21m²,参考价为124.19万元、171.86万元;六、自公告之日起于标的所在地公开展示拍卖标的,有意竞买者,请于2021年12月24日上午11:00前持竞买保证金汇款凭证(账号:815011601421002844,户名:山东传奇国际拍卖有限公司,开户行:济宁银行海关支行)及有效身份证件到我公司办理竞买手续,详情请来电垂询。 联系电话:0537-2386066,1786187780,15154792819 公司地址:济宁市吴泰闸路43号中石化办公楼5楼511室 山东传奇国际拍卖有限公司 2021年11月26日

公告声明 18615502811 18615502822 18615502833 省级媒体 天天发布 手机微信 服务监督0531-88778968 【山东各地】证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序

●减资公告 山东军创城市发展有限公司(统一社会信用代码:9137011203077999406P),经公司董事会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由注册资本10000万元人民币,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。 2021年11月26日

●减资公告 山东共济企业发展有限公司(统一社会信用代码:9137012MA3DPF5DFX),经公司董事会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由注册资本33370000元减至10000000元,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。 2021年11月26日

●减资公告 济南丁佳运输有限公司(统一社会信用代码91370102MA3D9GJ086),经公司董事会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由注册资本500万元减至10万元人民币,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。 2021年11月26日

●遗失声明:圣峰集团府前建筑有限公司赵新文,遗失邹城市公房管理所开具的公租房押金收款收据一份,编号7022628,金额3000元,声明挂失原件作废。 ●产权人王美德,位于济南市槐荫区经十路557号3排8号的《济南市国有土地上房屋征收补偿协议》不慎丢失,协议号:济槐征(2017)0007451,现声明作废。 ●吕泽坤丢失学生证,证件号:202100150032,声明挂失。

●宋肇千先生,身份证37010519**193318,因济南宏仁物业服务有限责任公司给德邮奇的《解除劳动合同通知书》拒绝签收,现公司正式登报向您告知,公司与您已于2021年11月1日起解除劳动关系,限您在登报后的15日内办理工作交接手续,否则,由此引起的一切法律后果均由您本人承担。特此告知!

●注销公告 东营市垦利区萃航教育培训学校有限公司(统一社会信用代码91370521MA3WJJP88D),经董事会研究决议,拟向登记机关申请撤销行政许可(证书编号137050570000989)注销,清算组已经成立,请债权人于公告发布之日起20日内向本单位清算组申报债权。特此公告! 东营市垦利区萃航教育培训学校有限公司

●遗失声明:杨永佳,遗失绿地北展济南置业有限公司开具的购房收据一份,金额:0.28元,编号2017456,特此声明挂失原件作废。

●本人陈可昀多年前遗失鲁B2PW73小型轿车一辆该车行驶证登记证书全部遗失,特此声明

【友情提示】 本栏目内容仅为持证人员提交的单方形式发布,不作为最终有效依据和法律认定,不作为相关责任的依据,以行政职能部门出具的最终业务审核认定为准。相关利害关系人应通过具有管理权限的职能部门或主体确认信息或交易。