

打造亲民便民惠民“幸福医保”新形象

济阳区医疗保障局：提升群众医保满意度，为百姓健康保驾护航

医疗保障是重大的民生工程，是社会和谐稳定的重要“压舱石”。济阳区医疗保障局自成立以来，始终坚持以人民健康为中心的理念，以让群众满意的医保服务为目标，聚焦参保群众在医疗保障领域的热点、难点、堵点、痛点问题，坚持匠心服务理念，扎实开展医保领域改革，努力打造亲民、便民、惠民“幸福医保”新形象，使得全区人民群众医疗保障领域获得感、幸福感、安全感明显增强。

►进社区进行健康宣传活动。



文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 于悦 通讯员 王泽海

惠民政策落地落实 传递“医保温度”

城乡居民基本医疗保险是一项重要的民生工程，涉及广大居民的切身利益。济阳区医保局聚焦完善城乡居民医疗保障制度，推动居民医保门诊统筹制度建设，切实扩大居民医疗保障的受益面，提高门诊医疗保障水平，确保门诊统筹覆盖全区所有参保城乡居民，持续完善大病保险和医疗救助制度，继续做好农村低收入人口等政策享受人群的参保工作，传递惠民便民的“医保温度”。

为进一步提高城乡居民基本医疗保险待遇保障水平，近年来济阳区医保局不断提高城乡居民医保待遇，切实提高城乡居民医疗保险统筹支付和普通门诊待遇保障水平，持续增强人民群众医保满意度。

自2020年市级统筹以来，济阳区职工可参加门诊统筹报销。区级医院门诊报销比例60%，最高可报销3000元。居民报销从400元提高到500元。门诊慢特病(原门规)方面，2019至2021年居民门诊特定病种范围由17种扩大到25种。

近年来，济阳区医保局从城乡居民医保参保、医疗救助、生育保险待遇保障等方面出发，在提升多层次医疗保障体系的同时，建立防范和化解因病致贫返贫长效机制，推进医保精准保障。

为进一步解决困难人员“看病难、看病贵”问题，济阳区医保局始终把医保扶贫工作放在工作首位，紧扣工作重点，精准施策，持续发力，全力推进医保扶贫各项政策落地见效。同时，确保已脱贫人口医保待遇持续稳定，减少返贫风险，助力乡村振兴。

下一步，济阳区医保局将深入实施全民参保计划，不断扩大医疗保险覆盖面；稳步提高职工医保和居民医保待遇水平，持续完善大病保险和医疗救助制度。继续做好农村低收入人口等政策享受人群的参保工作，落实好参保缴费补贴政策，确保应保尽保。

全面推行“三化”服务 提升医保经办服务水平

不做“表面文章”，到群众最需要的地方去解决问题，把群众普遍关心的现实问题办好办实。今年以来，济阳区医保局紧紧围绕群众关切发力，以扎实富有成效



办事群众只需跑一个窗口即可办理所有医保业务。



创新基金监管方式，构建全方位监管格局。

的工作举措提升百姓医疗保障满意度。

精心谋划行风建设，创新推行“三化”服务，让济阳医保服务提升取得了显著成效，实现了服务效能、部门形象和群众满意度“三提升”。

窗口“标准化”，服务更规范。济阳区医保局把医保窗口标准化作为切入点，树立区级医保服务窗口“标杆”示范，大厅显著位置设有医疗保障官方标志及徽标，设置便民服务窗口、服务导台、自助服务机、排号机、填表桌台、复印机、意见评议箱、公共卫生间等必要的服务设施齐全，整体环境整洁、优美、舒适。

窗口实现“综合柜员制”“一窗通办”，业务办理审核流程全部由窗口经办人员推送，办事群众只需跑一个窗口即可办理所有医保业务，彻底改变群众办理多项业务需多次取号等候的问题。

为不断提升医疗保障公共服务水平，济阳区医保局聚焦群众急难愁盼问题，着力优化经办流程，简化办事环节，全力打造政务服务流程再造，实现医保经办服务高效便民。

办理“便捷化”，服务更高效。

筑牢医保基金安全防线 守好人民“救命钱”

医保基金是人民群众的“救命钱”，必须管住、用好。济阳区医保局坚持零容忍、重拳出击、铁腕治理，保持高压态势，严厉打击欺诈骗保行为。通过创新基金监管方式，开展专项行动，落实日常监管，完善智能监控，构建全方位监管格局。

压实工作责任，环环相扣，循序渐进，推动着医保基金监管工作向前发展。今年4月份，济阳区医保局开展以“宣传贯彻《条例》加强基金监管”为主题的医保基金监管集中宣传月活动，张贴宣传海报296份，发放宣传资料四千余份，增强了群众对维护医保基金安全的认识，取得良好效果。落实医保基金监管联席会议制度，组织召开基金监管联席会议，基金监管共治合力初步形成。

医保基金监管工作是一场持久战。为此济阳区医保局提高政治站位，深化思想认识，建立健全协调协商机制，形成了政府牵头、部门联动、属地管理、分工协作的工作机制，为行动有效推进提供了强有力的组织保障。

通过健全基金监管机制，济阳区医保局全面落实《医疗保障基金使用监督管理条例》，完善部门联动机制，发挥医保基金监管联席会议制度的优势，强化部门协同和社会参与，形成多方共治合力。将基金监管由过去的单一部门稽核检查向多部门联合执法、综合监管延伸持续加大，2021年济阳区医保局会同卫生健康、公安等部门联合开展专项行动3次，共出动执法人员658人次，检查定点医药机构169家，对违规定点医药机构进行了约谈，责令限期整改，并追回违规基金，切实营造了不敢骗、不能骗、不想骗的氛围，进一步筑牢了医保基金的安全防线。

下一步，济阳区医保局还将继续加大宣传力度，提高群众及医药机构维护基金安全意识。强化部门联动，建立健全行政执法监管体系，逐步形成日常巡查、专项检查、重点检查等相结合的多形式检查制度。发挥智能监管平台作用，突出事前、事中监管功能，实现关口前移。

推进医疗保障综合改革 减轻患者看病负担

近年来，济阳区医保局通过多项措施深化推进医疗保障制度改革，逐步兑现人民群众“病有所保”“病有所医”的民生承诺。

例如，把落实药品耗材集中带量采购作为持续减轻群众看病就医负担的重要举措，推动医改向纵深发展的重要“突破口”，通过完善制度政策，强化监测监管，深耕源头治理，有效规范了药品耗材集中采购秩序，购销环境持续净化，药品耗材价格合理回归，医院临床用药层次和合理性逐步提高，使得患者就医幸福感显著提升。

通过深化医药改革，联动调整医疗服务价格，济阳区医保局取消公立医疗机构药品耗材加成，落实动态调整医疗服务价格机制，保障群众获得优质实惠的医药服务。同时推动区人民医院开展DRG支付方式改革试点，借助大数据手段积极探索DRG在调节医疗服务行为、引导医疗资源合理配置等方面的积极作用。

为健全医保机制，济阳区推行医保智能监控系统，完善事前事中事后监管体系，将区内所有定点医疗机构全部接入智慧监管系统，实现对医保政策落实情况的全面、高效、实时监管。

济阳区医保局还深入推进“互联网+医保”智慧服务。做好住院报销异地联网工作基础上，逐步实现参保人在全省范围内享受门诊统筹报销待遇和门诊慢性病的省内异地联网结算服务，实现医保个人账户“一卡一码”省内异地通刷。

为推进“无卡化”就医，济阳区医保局进一步提升医保凭证群众激活率和医保结算支付率，实现全区定点医药机构医保电子凭证应用全覆盖，多措并举提升医保电子凭证推广使用。

未来，济阳区医保局还将协同推进“三医联动”改革向纵深发展，积极扩大药品耗材带量采购范围，降低药品、耗材价格，强化采购行为监管，用好结余留用政策。落实医疗服务价格动态调整机制和医疗服务日常监管机制，依法查处价格违法行为。

“医疗保障事业涉及千家万户，是民生工程、民心工程。”济阳区医保局将牢记初心使命，继续深化医疗保障制度改革，提高医疗保障统筹层次，稳定医疗保障待遇水平，提高医保经办水平，努力深化“幸福医保”，全面提升群众医保满意度，为群众的幸福生活托底，持之以恒增进民生福祉，为济阳老百姓健康保驾护航。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：彭传刚 组版：颜莉