

优化税收营商环境 为纳税人缴费人办实事

——国家税务总局菏泽市定陶区税务局

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 马璐璐 见习记者 范祥海
通讯员 王彤 王维广

近年来,我国税收制度改革不断深化,税收征管体制持续优化,纳税服务和税务执法的规范性、便捷性、精准性不断提升。为深入推进税务领域“放管服”改革,完善税务监管体系,打造市场化法治化国际化营商环境,更好地服务市场主体发展,今年3月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于进一步深化税收征管改革的意见》(以下简称《意见》)。

国家税务总局菏泽市定陶区税务局深化“放管服”改革,切实优化营商环境,贯彻落实《意见》,坚持服务大局,突出便民利民,提升纳税服务便利化、智能化、个性化水平,进一步巩固减税降费,实现税费服务体系提档升级,全面打造了良好的营商环境,助力定陶经济高质量发展。



办理业务不出厅,“一次办好”群众实事

除9个综合服务窗口、7个潮汐窗口办理业务以外,21台自助办税终端启动,该举措让便民办理服务再升级;开通帮办服务区,“帮办代办”贴心办,精细服务“零距离”;纳税人反映中心,反映投诉不满意事件,申请疑难杂症,让事情不出厅解决;厅线联动中心,一条电话线,3个座席,让纳税人、缴费人一次都不跑,展现定陶税务高速度。电子发票秒批、秒办、秒

结,从申请到审核一个电话办理成功,争取办事不出厅,让群众最多跑一次。

2021年11月3日,李先生来到定陶区税务局办理代开发票,“之前需要通过前台办理业务,大概需要十几分钟,现在通过电子税务局提交申请后,无需排队不到1分钟就出票成功了。一个明显的感受是,设施越来越智能,办税时间越来越短。”李先生乐呵呵地说。

“移动办税大厅”搬到群众家门口

自2021年4月份开始,国家税务总局菏泽市定陶区税务局将“移动办税大厅”搬到家门口,为群众办理医保、社保、代开发票等业务,群众办理业务不用再奔波。“移动办税大厅”实现了“一次办、随时办、就近办”,开启了智能办税新时代。开始大家都不知道“移动办税大厅”是什么,工作人员刘玉清和同事就在乡镇集市发放宣传页,让大家更好地了解“移动办税大厅”,压缩群众办理业务时间,更好的服务

群众。

据了解,2021年4月份以来,定陶区税务局的“移动办税厅”先后到马集、半堤、仿山等8个乡镇和多个商圈、产业集聚区,为纳税人缴费人领取发票2800多户次,发票领用数量近2万份,为自然人提供发票代开业务近2000余次,极大地方便了乡镇以及农村的纳税人缴费人。哪里需要哪里停,哪里需要哪里办,让纳税人缴费人享受到高效、便捷的服务,受到群众热烈欢迎。



为持续改进纳税服务方式,优化税收营商环境,进一步推进办税便利化,定陶区税务局依托税收大数据的支持,精准聚焦纳税人缴费人需求,“一户一策”定制政策辅导大礼包,打造主动靠前服务,涉税问题快速响应、税收优惠直达快享服务机制。

“企业研发费用加计扣除比例提升至100%后,我们将享受更多政策红利,未来我们会持续加大产品创新研发投入力度,不断提升市场竞争力。”山东赛托生物技术有限公司财务负责人李福文对送需上门的税收专家顾问团队说,“这段时间,我们公司签下了几个大单,得益于税收优惠,这下可以大干一场了。”

赛托公司作为高新技术企业,其研发费用投入较大,目前可以适用最新研发费用加计扣除政

“一户一策”为企业赋能添力

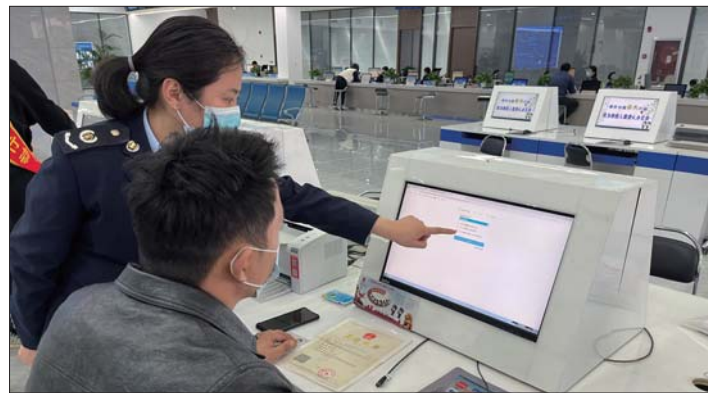


策,同时由于销售额较大,增值税专用发票存在“增版增量”的需求。了解到相关情况,定陶区税务局税收专家顾问团队主动送需上门,满足企业发票“增版增量”需求,现场为财务人员仔细梳理最新的研发费用加计扣除政策。

据悉,定陶区税务局把党史学习教育同解决实际问题紧密结合,深入开展“我为群众办实事”

实践活动,依托税收大数据支持,深入分析企业涉税需求;通过电子税务局精准推送“一清单四台账”,辅导纳税人随时查看企业税费缴纳、税收优惠政策享受、税收风险、发票使用等税费事项;通过实施“一户一策”一揽子税费解决方案,切实推进精准监管、精细服务,不断增强纳税人满意度和获得感。

合并申报让信息填写更快捷



国家税务总局菏泽市定陶区税务局立足“为民便民”理念,通过办税服务厅现场指导、青年志愿者讲解、移动办税厅宣传、税务专家顾问讲解等方式将合并申报相关政策向纳税人进行推广,并根据税费服务产品体验师的意见进行改进,确保纳税人听得懂、做得对。

“咱们在申报表中填写增值税、消费税相关申报信息后,页面转入附加税费附列资料,填写完毕,系统就自动形成了咱们纳税人本期应缴纳的税费数据,这样一次申报就可以完成了,比之前方便多了!”一名入驻大厅的税收志愿者——菏泽安丰会计有限公司的李景涛在完成合并申报操作后,向前来办理业务的纳税人解释道。

合并申报改革后,实现了

已有数据自动预填,数据关联比对,申报异常提示等,有效避免漏报、错报,确保申报质量同时,也有利于优惠政策及时落实到位。一方面,办税流程得到优化,“一表申报、同征同管”将实现增值税、消费税和附加税

费信息共用,提高了申报效率,便利了纳税人操作;另一方面,办税负担得到减轻,新申报表可实现已有数据自动预填,降低申报错误概率,有利于确保申报质量和优惠政策及时落实到位。

“税银互动”让税收帮扶更贴心

为解决企业融资难题,国家税务总局菏泽市定陶区税务局会同辖区内5家银行,通过税务、银保监部门和银行业金融机构合作,帮助企业将纳税信用转化为融资信用,持续深入开展“税银互动”,实现税收精准帮扶,在线上实现数据直联,企业可以通过线上申请、线上办贷,有效缓解了企业资金周转困难。

“由于我们前期投入大、资金回笼不到位,公司经营发展遇到瓶颈。区税务局在了解到我们

的困难之后,第一时间组建服务团队,一对一为我们详细讲解相关税收政策,并辅导我们填报相关资料,帮助我们办理税收信用贷款,有了这200万元贷款,我们肯定可以渡过难关。”菏泽宇隆生物科技有限公司财务负责人苗婵开心地说道。

在已实施“税银互动”支持政策框架下,针对疫情防控期间小微企业迫切的资金需求,加大税收信用贷款支持力度,可以有效地帮助小微企业复工复产渡

过难关。“我们将企业的纳税信用推送给银行,在依法合规和企业授权的情况下,将企业的部分纳税信息提交给银行。银行利用这些信息,优化信贷的模式,为守信小微企业提供税收信用的贷款。纳税企业只要有融资需求,银行就能精准对接,借助企业的纳税信息发放免抵押、免担保的信用贷款,让税收帮扶更贴心。”菏泽市定陶区税务局第一税务分局局长李冬梅介绍说。

持续优化税收营商环境:高效、优质、便捷

菏泽市定陶区税务局积极完善优化营商环境工作机制,成立优化营商环境工作领导小组。深入推进“非接触式”办税,打造移动办税服务厅,启用厅线联办“空中客服”服务平台,推广安装第三方刷脸缴税设备,持续推进发票免费邮寄服务,积极推动“非接触式”办税模式,“非接触式”办税项目和数量再上新台阶。

建设“十分钟”办税圈,截至2021年10月,全区自助办税终端数量已达21台,充分发挥全区办税场所和自助办税厅、自助办税点的区位优势,调整资源配置,组建全区“连点成线,连线成网”的10分钟区域智慧办税服务圈,纳税人(缴费人)可就近办理业务。

“近年来,我们定陶区税务



局在优化纳税服务方面进行了大胆的探索和实践,从服务环境、服务效能、服务手段和服务机制入手,为纳税人提供了高效、优质、便捷的纳税服务。区局先后获得全国三八红旗集体、省

级文明单位、支持地方经济发展先进单位、优化营商环境工作先进集体等荣誉称号,在社会上树立了良好的税务部门形象。”菏泽市定陶区税务局党委书记、局长顾广义说。