

# 打造项目全生命周期管理模式

## 商河县:建设“9+14+N”双招双引工作体系,服务项目落地

齐鲁晚报·齐鲁壹点通讯员 刘波

### 将“单一项目推进制度”落实到项目建设上

山东金沙河面业项目是商河县迄今为止建筑体量最大的招商项目,为保证项目的顺利推进,将“单一项目推进制度”落实到项目建设上,落实到对企服务上,商河县专门成立了金沙河项目建设推进指挥部,专班负责、特事特办,及时解决项目建设推进过程中的困难问题,做到问题日会商,困难解决不过夜。年初,商河县在全市率先推进农村集体经营性建设用地入市工作,为金沙河面业颁发了全市首张同时也是全省面积最大的“农地入市”不动产权证书,解决了供地保障难题,在全县各部门的“保姆式”服务下,金沙河

近年来,济南市商河县打造“产业专班+服务载体+部门招商”的“9+14+N”双招双引工作体系,出台了“飞地招商”“项目评审”“县领导包挂”“单一项目全程推进”等制度机制,探索了“容缺办理”“农地入市”等重点对企服务机制,推动了项目进展和问题解决,打造了项目全生命周期管理模式,促进了营商环境的持续优化,保障了金沙河面业、红日药业、斯伯特生物、苏伊士环境等重磅型项目落地。

面业演绎出项目建设的“速度与激情”:提前30天完成开工手续办理,9286根地下桩仅用时27天,麦仓滑膜12天即建设一层。截至目前,日产瓶装水1000吨的制水车间已建成投产,挂面车间预计明年3月份建成投产。

“今天我们刚刚拿到了投资土地的许可,正式落户商河县,创造了进入中国市场项目推进的多个世界第一。对我们集团来讲,在中国投入了七十多个合资企业,这是唯一的一个,也是第一个,创造了很多第一。”在济南与跨国公司产业合作(上海)交流会暨济南

交易分团签约仪式上,苏伊士环境(中国)有限公司亚太高级副总裁沈健这样说道。对商河县的营商环境,他给予了高度评价。

苏伊士(济南)工业生态环保创新基地项目总体占地150.3亩,项目一期工程总投资5.4亿元,项目的建成投产将对园区产业链补链强链和经济高质量发展具有重要意义。为促进苏伊士项目尽快落地,商河县各部门积极发挥“店小二”精神,在土地初堪、基础设施建设及环境影响评估等方面积极发挥主观能动性,与企业戮力同心寻找解决办法,为企

业尽早开工建设创造条件,确保了项目推进工作按期完成。

### 打造最优营商环境就是把服务做到企业最需处

项目落地之前,红日药业对是否进入山东投资犹豫不决,为了打消企业顾虑,2020年12月,一场省、市、县三级联动,针对红日药业“别具一格”的专题答疑会在省政府附近某会议室举行,当场给企业解答了相关政策。基层吹哨,部门报到,省、市、县三级联动的“店小二”式全方位服务,深深

地打动了企业,坚定了他们项目落地的信心。2021年8月,第三方评审组专家来红日工地考察,发现现场热火朝天,正在进行临建和道路建设,还有几台桩基车辆。“项目专项评价尚未审批,就擅自开工,根据有关规定要先给予相应行政处罚。”专家斩钉截铁,企业手足无措。但通过开发区管委会负责人现场出示文件依据,这种“容缺办理”制度的有效落实,不仅打消了专家的疑虑,也赢得了专家的认可,促进了项目顺利开工建设。

“我们讲要打造最优营商环境,什么是最优?就是要把服务真正做到企业最需处、做到企业家的心坎里。”在一次督导重点开工项目进展情况座谈会上,商河县委书记翟军的一句话,道出了红日药业、金沙河面业、苏伊士等一批优质项目纷纷与商河“联姻”的真谛。

## “忙得最晚的一次到了凌晨4点,早上6点又开始处理工单” “供暖管家”冲在前,守护万家温暖

11月27日凌晨1时,就在市民们熟睡的时候,在商河县一座换热站中,济南能源集团所属济南能源投资控股集团有限公司济南市商河恒泰供热有限公司供暖管家魏俊松与同事们正在为了保障辖区居民家中的温暖而忙碌着。

一次又一次,一个个穿着橘色工装的背影穿梭在换热站和小区用户家,他们顶风冒雪但步伐坚定。



在大雪中忙碌的供暖管家。

齐鲁晚报·齐鲁壹点通讯员 付忠强

### 每天爬100层楼走两万步

随着冬季气温逐渐下降,家里暖不暖成了市民们最关心的问题。27日凌晨才回家的魏俊松,仅休息了5个小时,又出现在济南市商河县嘉润小区,他正在对业主韩先生反映的供暖温度低的问题进行管道检查。在排除漏水等问题后,魏俊松根据工作经验,将滤网进行了清理,嘱咐业主韩先生随时观察室内温度,并为业主留下了“供暖管家”联系卡,再有供暖问题可以随时联系。

“很满意。从去年开始就是魏老师照顾着我们这个小区,做得还是很周到的。”业主韩先生说。

“一般每天早上5点多就开始入户。业主都要上班,我们要赶在上班前给大家解决问题。”魏俊松负责八个换热站,七个小区,两个学校,总面积58万平方米,一辆电动车、一个工具包、一个记录本就是他的“工作伙伴”。从他每天为社区居民解决问题的效率来看,爬“100层楼”、走“2万步”是他每天的标准“运动量”。

“您住在哪个小区,您的信息我已经记录下来了,处理完这边,我马上赶过去。”从小区居民楼到小区门口,魏俊松刚处理完问题,

在短短几百米距离又接了两个电话,都是用户向他咨询供暖的事。翻开魏俊松的派工单,上边密密麻麻记录着用户的住址、电话等信息。

“每天要接百余个电话,所以身上一直带着充电宝,就怕手机没电。”魏俊松说。

他所负责的供热区域,主要包括嘉润小区、嘉源逸居小区、颐景城小区等7个小区,每天他就骑着公司专门配备的电动车穿梭在这7个小区之间。每个小区怎么走,哪栋楼在哪个方位,他都十分清楚。

当天中午,嘉源逸居小区一户业主出现了“边角户”不热的问题。魏俊松不由得又加快了脚步,在到达用户家门口确定用户家中有人后,就开始了检修。

魏俊松介绍,去年积累下的经验,他会记录哪栋楼老人最多需要更多关注,哪栋楼上班族多维修需要提前预约,心里已经有一张图。以今年为例,除了如往年一样的正式供暖前的检修工作,他还肩负着大量的疑难问题解答工作。

### 居民下班了他们最忙

傍晚6点多,魏俊松的电话还在响个不停。居民晚上下班回家,正是魏俊松最忙碌的时候,而他自己的“午饭”才刚刚吃了两

口。早上5点多出门,晚上11点多到家,这是魏俊松近期的工作状态,也是供热企业运行人员的常态。他们奔波在各个小区之间,守护着千家万户的温暖。

一天下来,魏俊松爬了不知多少层台阶,处理了30余个用户诉求,微信步数飙升至2万多步。

“最近忙得最晚的一次到了凌晨4点,早上6点又开始处理工单。”魏俊松说。

每一间温暖的房屋背后,都有供热人的暖心守护,他们用责任捍卫管线安全,用敬业守护万家温暖,让坚守成为寒冬里一道亮丽的风景。

像魏俊松一样的“供暖管家”,恒泰热力集团还有很多,他们24小时待命,随时随地守护着与采暖户的“温暖”约定。

据了解,恒泰热力集团推出“供热管家”服务新模式,对公司供热辖区实施区域网格化管理,每个网格内供热片区责任人配备专用服务热线电话并张贴公示在网格区域。用户家中供暖设施出现问题,可直接与供热片区的供热管家联系,供热管家在接到用户诉求后,第一时间前往现场迅速处理。

恒泰热力集团也对客服热线进行了优化提升,开通了热线电话,并增加客服席位,确保服务热线电话24小时畅通,为用户提供全方位优质服务。

## 以中医为方向 以落实促发展

### 商河县中医院全面提升中医服务能力

本报11月28日讯(通讯员 刘美森) 为进一步推广中医适宜技术的使用,提升中医药服务能力,持续推进中医“五个全科化”和国家公立中医医院绩效考核功能定位工作的落实,11月23日,商河县中医院针灸科、医学科、绩效办组织开展中医外治和中医康复全科化培训。临床、职能科主任、护士长及绩效考核专员等50余人参加。

作为山东省唯一一家县级中医医院“五个全科化”项目建设试点单位,实施“五个全科化”是实现中医药由“量变”到“质变”的重要战略性、基础性工作,也是推进国考中以中医药服务为主的中医医院办院模式的重要抓手。多措并举促进落实,也是组织本次培训会的意义所在。

针灸科王红敏主任对中医外治中心开展项目、中医康复进行详细讲解,分享工作经验及成效;针灸科张胜娣对中医取穴、灸疗、压豆的实操运用进行讲解;针灸科孙建龙对皮内针、常

用中医穴位的临床应用进行讲解。

培训中,各位主任护士长及绩效专员认真聆听,边学边记,并积极和授课人互动。

最后,医学科朱敬云主任给大家做了总结,通过此次培训,开拓了思路,要平时多学、多问,形成人人学中医,用中医的良好氛围,与临床实践相结合,积极推广和使用中医适宜技术,提高临床疗效,不断提升中医理论技术和水平,积极推进“五个全科化”建设的落实和促进国考指标的提升。

下一步,商河县中医院将继续加强中医药体系建设,充分发挥中医药在医疗、预防、保健工作中的作用和优势,以绩效考核指标为导向,以中医特色为方向,对标“国考”要求,查漏补缺,补齐短板,积极发挥中医药特色优势,持续推进中医“五个全科化”及齐鲁中医优势专科集群等各项工作稳步发展,开创中医院发展新局面。

## 商河县张坊镇 多举措加强换届纪律监督

本报11月28日讯(通讯员 米荣生) 为营造张坊镇风清气正的换届选举环境,张坊镇纪委以“五个一”为抓手严肃换届纪律,确保张坊镇换届工作有序顺利开展。

发出一份纪律要求。镇纪委加强对中央“十个严禁”换届纪律等换届政策和换届纪律要求的宣传,在党代会、人代会等关键时间节点,及时将中央“十个严禁”纪律要求印送给每一位代表委员,要求广大党员干部要时刻绷紧换届纪律之弦,严格遵守换届纪律各项规定。

召开一次警示教育会。镇纪委利用违反换届纪律典型案例开展警示教育,促使广大党员干部从中汲取教训,自觉遵规守纪。

开展一次谈话提醒。镇纪委活用谈心谈话方式,采取“集体讲+个人谈”的方式,要求全体干部职工自觉做到“十严禁”,同时正确看待进退留转,做忠诚、干净、担当的干部,为新一轮换

届工作创造风清气正的政治生态环境。

签订一份承诺书。镇纪委组织干部职工,换届工作人员全员签订换届纪律承诺书,使广大党员干部进一步明法纪、知底线,严守换届纪律,严格选举程序,确保换届选举工作依法、规范、有序进行。

开展一次监督检查。镇纪委紧盯关键节点和薄弱部位,采取召开座谈会、个别谈话、查阅资料、受理举报、明察暗访等方式,重点督查换届政策、选拔任用工作程序、代表委员人选推荐提名和“凡提四必”、“双签字”、全程纪实等制度执行情况,对顶风违反换届纪律的人和事,发现一起查处一起,典型案例予以通报曝光。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:蓝峰 组版:洛菁