



# 转场百日，胶东机场渐成胶东『城市会客厅』

“

日均500架次飞机在这里起降，近6万名旅客在这里抵达或离开……从8月12日转场11月19日，青岛胶东国际机场已安全平稳运行了100天。统计显示，8月12日-11月18日，胶东机场共完成航班起降3.44万架次、旅客吞吐量354.57万人次、货邮吞吐量6.2万吨。民航业是高端资源要素的组成部分，机场已成为带动城市经济发展的重要驱动力，将吸引更多全球资源要素集聚，在更大范围内形成辐射带动能力。一架架客机起飞，一个个机遇落地。这座省内首座4F级国际机场，不仅为青岛打开了面向世界开放发展的新空间，助推千亿级临空产业链快速崛起，更为胶东经济圈一体化发展插上了“翅膀”，正成为广聚胶东五市客源的“城市会客厅”，辐射带动胶东半岛一体化发展的作用初显。



齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 赵波 通讯员 刘宇家

## 航空运输主业稳健增长

三个多月前的8月12日，流亭机场一夜关闭，胶东机场成功转场。这次转场采取了行业难度最高的“一夜转场”模式，克服了安全压力大、转场任务重、所涉环节多、可借鉴经验少等困难。

受疫情形势和转场航班调减等因素的叠加影响，转场首日，胶东机场仅有航班起降110架次、旅客吞吐量1万人次、货邮吞吐量76吨，处于低位运行状态。转场以来，青岛机场集团在确保胶东机场安全平稳运行的基础上，稳步推进战略重心逐步转移到运输生产恢复上来。到运行满一个月时，胶东机场的日均航班起降已稳定在300架次左右，旅客吞吐量增长到3万人次。到2个月时，起降飞机跃升至400架次到500架次，客流平稳上升至4万到5万人次。其中，未发生安全生产事故及系统故障。

转场以来，国内疫情多点散发、防控形势严峻。按照“转场即转型”的理念，胶东机场用实用好“国际地区航班时刻向国内航班时刻有序流动”“放开货机白天时刻限制”“鼓励客改货”等民航局出台的行业政策，加速补足货运航线短板，航空物流产业活力涌动，成为胶东机场转型发展的新增长极。

目前，胶东机场共开通列日、阿拉木图、莫斯科、芝加哥等9条国际全货机航线，以及首尔、温哥华等6条国际“客改货”航线。10月份以来，货邮吞吐量大幅提升，日均达675吨，同比增长29.2%。其中国际货量日均达305吨，同比增长80.9%。10月份机场国际及地区单月货量首次突破万吨，达到历史最好水平。

## 锻造特色核心竞争力

机场是城市的文明形象窗口、综合服务平台，具有庞大流量会聚衍生的平台效应、品牌效应。

转场以来，以满足人民群众美好出行需求为目标，青岛机场集团充分发挥“四型”示范机场优

势资源效能，积极践行“真情服务”“大服务”理念，将服务品质、客户体验视为机场集团创建“世界一流、国内领先”战略目标的核心竞争力和发展制高点，坚持“以客为先”企业文化为引领，多措并举努力丰富服务内涵、开创服务提升新局面。

运行方面，按照“大运控”理念，青岛机场运管委充分发挥统筹作用，由机场集团牵头，研究落实以精细化管理为导向、以节点分级管控为核心的AOC管控模式，机场运行品质实现大幅提升。转场以来，胶东机场航班放行正常率96%，始发航班正常率96.42%，位列全国两千万级机场第5位，华东地区时刻协调机场第1位。

智慧化“刷脸”出行、“同城同质同价”……与流亭机场相比，胶东机场给旅客留下了更多全新而深刻的印象：人工/自助值机办理、安检排队、托运行李提取、商业点餐/上餐/结账时间、诉求响应、洗手间清洁等旅客出行高感知的服务环节体验更好。在特色商贸服务方面，胶东机场建设含统一收银、星级评价等在内的商业“同城同质同价”综合管理体系，开展商家物价审核500余次，已开业商铺全部实现“同城同质同价”承诺，系统化落实行业“三同”要求。尤其是餐饮、零售等业态备受好评，部分商铺用餐高峰期爆满需排队等待。

这座“有温度，更懂您”的人文机场，正成为青岛新的网红打卡地。

## 引领胶东一体化发展的新枢纽

方便快捷的交通运输网络体系，是经济圈一体化发展的重要前提和有力支撑。可以说，经济圈一体化首先是从交通一体化开始的，特别是以轨道交通、高速公路为标志的现代交通运输水平，决定了经济圈一体化发展的速度和规模。

从地图上看，胶东机场地处胶东半岛腹地，位于山东半岛“日照—威海—潍坊”T型结构的中心位置，交通区位优势明显。从现有交通体系来看，连接胶东机场的高速公路网四通八达，济青高铁在这里设站，往返胶东四市的长途客运班线通达，综合交通优势独具。



转场以来，胶东机场“城市会客厅”功能加速释放，对半岛及周边客流、货流的吸引力不断增强，拉动区域发展的动力引擎效应初显。100天，抵离胶东机场的非本市车辆占比逐步攀升，由转场前的日均17%提升至25%；烟台、潍坊、威海、日照等周边半岛城市旅客数量提升21%；从国际出港货源分布看，省内异地货源主要集中在烟台、潍坊、淄博、威海等地区。胶东机场正渐渐成为服务山东半岛城市群和胶东五市的综合交通枢纽。

不止于构建通达的交通网络，胶东机场还着力打造智慧交通出行新生态。在交通运输部10月26日发布的《关于青岛市开展打造一流轨道交通产业等交通强国建设试点工作的意见》中，青岛国际机场集团有限公司作为智慧交通建设试点单位，力争通过1-2年时间，在智慧交通服务场景领域初步完成胶东机场综合交通换乘中心（GTC）系统建设，实现机场日常情况下可视化监控及预警分析，机场陆侧交通协同管理与客流集散能力明显增强，旅客一体化换乘体验有效提升。

当前，疫情形势仍然复杂，民航业发展仍面临较大的挑战。青岛机场集团董事长姜军建表示，机场集团将锚定高质量发展目标，坚持转场即转型的发展理念，努力在民航强国战略全局中找准自身坐标定位，扎实推进由区域枢纽机场向“世界一流、国内领先”的东北亚国际枢纽机场的战略转型；扎实推进由以日韩门户为主要功能特色，向日韩门户、中转枢纽“双引擎”带动的路径转型；扎实推进由以助力青岛市经济社会高质量发展，向辐射带动胶东半岛一体化发展的模式转型，推动青岛在胶东经济圈一体化发展中更好地发挥龙头引领作用。

