

走田间跑地头，踏破铁鞋化恩仇

我省有26万多人人民调解员，他们为百姓排解矛盾纠纷不计回报

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 刘一诺 许恺玲

抛弃“铁饭碗”

2019年，刘妍抛弃园林局的“铁饭碗”，义无反顾地选择成为一名律师。2020年初，济南市历城区人民法院根据律师的执业情况和敬业程度选拔特邀调解员，刘妍成功入选。自此，平常手头案子不紧时，刘妍就会早早来到历城法院，“抢”上一间调解室，案子繁琐时会忙到下午一两点，“中午可能顾不上吃饭，这都是很正常的情况。”刘妍告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者。

刘妍是律师，她用专业知识帮助双方化解矛盾。但调解员这个队伍中，却是各行各业的人都有。根据《人民调解法》，人民调解员应当由公道正派、热心人民调解工作，并具有一定文化水平、政策水平和法律知识的成年公民担任。所以人民调解员门槛并不高，很多人都是凭着一腔热情就投入到调解工作中。但现在老百姓对美好生活的向往，需求跟以前不一样了，原来家长里短说着说着就好了，现在靠和稀泥可不行了，要懂法律。所以许多行业专业性领域调解开始不断拓展，让专业的人做专业的事。

像全国模范人民调解员卜秀芳，她就是金融领域的专家。2016年，47岁的卜秀芳主动请缨，从一家银行的管理岗位到青岛市金融消费纠纷人民调解委员会工作。四年来，她一腔热忱扑在调解上，不知疲倦地忘我工作。四年来她建立了一支年轻、专业的调解员队伍，吸纳了195名来自金融机构、法院、律所、高校的优秀人才作为调解员。

还有全国模范人民调解员张素贞，她是一位退休法官，现在是滨州市惠民县公共法律服务中心的专职人民调解员。还有一些妇联工作人员、村干部、基层司法所干警，都是山东省26.7万名人民调解员的一部分。

现在山东省很多调解员都在区县、在基层、在群众身边，他们有不同的职业，不同的年龄，不同的身份，不同的背景，操着不同的乡音，但是他们有共同的名字——调解员。

近几年，山东司法行政系统一直在努力打造建设过硬调解队伍，突出专业化、正规化、职业化，着力打造一支专兼结合、结构合理、充满活力的人民调解员队伍，不断提高队伍专业化比例。目前全省有专职人民调解员

最近，律师刘妍火了。她成功调解了一个男方远在肯尼亚的离婚财产纠纷，经过40余次跨国电话沟通，双方达成调解协议，女方当场过付60万元，案结事了。同行们纷纷点赞，媒体的报道让刘妍的这一次成功调解出了圈，同时也让公众看到了一个群体——人民调解员。刘妍没想到自己会火，因为这只是她日常调解中的一件小案子，而像她这样忙碌在调解一线的人民调解员，山东有26万多人，刘妍觉得她只是做了自己应该做的事。



调解员郭桂杰(右)深入村居开展调解工作。(资料片)

8.3万人，占调解员总数的31%。省内培育推出全国调解专家、模范调解员等领军人物292名，从重点行业和领域选聘调解专家4293人，建立专家库171个，为化解疑难复杂矛盾纠纷提供专业支持。

矛盾“就地解决”

全国模范人民调解员王其欣是济南市莱芜区高庄街道人民调解委员会的一名人民调解员，他已从事基层法律服务和人民调解工作14年，成功化解各类矛盾纠纷1561件。小到一棵树、一块地、几百元工资，大到死亡纠纷案件，只要群众来找，王其欣总会尽心尽力去做。慢慢地，“有纠纷、找其欣”成为济南市莱芜区高庄街道居民们的共识。

“平时调解的这些案件对我们来说是正常的工作，但对于群众来说却是百分之百的心事。我们每调解一起纠纷，就赢得一次民心，每化解一起矛盾，就赢得一次信任。群众讲感情，也最重感情，只有用心用情，把群众的事情当自己的事情办，才能获得群众的认可。”王其欣说道。

“调解工作是一种责任，把调解工作做到家、做到位，才是

真正兑现了为人民服务的承诺。”43岁的聊城市东昌府区郑家镇人民调解委员会调解员李春甫，已经从事人民调解工作8年。8年来，他深入田间地头，走村入户，调处各类矛盾纠纷400余件，参与调处化解重大矛盾纠纷56件，调解成功率达99%以上，做到了小事不出村、大事不出镇。

山东省司法厅党委委员、副厅长李端卫介绍，近年来山东省司法行政系统围绕“就地解决”矛盾，完善分类化解机制流程。对一般矛盾纠纷，立足抓早抓小，及时化解在村居镇街；对行业性、专业性矛盾纠纷，发挥行专调解组织功能作用，及时化解在本领域内；对重大疑难复杂矛盾纠纷，邀请专家团队提供专业支持，加强引外联动、合力攻坚，及时化解在县(市、区)。围绕“矛盾不上交”，健全闭环调处机制流程。对不适合调解或调解不成的矛盾纠纷，及时引导当事人通过仲裁、诉讼等途径解决，助力相关部门在闭环内成功化解。

不断建立新阵地

人民调解员李荣凯在济南知名度很高，因为他从2006年就

开始担任《有话好好说》这个节目的首席调解员，专为老百姓化解纠纷。自2006年以来，李荣凯已无偿免费调解矛盾纠纷2000多件。

李荣凯一直把媒体平台作为调解的主战场，自2001年以来，他每天晚上在广播以案说法节目中担任嘉宾主持，参与普法直播已超过6000个小时，无偿为听众直播法律咨询90000多件，为上百万群众解疑释惑，普及法律知识。随着新媒体的发展，李荣凯除了在线上进行电台、电视台普法宣传，还通过抖音直播、快手直播进行法律咨询，至今，法治宣传视频播放量已超1亿多次，有数千人一对一和主播进行免费法律问题的咨询，群众满意度高达90%。

这些年来，山东的调解员们一直在创新调解方式方法。除了借助广播电视的传播力影响力，打造一批广播电视调解品牌外，山东司法行政系统还顺应“数字法治、智慧司法”建设大势，运用数字技术赋能调解，研发“山东智慧调解”线上智能服务平台，整合微信小程序、微信公众号、手机App、电脑客户端四种载体，实现矛盾纠纷科学预警、线上受理、流转调处、反馈结果，让调解

员多跑路，群众少跑腿。

因为调解，很多都需要面对面交流，所以在线上创新调解方法之外，线下的调解渠道也在不断完善。山东司法行政系统聚焦矛盾纠纷化解“只进一扇门、最多跑一次”，统筹整合律师、公证、仲裁、基层法律服务、法律援助等系统内各类资源和力量，建设“一站式”矛盾纠纷调解中心。目前，全省136个县(市、区)已全部建成“一站式”调解中心，今年以来共化解疑难复杂矛盾纠纷10.3万件。

热心与耐心

刘妍说，“其实涉诉的调解是很难的，毕竟已经产生矛盾到了法院，不可能轻易几句话就调解纷争，做调解工作，热心与耐心很重要。”就是这“不是轻易几句话”，一个离婚财产纠纷就让刘妍打了40多个电话，还要经常在深夜或者凌晨与远在肯尼亚的当事一方沟通。

今年以来，刘妍已经调解了三百余个案件，而她只是山东众多不求回报的调解员的一个缩影。据不完全统计，2021年前三季度，全省人民调解员共化解矛盾纠纷30.1万件，成功29.9万件，成功率达99.34%。

济宁市嘉祥县卧龙山街道人民调解委员会主任郭桂杰，多年来参与调处各类纠纷七百多件。在长期的调解工作中，她不断积累工作经验，为破解基层农村社会治理难题，针对农村矛盾纠纷特点，充分发挥村妇女群体作用，创新设立“巧媳妇”调解服务工作品牌，成为嘉祥县人民调解的一张新名片。“巧媳妇调解团”成立以来，涌现出了南马村的海霞大姐、谷庄村冯大姐、振兴村的小娟姐等调解能手和品牌，乡村调解的“绣花针”——“巧媳妇调解团”为创新基层社会治理工作添姿添彩，为促进辖区社会稳定做出了积极贡献。

在人民调解员张素贞的办公室里，一面面锦旗都挂不下，只能卷起来放在一起。因为人民调解员是公益的，圆满解决事件的当事人只能用一面锦旗来表达对调解员的感谢。而那些堆在一起的锦旗，不仅是人民调解员的军功章，更是他们对调解工作一腔热爱、不计回报的最佳注解。

扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点
编辑：马纯潇 组版：洛菁

●济南市市场监督管理局2001年7月13日核准的济南比欧科技有限公司营业执照正本丢失，声明作废
济南比欧科技有限公司丢失税务登记证正、副本，丢失公章，声明作废

●杨平遗失济南高新科技物业管理有限公司开具的B1-04.05押金收据一张，金额伍仟元整，声明作废。
●李雨洁遗失齐鲁工业大学学生证，证号202009340125，声明作废。

●刘辰遗失护士专业技术资格证书(编号:09125177)、护士执业证书(编号:200937000127)，声明作废。

●减资公告
济南漫山网络科技有限公司(统一社会信用代码:91370102MA3F8K186T)，经公司股东会决议，拟向公司登记机关申请减少注册资本，由注册资本500万元减至10万元人民币，请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求，特此公告。
2021年12月1日

拍卖公告
受委托，我公司定于2021年12月09日10时在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)举办二手车车辆拍卖会，现将有关事项公告如下：
一、拍卖标的：鲁AV1655奥迪、鲁A8T050别克、鲁A756N0别克。
二、拍卖标的展示时间、地点：2021年12月07日至08日工作时间在标的存放地公开展示，看车前竞买人须提前与我方联系，外省看车人员需持48小时内核酸检测阴性证明。
三、竞买手续办理：有意竞买人请于2021年12月08日16时前(到账为准)将竞买保证金1万元汇入我公司账户(户名：山东融汇天诚拍卖有限公司；账号：53190697510701；开户行：招商银行股份有限公司)并持有有效证件联系我公司办理竞买登记手续。报名截止时间2021年12月08日16时，逾期不予受理。不成交五个工作日内无息退还保证金。
电话：13153190860 微信公众号：rhtcpm
公司网址：http://www.rhtcpm.com
地址：济南市槐荫区经七路843号泰山大厦9层
山东融汇天诚拍卖有限公司
2021年12月01日

公告声明
咨询热线 18615502811 18615502822
18615502833 0531-88778968

●减资公告：经公司股东会决议，山东有鸿信息科技有限公司注册资本由1400万元减至133万元。自本公告之日起45日内，债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。逾期不提出的视为没有提出请求。(统一社会信用代码：913701007535031553)
联系人：张先生
联系电话：0531-88870552。
山东有鸿信息科技有限公司
2021年12月1日

●白林身份证370111196310033912遗失，由济南市市中区行政审批服务局2019年11月05日核发的营业执照副本，声明作废。
●烟台市蓬莱区大辛店镇石门张家村王兆聪道路运输从业资格证丢失。编号：370622196703233612，声明作废。
●济南市历城区唐王草莓协会开户许可证不慎丢失，核准号J4510034033501，声明原件作废。
●裴亮、吕英楠丢失济宁中南英特力置业有限公司开具的济宁中南漫悦湾人防车库-0248收款收据一张。编号0380576，日期：2019年4月28日，金额90000元，声明作废。
●宋远法、教师资格证丢失，证号：963703721002038，声明作废。

●2021年10月24号济南金万通汽车贸易责任有限公司开具收据号5538767，名称杨令振，金额壹万元整收据丢失，声明作废。
●王淑兰，导游资格证丢失，证书编号：DZG2011SD13098，声明挂失。
●市中区金乐餐饮店，许可证号JY23701020231578，有效结束日期2026-03-16，食品经营许可证正本丢失，声明作废。
●名称：济南名典家居有限公司，统一社会信用代码为：91370102787427904X不慎遗失，由济南市市中区行政审批服务局2019年11月05日核发的营业执照副本，声明作废。

●减资公告：殷启(山东)航空科技服务有限公司(统一社会信用代码：91370102MA3W9K9R2G)经股东会决议，拟向公司登记机关申请减少注册资本，由注册资本900万元减至10万元人民币，请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求，特此公告。
2021年12月1日
●减资公告：百川特钢(山东)有限公司(统一社会信用代码：91371500MA94CY7N8W)，经公司股东会决议，拟向公司登记机关申请减少注册资本1108万元，请相关债权人自本公告之日起45日内向公司申报债权或其它请求，特此公告。
2021年12月1日
●注销公告
青岛惠兴通经贸有限公司，统一社会信用代码91370211MA93R8240A经股东会决议，清算组由王子同、袁海平组成，请债权人于发布之日起45日内向本公司清算组申报债权。
青岛惠兴通经贸有限公司
2021年12月1日

济南市市长清区流动人口计划生育服务中心遗失公章(编号：3701137513038)一枚，声明作废。
●邹城市鑫兴农土种植专业合作社(统一社会信用代码：93370883MA3CFJ074D)公章(编号：3701137513038)一枚，声明作废。
●侯久凡丢失学生证，证件号：201918161271，声明挂失。
●解除劳动合同通知：
杨林林，身份证号37098319850526****，由于你擅自通过网络平台发布公司经营数据、虚假打卡等违纪行为。根据公司章程及相关法律法规，决定与你解除劳动合同，请自本公告发布之日起30日内到公司办理相关手续，逾期视为你与公司自愿解除劳动关系。
山东三元乳业有限公司

拍卖公告
中国拍卖行业资质AAA企业
银拍字[2021]第359号(总3866期)
受委托，我公司定于2021年12月10日14:00在洪力自助公益拍卖平台(公众号：洪力，PC: www.honglipai.net)现状公开拍卖以下标的：
潍坊坊安污水处理厂与黄旗堡污水处理厂机器设备一套(详见标的清单)，整体拍卖，参考价8,402.2万元，保证金1万元。拍卖标的自公告之日起在工作时间在标的所在地进行公开展示，有意竞买者，请于2021年12月9日17:00前将竞买保证金交至指定账户(户名：光彩星拍卖有限公司，开户行：中国银行股份有限公司济南高新支行营业部，账号：218221410029)，并持有有效证件到现场报名，并办理竞买手续。保证金在规定的时间内到账为准，竞买不成功者，保证金在拍卖会后七个工作日内无息全额退还。联系电话：15953629555公司网址：www.sd-yinxing.com公司地址：济南市高新区舜泰广场8号楼西2202室
光彩星拍卖有限公司 2021年12月1日

【友情提示】
本栏目内容仅为持证人员提交的单方形式发布，不作为最终有效依据和法律认定，不作为相关责任的依据，以行政职能部门出具的最终有效管理认定为准。相关利害关系人应通过具有管理权限的职能部门或主体确认信息或交易。