

从“一本书”到“一身轻” 菏泽公共资源交易规范大变样

齐鲁晚报·齐鲁壹点
见习记者 李潇
通讯员 曹沙沙 赵光鹏

近日，菏泽市公共资源交易中心牵头的招标投标指标被评为山东省营商环境优秀等级。近年来，菏泽市公共资源交易中心坚持全力推进建设统一规范的公共资源交易市场，着力打造一流的营商环境。

开标“不见面” 服务“不打烊”

疫情防控新形势下，菏泽市公共资源交易中心着力探讨开标新形势，上线“不见面开标”系统，真正实现投标“不出门”、开标“不见面”、服务“零跑腿”。

近日，曹县引黄灌区农业节水续建配套工程项目在市公共资源交易中心完成“不见面开标”，14家企业通过“不见面开标”系统，完成在线签到，投标文件在线解密、上传相关资料等操作，从信息发布、招标文件获取到项目投标、开标等环节均在网上完成。开标会从现场搬到了网上，实现由线下“面对面”到网上“键对键”的转变，打破了传统开标模式对人员、时间、场地的限制，解决了企业投标成本高、投标企业须提前到达开标现场等问题，真正让数据“多跑路”、投标企业“零跑腿”。

此外，菏泽市公共资源交易

中心还进一步提供高效优质的服务，变“到场服务”为“预约服务”，将场地预约嵌入电子交易平台，实现网上预约。变“坐等服务”为“上门服务”。针对部分服务对象在交易活动中遇到的疑问，积极开展“主动登门出诊式服务”，及时了解企业所思所想、所困所惑，开展送政策上门、送培训上门、送指导上门，最大限度利企便民。变“限时服务”为“延时服务”。面对竞标企业多、标的额度大的重点民生项目评标很难在当天完成的实际情况，中心实行无休息无节假日全流程连续办理，做到评标不结束，工作人员不下班。

同时，优化保证金收退流程，打造“退付最快、效率最高、流程最优”收退机制，将收退方式由“人工”升级为“系统”，实现投标保证金从交纳到退付的全流程电子化，同时退付时间由10天压缩至即时退付，在全国达到先进水平。

从“一本书”变成 “无纸一身轻”

近日，菏泽市巨野县赵王河治理工程项目在菏泽市公共资源交易中心顺利完成电子化开评标，开标结束后，参与项目服务工作的代理公司相关负责人程先生说，以往开投标时，不少投标人带着“厚如词典”的投标文件，拖着

许多资料多次往返。现在，只需要坐在公司，线上完成下载招标文件、制作、上传投标文件等一系列投标准备工作，投标时只需要携带CA锁到达交易中心，可谓“无纸一身轻”。

水利项目全流程电子化交易同样得到了专家评委的认可。“水利工程领域，项目评分点多而杂，投标单位也不少，有时投标文件堆满整个评标室。”专家说，全流程电子化后，每位专家使用各自的电脑系统进行评标，所有投标单位的文件直观地展示在评委面前，打分项逻辑清晰、直观。

此外，市公共资源交易中心理顺市、县两级公共资源体制机制，积极推进全市“一张网”建设工作，利用市县一体化契机，构建了涵盖交易、服务、监管的“三位一体”公共资源交易平台，三大系统的相互分离又互联互通，实现了公共资源交易平台的横向互联互通。

下一步，菏泽市公共资源交易中心要持续深化改革的新思路、新方法、新手段，要继续在公共资源交易改革的道路上跑出广度、深度和加速度，要着力补短板治顽疾，要逐步实现公共资源交易“一网通办”，信息“一网通公开”，监管“一网覆盖”，推进公共资源交易与经济社会高质量发展同步进行、同位延伸，加快打造公共资源交易“阳光之城”“公平之城”。

“我就是您的拐杖”

菏泽城际公交驾驶员搀扶八旬老人下车获点赞



齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 周千清 通讯员 崔鹏

11月26日，城际公交客服中心在微信公众平台收到一位热心乘客的留言信息，表扬城际公交驾驶员朱九军的热情服务，并讲述他在乘车过程中的经历。“这个驾驶员师傅服务非常到位，到站后主动帮老人拿行李并搀扶下车，还帮助他与家人取得联系。听说老人今年88岁了，得亏遇到好司机帮忙，我为司机师傅点个赞。”乘客对朱九军师傅帮助老人的事迹给予了高度赞扬。

11月26日上午11点5分左右，在菏泽发往成武981路城际公交车上，一位上了年纪，腿脚不好的老人在终点站准备下车，从座位上起身比较困难，驾驶员朱九军在停好车后，主动上前帮助，拿起行李后慢慢将他扶起，一步一步的往前门走去，老人步子慢，拖着脚走路，

但朱九军很耐心。帮助老人下车后，他有些不放心的老人，在帮助老人与家人取得联系后，才放心的回到岗位。

“这位老人从上车后我就注意到了，没事就从后视镜看他一眼，尽量把车开的平稳一点，确保安全。我知道他行动不便，到站之后就从前门把他扶下了车，下车后我怕他自己行动不安全，就让他先坐一会儿，嘱托他等家属来后再走。”朱师傅说。

在得知乘客表扬自己，朱师傅说，“我觉得这是我应该做的，因为乘客上了我的车，就是我的服务对象，我一定要服务好，”谈起扶老人下车时心里的想法，“让乘客满意就是我最大的收获。”

现在，在朱师傅驾驶的公交车上，亲切的问候、耐心的解释、温馨提醒……这些已经成为一种常态，很多乘客都对他赞不绝口。

12月1日起，菏泽出租车 可加收1元燃料附加费

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 周千清

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者从菏泽市交通运输局了解到，今年以来，车用燃料价格不断上涨，巡游出租汽车(以下简称出租车)运营成本上升，为疏导车用燃料价格上涨对出租车运营成本的影响，保障出租车行业健康稳定发展，出租车可在计价器显示费额外每乘次加收1元的燃料附加费。

据悉，为保障出租车行业健康稳定发展，根据《中华人民共和国价格法》《政府制定价格行为规则》和《山东省定价目录》之规定，经市政府同意，允许出租车加收燃料

附加费。
具体标准和执行范围为，出租车可在计价器显示费额外每乘次加收1元的燃料附加费。执行范围为牡丹区、市开发区、市高新区营运的巡游出租汽车。

各出租车公司要在所属出租车上的醒目位置将加收标准、执收文件和执行时间进行明码公示。

执行时间自2021年12月1日起，至2022年5月31日止。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:程建华 组版:皇甫海丽

用水过户再添新渠道 与不动产登记实现“一事通办”

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 马璐璐

“以前办理房产证后，需要往返多趟跑四个部门才能把水电气暖过户，现在不仅当天就能拿到不动产权证，还可以把水电气暖一块过户，真是太好了，太方便了！”近日，市民王先生办完不动产过户手续后感慨地说。

近年来，菏泽市水务集团自来水有限公司持续优化营商环境，围绕提高“一次办好”水平，本着“只进一个窗口、只交一套材料”的服务宗旨，不断优化、压缩供水业务时间，目前已全面实现了不动产转移登记协同水电气暖过户“一链办理”，极大的提高了便民度和服务效能。

以往，购买二手房办理过户后，还需要分别到不同的办理地点去解决水、电、气、暖等事项的过户事宜，程序复杂，耗时较长。为解决群众多次跑腿问题，菏泽市自然资源和规划局联合菏泽市水务集团自来水有限公司等多家专营单位，共同推出了水、电、气、暖联合过户业务。用户在不动产



登记部门受理二手房转移登记时，按照申请人意愿，选择水、电、气、暖同步办理或自行办理。选择同步办理的，不动产登记部门将不动产交易登记资料、水、电、气、暖过户资料一并受理，受理结果及信息推送给山东省不动产登记“一网通办”便民服务平台，水、电、气、暖部门通过平台获取相关数据，分别进行办理，办理完成后，将过户结果以短信等方式告

知申请人，最终实现“一窗受理、信息共享、集成服务”。

提升服务永远在路上，菏泽市水务集团自来水有限公司将持续加强政企协同，数据互联互通，推动项目审批、房产过户等业务与用水业务的并联受理，让客户真正享受到“零上门、零申请、零证件、零等待、零感知”的用水服务模式，在便民利企上不断创新，进一步提升用户的幸福感。