40载风雨同舟，40载传承跨越，40载硕果累累

庆祝中国银行菏泽分行成立四十周年

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王会广 通讯员 张东坡 张千彦

40载筚路蓝缕，砥砺春华秋实
40载栉风沐雨，激荡峥嵘岁月
40载不负韶华，奋斗芳华正茂
40载奋楫远航，著就华美乐章

1912年，中华民国成立，作为大清帝国的中央银行大清银行更名中国银行。从此，伴随着中国近现代金融业的发展，中国银行开始了她不寻常的前进历程。

中国银行山东省分行成立于1913年，是山东省历史最悠久的银行。1981年12月1日，经中国银行总行批准，中国银行菏泽支行正式挂牌成立。1990年12月22日，中国银行菏泽支行升格为中国银行菏泽分行。

峥嵘岁月 40年前从四间小屋开始逐梦

1981年12月1日，中国银行菏泽支行成立，办公地址设在菏泽市牡丹区石碑隅处西北楞一楼，共四所房间，一间营业室，一间人事办公室，一间信贷业务科，一间行长办公室，行长办公室里间办公加宿舍，外间用作仓库，斯是陋室，有名则灵，从这样的简陋之所，菏泽支行逐梦启航。

1984年5月，菏泽支行迁至中华路西段47号。1997年1月，作为菏泽市标志性建筑的中银大厦正式启用，市行营业和办公环境实现根本改变。从18名员工，到如今的564名；从1家支行，到如今的22家机构；从零存款，到如今的全行本外币各项存款日均余额220余亿元……

40年，中国银行菏泽分行始终牢记“扎根菏泽，服务当地”的使命，为菏泽社会经济发展积极贡献中行力量；凭借完善的全球服务网络和贸易金融、跨境金融、金融市场业务优势，推动菏泽市外向型经济发展；先后被菏泽市委市政府授予“支持菏泽发展突出贡献奖”、“支持菏泽发展先进单位”，被山东省红十字会授予“爱心企业”，被中国金融总工会评为“全国金融模范职工之家”。

谈及中国银行菏泽分行峥嵘历史，首任行长孟广益感慨良多，也表达对菏泽分行成立40周年由衷的祝福，“风雨共进四十载，同心逐梦赢未来。祝愿中国银行菏泽分行向着新目标，同心协力，再谱新篇章！”

“四个坚持” 推动各项工作稳步向前

近年来，在省行党委的坚强领导下，菏泽分行认真学习贯彻省行“1+6”治行理念，扎实推进“3+2”文化建设，围绕分行党委确定的“凝聚一个共识，推进六个‘抓好’，坚持走好高质量发展道路，全行发展的基础更稳、趋势更好、动能更足、人心更齐，各项工作稳步推进。

坚持党建引领

中国银行菏泽分行加强党的政治、思想和组织建设，发挥好党委班子把方向、管大局、保落实的作用，统一思想，坚定信心谋发展；深入推进党史学习教育，从党史中汲取精神、智慧和力量；加强党风廉政建设，压实责任，强化执行，久久为功，持续夯实全行经营发展根基。

坚持以人为本

中国银行菏泽分行把干部员工作为根本依靠，凝聚发展合力。坚定发展信心，通过创效益、挣收入，聚人心，稳队伍，调动一切可以调动的力量，用好一切可利用的资源，服务好全行发展中心大局。

完善激励约束机制，让管理人员“动”起来；健全全流程培养，让青年员工“长”起来；盘活人才存量，让中年员工“争”起来；加强人才梯队建设，让后备人才“强”起来；加强员工关心关爱，让家园文化“建”起来。

建立和完善日常学习培训制度，提升业务技能和综合素质，增强全行市场竞争力。加强人本文化建设，加强员工关心关爱，知员工情、解员工忧、帮员工困、暖员工心，加强政策宣导，用足、用活、用好政策，让员工感受到变化，享受到红利，营造浓厚家园氛围，提升员工队伍凝聚力和向心力。

坚持服务社会

40年，中国银行菏泽分行已成为当地金融界的中流砥柱。

40年，菏泽市经济兴旺景象无不和菏泽分行息息相关。

中国银行菏泽分行积极推进支持新旧动能转换工作，围绕本地特色定位和产业发展方向，不断加大对“十强”产业、特色产业集群和重点投资项目的对接支持力度；助力菏泽产业升级，持续推进信贷结构向绿色产业调整；支持重点领域建设，助力民营企业成长、推进金融消费发展以及落实乡村振兴战略。

心手相牵，共谱辉煌蓝图。中国银行菏泽分行凭借过硬的实力和热忱的服务，赢得多家大型企业的信赖与认可。服务社会，为企解忧，这只是中行助力经济发展的一个缩影。

中国银行作为中国国际化和多元化程度最高的银行，在服务进出口企业方面具有全球布局优势。近年来，菏泽分行依托中行分支机构遍布海内外的优势，打通境内境外两个市场，为菏泽市外向型经济发展提供极大助力。

中国银行菏泽分行利用外汇贷款优势全面支持地方经济，助力一大批重点外向型企业“走出去”，提供线上线下、境内与境外相结合的综合跨境服务方案，在机械加工、高铁装备、食品加工、农产品加工、酒类包装、医疗器械等行业提供大量资金助力企业技术改造、技术引进，为菏泽经济的繁荣发展奠定了坚实的基础。

中国银行菏泽分行利用丰富的信贷产品、结算业务优势，对煤炭、电力、高端化工、生物医药、商贸物流、基础设施等行业大中型企业进行了全方位支持，取得了良好的经济效益和社会效益。

中国银行菏泽分行长期以来高度重视服务民生、个体工商户、小微企业，通过积极降低企业贷款利率，主动承担相关费用等措施，切实体现大行担当，截止2021年10月末个人普惠金融贷款3.87亿元，个人经营类普惠贷款余额3.85亿元，个人住房贷款67.17亿元。

坚持社会责任与担当

40年，深耕细作；40年，披荆斩棘；40年，笃行致远。

多年来，菏泽分行积极开展公益活动，践行红船精神，举办慈善一日捐活动，加大对当地重点扶贫项目和扶贫企业的金融支持力度，始终强化政治担当，履行社会责任，贡献金融力量。

菏泽分行加大对当地重点扶贫项目和扶贫企业的金融支持力度。围绕“白名单+场景”客户群，开展精准营销。落实白名单制度，以十二类场景为重点，实现客户群精准定位。抓统计监测到位，对于已投放的贷款，与扶贫办积极对接，通过吸纳就业、签订帮扶协议，进而转化为扶贫贷款。截止2020年末，该行扶贫贷款余额9165.62万元，较年初新增1487.38万元。

2020年，菏泽分行派出1名员工担任省派“第一书记”，派出3名员工赴任市派“第一书记”，3名员工任县派“第一书记”。省行、市行领导多次到定点扶贫现场调研指导，累计捐资122万元用于扶贫项目。

致力公益慈善。2020年疫情期间，菏泽分行组织爱心募捐，共计向菏泽市传染病医院和各县区慈善机构捐款。一名普通党员自费为社会捐赠1000斤酒精，该行省派扶贫第一书记冲锋抗疫一线，典型事迹被当地多家媒体及国家级媒体报道；该行通过积极努力，向山东省中行团委争取扶贫“希望小屋”12个，合计捐赠资金14.4万元。

战疫情 彰显大行担当

新冠肺炎疫情发生后，中国银行菏泽分行主动提高政治站位，强化责任担当，坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，落实省市政府、监管部门要求，敏捷反应、迅速行动、众志成城，全面做好疫情防控各项工作。

统筹谋划，严格落实各项防控措施。多渠道采购防疫物资配发员工和一线网点，多维度构建营业、办公场所“防护网”，做好营业前准备工作，防护措施不到位的机构不得开门营业，切实保护员工和客户生命健康安全。

坚持多措并举，全力保障金融服务。严格保障业务连续性。制定业务连续性方案，严格落实弹性工作机制，及时响应政府、监管和客户的各项要求，确保业务连续性不中断。加强手机银行、电子银行等线上服务，提升服务便捷性和获得性。

打造全方位立体化个人金融服务。抗疫捐款快速入账并免费。确保通过中行网点柜台、网上银行、手续费全部免收，开通“绿色通道”，制定应急预案，确保捐赠款项以最快速度入账。担当社会责任，免除“四类人员”后顾之忧。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员和被隔离人员，在疫情防控期间个人贷款、信用卡发生逾期的，进行征信修复；对受疫情影响暂时失去收入来源的人群或被隔离人员，可调整到期日等方式延迟还款。

主动强化客户对接，稳定信贷支持。强化特殊时期信贷资源支持，保障企业资金链稳定，正常经营周转。加大普惠金融支持力度，第一时间梳理存量客户，逐户调研疫情影响程度，并向上级行提出针对性建议；与当地疫情防控密切相关的生产企业，主动对接，在特殊时期予以专项信贷支持。加大对疫情期间中小微企业客户授信支持力度，积极进行续贷、调贷，做到不抽贷、不压贷。

暖服务 助推当地经济发展

支持新旧动能转换。该行积极推进支持新旧动能转换工作，围绕本地特色定位和产业发展方向，不断加大对“十强”产业、特色产业集群和重点投资项目的对接支持力度。

助力产业结构升级。该行持续推进信贷结构向绿色产业调整，全力支持制造业高质量发展，支持传统制造业更新改造，加大对先进制造业、新兴产业、传统产业技术升级信贷支持力度，在信贷投放方向上逐步向医药制造等高技术制造业产业进行倾斜；加大对落后产能行业总量压降和结构调整，坚持“有保有压，有扶有控”原则，积极化解产能过剩行业，防范金融风险。

支持重点领域建设。该行全力支持和助推基础设施重大工程建设。截至2020年末，菏泽中行实现基础设施项目累计投放金额9.84亿元，批复剩余可投放金额25.05亿元；在途审批项目8个，上报金额共计10.77亿元。

助力民营企业成长。该行积极支持民营企业发展，提升信贷投放力度，建立健全普惠金融事业部，优化制度流程，截止2020年末，该行民营企业贷款余额32.15亿元，全年民营企业贷款累计投放28.88亿元。

年末，该行对私普惠贷款余额28511万元，系统内全省排名第一。

落实乡村振兴战略。强化资源配置，提升农村金融服务能力和水平。该行加大对当地重点特色产业的扶持，通过重点授信支持当地乡村经济发展，围绕“生态宜居”发展绿色金融。对于环保达标、锅炉改造到位等乡村企业进行重点帮扶。该行积极响应国家乡村振兴战略，强化“三农”金融服务支持力度，持续强化助农建设力度，逐步形成了“布局合理、覆盖较广”的惠农金融服务新格局。并以助农业务为载体和平台，强化存款、理财、保险、借记卡、手机银行、移动支付等产品推广力度，不断满足农村市场金融服务需求。

智慧运营 为客户提供快捷便利服务

全面升级网点软、硬件设施，全心全意为客户提供快捷便利的服务。一是解决网点“排队难”问题，提供更加便捷、高质、高效的金融服务。各网点实行弹性柜口制度，满足客户服务需要。全辖网点平均配置智能柜台接近3台，智柜功能通过不断优化和完善已经能够满足绝大多数个人客户需求，及时解决排队难问题。二是提高网点服务质效，提升客户满意度。对厅堂设备进行清理，统一宣传区域，更换了客户等待座椅，设置了爱心区域及便民服务区等，通过整治使网点营业环境得到明显提升，得到客户充分认可。三是创新推进智慧运营和网点转型。全辖已布设现金版智能柜台7台，上收城区依附式ATM集中运营9台，落实网点劳动组合优化22家，为网点转型奠定坚实基础。

强化技能训练，提升为客户服务能力。通过加强员工岗位练兵，开展业务技能推广活动，创建“服务品牌工作室”，提升员工服务客户能力，扩大服务品牌影响力，进而提高服务效率，提升客户服务体验，压降服务投诉，打造服务标杆，提高服务应急处理能力。

健全消费者权益保护管理机制。完善组织架构，夯实主体责任。成立了工作领导小组，通过优化完善组织架构，进一步加强了机关部室之间联动，加强对分支机构投诉举报工作的指导，持续提高对消保工作的重视程度，落实本机构消保工作。推动金融知识普及。近年来，开展了“3.15”银行业消费者权益保护教育宣传周暨金融消费者权益日宣传活动、“普及金融知识 守住钱袋子”宣传活动、“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动。活动开展期间，积极行动，走进商圈、店铺、乡村、校园等地方宣传防范非法集资、存款保险、网络金融安全、防电信诈骗、理财知识、个人金融信息保护等金融知识，引导低净值人群提升金融素养，增强风险识别能力。

站在新的起点上，菏泽分行人信心满满。“40载，中行菏泽分行一路披荆斩棘、跨越成长，在建设富裕美丽幸福菏泽的征程中，发挥了金融主力和骨干作用。科学发展、规划先行是立行之本，解放思想、开拓创新是兴行之路；40载，菏泽分行正站在新的历史起点，承载新的希望，迈向新的征程。我们将持续扎根菏泽，不忘初心、凝心聚力，继续前行，为菏泽“绿色崛起、富民强菏”做出中行贡献，谱写发展建设新篇章！”中国银行菏泽分行行长郑桂峰喊出豪迈的誓言。

40年，菏泽中行只争朝夕，开拓进取；40年，菏泽中行砥砺前行，不忘初心；40年的艰苦奋斗，40年的辉煌历程，菏泽分行将更加积极主动地投身到菏泽社会经济发展中，为建设全球一流现代银行集团贡献更大力量。

成长历程，见证着菏泽经济突破和崛起

40年，中国银行菏泽分行不断发展壮大，同时也见证着菏泽经济的突破和崛起。

1981年 中国银行菏泽支行成立。

1982年 5月6日，向菏泽地区外贸发放第一笔外贸贷款367万元人民币。

1984年 7月11日，经菏泽地区直属机关党委批准，设立中共中国银行菏泽支行支部委员会。

1989年 9月，菏泽支行举办长城卡发卡仪式，开启菏泽地区金融史上第一张信用卡。

1990年 1990年12月22日，中国银行菏泽支行升格为中国银行菏泽分行。

1991年 1月10日，经省外汇管理局批准，菏泽分行开办外汇业务。

2002年 11月18日菏泽分行国际结算量突破1亿美元。

2004年 8月22日，更名为中国银行股份有限公司菏泽分行，简称中国银行菏泽分行。

2008年 中国银行成为奥运合作银行，发行奥运卡。

2011年 9月，国际结算量突破10亿美元大关。

2017年 5月18日，菏泽分行成功叙做全省首笔货物贸易项下国际汇款电子单证审核业务。

2019年 1月，外汇考核菏泽分行连续第九年获得A级银行殊荣。

2020年 2020年4月，被菏泽市委市政府授予“支持菏泽发展突出贡献奖”。