

ICBC 中国工商银行

做实做细服务 尽显“工行担当”

——工行德州分行服务乡村振兴、践行普惠金融纪实

工行德州分行始终把“国之大者”作为工作的立足点，积极履行国有大行使命担当，不断提升金融服务实体经济质效，聚力“六稳六保”，持续加大信贷投放。截至10月末，该行人民币公司贷款净增量超13亿元，创近10年同期新高。普惠小微贷款保持持续快速增长。2018年普惠小微贷款余额超12亿元，2019年普惠小微贷款余额近14亿元，2020年普惠小微贷款余额超17亿元，余额持续领跑同业。截至今年9月末，该行普惠小微贷款余额突破20亿元大关，达近23亿元，已发展成为服务全市小微企业的“主力银行”，服务实体更加精准有效。近年来，该行多次荣膺市委市政府“服务地方经济发展先进单位”；蝉联“山东省文明单位”“德州最具影响力银行”“德州最具社会责任感银行”“百姓口碑最佳银行”等殊荣。

工行德州分行深入贯彻党的十九大提出的实施乡村振兴战略总要求，加快落实上级行“三农”金融工作部署，积极推进农村农业现代化服务乡村振兴战略，把更多的金融资源优先配置到乡村振兴重点区域，为推动金融服务乡村振兴战略向纵深发展贡献了“工行智慧”和“工行力量”。截至9月末，该工行德州分行涉农贷款余额突破80亿元，其中，普惠型涉农贷款较年初增加近4亿元，高于各项贷款增速34.7个百分点。加快业务创新，创建“链上”融资模式，发力创新“数字供应链业务”。截至目前，今年已累计投放供应链涉农贷款7500万元。加强工业主导特色乡镇信贷支持投放。截止9月末，累计为武城鲁权屯、乐陵市杨安镇等全市特色乡镇内小微民营企业融资授信近30户、3200万元。

为不断完善金融服务体系，确保城乡联动发展战略顺利落地，工行德州分行积极与市农业农村局进行全对接，于11月2日与市农业农村局签署《金融服务乡村振兴战略战略合作协议》，成立乡村振兴办公室，充分运用科技、渠道和产品、服务优势，突出对乡村振兴重点领域贷款投放，为全市涉农主体提供更加优质、高效、便捷的金融服务，该行创新推出政采贷、农耕贷等系列惠农支农产品，打造重点乡镇、重点乡村、重点市

场、重点客群等特色服务站点，推进线上与线下全面融合，精准优化资源投入，全力在打造乡村振兴齐鲁样板中展现“工行作为”。

近年来，工行德州分行乡村振兴主体贷款不断攀升。2019年涉农贷款余额近77亿元，普惠型涉农贷款余额超过7亿元。2020年涉农贷款余额近80亿元。截止2021年9月末，涉农贷款余额近83亿元，普惠型涉农贷款余额超过11亿元，彰显了国有大行的责任与担当。

独家设立便捷获贷中心，全力打造“一站式办理，全托式管理”信贷服务标杆。获贷中心聚焦“融资”，创新构建“资产+”“场景+”“税务+”“担保+”四位一体普惠金融服务体系。手机App线上办理，中心配备智能机器人“工小智”引导客户办理业务，同时设立独立浸透式VR客户体验仓，以互动方式提供线上房源、购车实景3D效果体验。突出科技驱动，生态共建。同时为个人客户提供住房按揭贷款、汽车贷款、消费贷款等多元化信贷产品，配套一站式开户、征信查询、保险、担保、评估等多元化金融服务。中心有整合综合金融服务的小微服务平台，多场景、纯信用、全线上、随借还的经营快贷产品。个人房产抵押担保，智能评估快速审批，额度可达500万，期限长达10年的e抵快贷产品。汇聚产业实力，



便捷获贷中心为客户提供“一站式”服务，全托式管理。



工行德州分行与市农业农村局签署战略合作协议。



工行德州分行党委书记、行长汤凯(中)到乡村振兴重点企业进行工作调研。

实现产业链上下游中小企业协同发展的数字供应链。以优质的金融服务践行“可信赖银行”的诺言。

创新提供“供应链+工银聚+工银e贷”的全流程电子化服务，有效解决了上下游小微企业融资难、融资贵难题，以金融赋能锻造供应链、产业链韧性，助力实现固链、强链、补链……

疾风知劲草，淬火见真金。站在十

四五发展的新起点，工行德州分行将不忘初心，牢记使命，在全面助力德州优化营商环境、打造京津产业承接基地、支持小微企业发展和乡村振兴战略中扛起国有大行的责任担当，在支持实体经济发展、满足人民群众金融需求等方面主动作为，持续奋斗，不断续写德州工行新的华彩乐章。

(宋开峰 李欣瑶)