



办好文旅实事 服务惠及民生

演出活动7188场,受益群众21.6万人

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 孙文丽

自党史学习教育开展以来,全市文化和旅游系统认真贯彻落实市委、市政府决策部署,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,紧紧围绕提升市民对文旅工作满意度的任务目标,坚持问题导向,强化工作措施,提高服务效能,不断提升群众的文旅获得感和幸福感。

活动多举办 演出多安排

德州充分发挥市直三团示范引领作用,常年常态化开展送戏下乡。目前,已累计开展演出活动7188场,全市行政村综合覆盖率为140.89%,受益群众21.6万余人。加大农村公益电影购买服务,扎实开展送电影下乡活动。今年以来,全市购买农村公益电影52449场,送电影下乡覆盖率达86%,观影群众达24.3万余人。开展基层群众文化活动和培训,成功举办德州市2021年声乐骨干培训班、德州市广场舞大赛等各类活动1000多项,全面提高“德艺课堂”公益培训覆盖面,不断满足群众多元化文化生活需求。大力引进优秀演艺剧目,借助中演院线的演艺资源,积极引进优秀剧目在德州大剧院演出上映。今年以来,高水平剧场演出40场,公益文化活动举行24场,惠民

专场演出8场,将高雅艺术送到了群众家门口。推动重点景区门票打折让利,制定推广齐河文旅惠民卡,推出景区连票活动。通过让利打折等方式,鼓励游客统一购买连票,让游客享受3-5折票价优惠,深受广大市民的欢迎。

打造文旅惠民特色亮点

发挥市直三团专业艺术创作主阵地作用,先后投入800多万元,创排演出了红色杂技旅游演艺剧《大刀传奇》、红色题材音乐剧《兵出渤海湾》、乡村振兴题材现代京剧《追梦》等一大批惠民精品文艺剧目。培育打造文旅惠民商品和线路,加强文创产品、非遗商品培育开发,重点推介德州扒鸡、德州黑陶、红绿彩、金丝贴等惠民文旅商品品牌;统筹整合文旅资源要素,着力打造休闲观光、红色研学、民俗体验等10条黄金旅游线路,深受广大群众的青睐和欢迎。推动乡村旅游提质增效,制定出台《德州市乡村旅游提档升级工作实施方案》,依托夏津黄河故道森林公园、乐陵千年枣林等重点旅游景区,打造精品采摘园、特色农家乐等乡村旅游项目,带动群众增收致富,脱贫奔康。4月8日,央视《新闻联播》单条报道聚焦德州,点赞临邑前杨村通过发展乡村旅游,带动群众脱贫致富



10月18日,第二届“奥莱之夜”文化旅游节启动仪式暨“再唱山歌给党听”德州市第七届广场舞大赛在德百奥莱广场举行。

的经验做法。

加强文旅惠民品牌宣传

坚持一手抓办好惠民实事,一手抓惠民品牌宣传,做到两手抓两手硬,通过扩大群众知晓度来赢得群众的满意度。成功举办全市第二届旅游发展大会,积极承办全国黄河文化旅游带建设推进活动,宣传推介德州特色文旅线路产品和服务,不断扩大文旅惠民品牌的影响力。积极参加省厅组织的“好客山东·捆绑营销”活动,强化“好客山

东·大德之州”文旅品牌宣传推广。今年以来,央视《新闻联播》已先后3次对德州市文旅发展进行宣传报道,德州旅游美誉度、知名度和影响力不断攀升。强化与省内外兄弟城市交流合作,组建京津冀鲁豫渝十九城市旅游产业发展联盟,打造宣传营销平台,强化旅游产品合作,开展宣传推介活动。

优化文旅惠民市场环境

为切实做好全市文旅领域内常态化疫情防控工作,保障

全市文旅市场安全有序,9月18日,市文化和旅游局召开中秋国庆假日安全及疫情防控会议,紧盯重点领域,严格落实安全生产及疫情防控措施。同时,充分发挥“文化卫士”职责,常态化对A级景区、星级饭店、影剧院、网吧、出版物经营场所开展督导检查,集中开展暑期文化市场整治、扫黄打非专项行动,累计出动执法人员37079人次,检查10191家次,办结案件84件,罚款额度15.6万元,有效维护了全市文化旅游市场秩序,优化了文旅惠民市场环境。

德州市立医院

以患者为中心 办群众满意医院



德州市立医院
DEZHOU MUNICIPAL HOSPITAL

“这次体验了德州市立医院的网上挂号、手机支付,省时又省心,看病缴费再也不用反复排队了,拿药时还给个手提袋,真贴心!”近日,在德州市立医院门诊,完成就诊的赵女士为德州市立医院的变化感到惊喜和欣慰。“我们紧贴群众就医需求,积极推进‘我为群众办实事’实践活动,努力为患者提供安全、有效、便捷的医疗服务,不断提升群众就医获得感和满意度。”德州市立医院党委书记、院长段立新说,近年来,医院推行“以患者为中心”的优质服务,在学科能力提升、就医流程优化、服务能力提升、医德医风建设等方面狠下功夫,致力于将自身打造成群众满意医院。

打造智慧门诊 就医更便捷

“父亲患有慢性病,我每个月都要来给他拿药,之前要在挂号、缴费、医保结算等多个窗口排队,每次都得花大半天时间,现在市立医院有了慢病医保结算,我先通过微信挂上号,诊室医生开单后我可以直接去取药,报销项目自动结算,我只需在药房扫码支付自费部分即可,很方便!”11月25日,孙先生为德州市立医院“让数据多跑路,让患者少跑腿”的信息化服

务竖起大拇指。

德州市立医院在全市首家推出“医保诊间结算”就诊模式,实现了医保实时报销,改变了以往“先垫付再报销”的繁琐流程。而这,只是医院打造智慧门诊、优化就诊流程、方便群众就医的一个缩影。目前,医院推行无卡就诊,患者通过出示电子就诊码即可畅通就诊的各个环节,通过一部手机即可实现网上预约挂号、线上交费、检查检验、费用查询、发票下载打印等。医院还推行诊间检查预约服务,患者在诊室就诊完毕后,医生可通过信息系统为患者预约检查项目,让检查过程更加便利。在此基础上,医院在门诊、药房、检验窗口安装了排队叫号系统,患者在窗口签到机自助扫码或者刷卡签到后,可在窗口大屏看到排队情况,不必再在窗口排队,取药、采血过程更加有序。另外,门诊、病房实现免费无线网络覆盖,就医方便快捷。

提升学科水平 看病更放心

“多亏了市立医院这个绿色通道,治疗及时,用药得当,让我恢复得这么快。”提起就医绿色通道,已经康复出院的卒中患者刘先生赞不绝口。刘先生能够得到及时有效的治疗,得益于医院

全力推进建设的卒中中心,在这里,急危重症患者可优先检查、化验,第一时间用药、治疗。

近年来,德州市立医院围绕“打造名医、名护、名科、名院”的工作思路,学科建设硕果累累,医疗技术水平稳步提高。目前妇科是县域省级重点专科,心血管内科、重症医学科、妇科、骨外科、产科、消化内科、呼吸与危重症医学科、肿瘤科、普外科、神经内科、急诊科、眼科、麻醉科、临床护理、内分泌科、口腔科是市级临床重点专科,血管外科是市级临床精品特色专科,儿科、耳鼻咽喉科、针灸理疗科等3个专业为市级临床重点培育学科。强大的学科能力,让州城百姓看病不必东奔西走就能告别疾病、摆脱病痛。

今年以来,德州市立医院推行移动护理,护士可通过手持数据终端(PDA)在病床边实时输入、查询、修改病人的护理文书,医嘱信息、生命体征等,让治疗服务的最后“一米”更加精准和高效。

开展志愿服务 群众得实惠

为给患者提供舒心的就医环境,德州市立医院组织行政后勤、临床、医技等科室的工作人员成立了一支近300人的义工志愿者队伍,志愿者们为就诊患者提供预

约诊疗、就医咨询、检验查询、健康教育等服务,同时为行动不便的老年人、残疾人提供陪诊服务。除了在院内服务患者,医院临床医技科室还深入社区、学校、养老院等开展健康义诊活动,让广大群众不出家门就能享受到实实在在的便民医疗服务。

另外,德州市立医院将每月1号设为“惠民日”。“惠民日”当天,门诊病人部分辅助检查费实行半价优惠,群众就医获得感大大提高。“惠民日”活动自2009年开启至今,已累计为患者减免数千万元检查费用。

畅通投诉渠道 24小时在线

走进德州市立医院,随处可见“2260000”的服务投诉电话宣传牌。拨通电话,还有专人24小时为患者解决难题,帮患者“讨说法”。今年11月7日起,德州市立医院成立满意度管理办公室,并设立专线服务投诉电话,成为德州市首家设立24小时服务投诉电话的医疗机构。医院将投诉处理满意情况纳入对部门、个人的绩效考核,并对投诉情况定期进行统计、分析,形成“投诉一分析一总结一整改一避免”的闭环管理模式,确保投诉处理机制不流于形式。投诉处理过程中更严格落实首诉负责制,做到件件有

落实,事事有回音。

此外,医院召开“改善医疗服务,提升群众满意度”动员培训大会,开展工作人员服务礼仪培训,制定《德州市立医院提升服务满意度实施方案》,患者投诉变得有章可循。

搭建远程医疗 协作更紧密

近年来,德州市立医院以信息化为支撑,不断改善患者的就医体验,持续做好远程医疗服务,与中国人民解放军总医院、山东省立医院等多家知名医院建立了良好的合作关系,是山东省远程医学中心德州分中心。今年医院建立了远程医学会诊中心,患者身在市立医院就能与北京、上海等国内知名医院名医“面对面”,既降低了患者医疗支出,又保证了医疗质量,做到了大病不出市。

同时,医院还将远程医疗服务辐射到基层医院,建立了心电网络中心、影像远程会诊中心,心内科专家、影像专家远程为各乡镇、街道卫生院等医联体单位进行心电图、影像诊断,让基层群众在家门口就能享受市立医院专家的诊疗服务,做到小病少跑腿。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 徐良
通讯员 张潇然 侯进