

**临邑农商银行**  
LINYI RURAL COMMERCIAL BANK

# “拓、降、提”激活小微企业发展“引擎”



临邑农商银行立足县域经济发展实际,坚持以客户为中心的服务理念,聚焦小微企业“融资难、融资贵、融资慢”等突出问题,着力在“拓渠道、降成本、提效能”上下功夫,打通了金融活水流向小微企业的“最后一公里”。截至9月末,发放小微企业贷款23.18亿元,较年初增长5.18亿元。

## 拓渠道,增强金融供给

紧盯县域重点产业项目。紧紧围绕县委县政府中心工作,开展“大走访、大摸排、大调研”活动,对县域重点产业项目涉及的上下游小微企业逐个对接跟进,建立健全银企常态化联系机制,全面摸清招商引资项目落地建设、投产达效资金瓶颈,充分挖掘有效金融需求,成功为5家重点企业发放贷款5700万元。抓牢小微商户。围绕重点商圈、专业市场、产业集群,启动“再回访、问需求、优服务”专项活动,综合考虑员工业务能力、性格特点等因素,组建内外勤联动营销小组,通过提供电子结算卡、代发工资、电子收款码等全产品综合化服务,关注新客户融资需求变化,加大有效信贷投放。瞄准乡村产业综合体。通过政府“关键人”,按月与农业产业园、农业产业强镇、特色农产品种养基地等农业企业开展“政银企对接会”,利用每周2次的客户经理“驻点办公”,实现企业需求现场对接、融资问题现场解决的良好沟通机制。

## 降成本,提升客户体验

落实延期还本付息政策。主动对接有延期还本付息需求的小微企业,指导客户完善资料,提交申请,提高审批效率,建立续贷“绿色通道”,人性化调整还款结息方式,减轻企业还款压

力,降低企业融资成本。截至9月末,办理“无还本续贷”5.11亿元,支持普惠小微企业延期1.95亿元。优化利率定价。修订《贷款利率定价管理办法》,综合考虑企业经营情况、信用评级、扶贫效果等宏观因素,是否开立基本账户、新开通代发工资以及存款贡献率等微观因素,利率最高优惠30%,同时对暂时经营困难的小微企业,合理匡算融资成本可承受能力,最低执行基准利率,今年以来,累计为58家企业实行利率优惠,涉及贷款6.39亿元,节约融资成本1316.9万元。开展“首贷培植”体验活动。加大减费让利帮扶政策宣传解读,深入挖掘有潜力、有市场但尚未获得贷款的民营和小微企业主、个体工商户,目前,共拓展“首贷”客户433户,1.61亿元。

## 提效能,做优服务效率

建立服务承诺制。印发《信贷流程各环节限时办结工作方案》,明确贷款申请、办理、发放3个阶段具体时限,通过总行集中培训、内训师网点导入,重点对贷款资料整理、贷款办结时限、客户“一次办好”等进行强调,并通过公示牌、明白纸、易拉宝等方式,向客户告知信贷服务范围及服务承诺,让客户第一时间得到准确的贷款咨询。推广独立审批人机制,对一定额度内贷款不经审议、直接审批,缩短审批时间,办贷时间由8天缩短至4天,办贷环节由4个精简为3个。推行金融服务顾问制。为每家企业明确专属客户经理,详细记录企业生产经营状况、面临的困难等基本情况,“一企一策”制定金融服务方案,提供咨询诊断、给予利率优惠、开辟快速通道,安排“无还本续贷”等一揽子综合服务,今年以来,为81家小微企业专属定制融资方案,成功放款7.11亿元。(韩宇)



## 临邑农商银行:金融呵护“绿水青山”

从全力保障政府招商引资绿色企业的融资需求,到支持全县绿色农业、光伏发电产业发展,再到助力黄河故道湿地森林公园建设、临盘镇前杨村旅游业振兴,临邑农商银行秉承生态优先、绿色发展理念,在调整信贷结构、创新金融产品、强化绿色普惠等方面扎实推动绿色金融发展,使其与支持地方经济建设、服务社会民生实现深度融合,以实际行动回报黄河母亲河的滋养。

## 做强“绿色企业”金融后盾

山东奥福环保科技股份有限公司是一家生产治理PM2.5产品的科创板上市公司,主营节能环保关键材料及大气污染治理工程设备,产品应用于节能、环保等多个领域。2014年,该公司机动车尾气净化用超大尺寸蜂窝陶瓷材料产业化项目在临邑县落地实施,在项目建设生产的关键时期,资金链吃紧,临邑农商银行通过走访对接了解到该公司的情况和融资需求后,及时收集授信资料,协调“绿色通道”,在最短的时间内为其放款500万元,及时满足了“绿色项目”的资金需求。

自此,临邑农商银行为该企业指定专属“金融顾问”,并将其作为重点支持对象,通过增加融资和办理“无还本续贷”业务,多年来,为企业提供信贷资金余额达到2000万元,成为企业最强金融后盾。

临邑农商银行将绿色金融纳入年度重点工作,积极调整信贷结构,单列专项信贷计划,落实绿色信贷要求,建立“绿色信贷库”,结合“四张清单”走访营销与“百行进万企”活动成果,将辖内节能环保、清洁生产、清洁能源等六大产业相关企业全部入库管理,加大走访对接频率,对纳入县域重点产业项目企业合理增加授信支持,如紧抓“全国整县屋顶分布式光伏开发试点”的有利时机,累计为布放屋顶光伏发电的农户发放“光伏贷”359万元、支持山东鲁晶化工科技有限公司升级改造项目500万元。依托“人才贷”、“科技成果转化贷”及再贷款、再贴现政策,结合“首贷培植”优惠活动,为绿色企业量身定制金融服务方案,同时对贷款到期但仍有融资需求的绿色企业发挥“无还本续贷”业务优势,减少企业融资“过桥”成本,积极对接发展改革、生态环境、税务局等党建共建单位,获取企业环评及纳税信息,在智慧营销系统中设置星标管理,为企业授信提供决策参考,累计为绿色贷款办理“无还本续贷”6800万元。落实便捷获得信贷政策,开启绿色贷款“快车道”,全力保障绿色贷款的优先发放。

## 做优“绿色农业”金融服务

“有政府和农商银行的支持,我这绿化项目搞得有声有色,苗木长势越来越好,品种越



来越多,大城市的订单也能拿下,我是越干越有劲。”山东先禾园林工程有限责任公司法人李培智高兴地说道。

山东先禾园林工程有限责任公司主营园林绿化工程,是当地农业产业化龙头企业,现在拥有4个苗木基地,占地5000余亩,种植苗木20余种,苗木主要销往东北、山西等20多个省市,部分用于企业承揽绿化工程,目前企业订单源源不断,旺季时雇佣工人可达到300余人。但在2020年,企业为了扩大种植规模丰富苗木品种,加上支付土地承包费及工人工资,流动资金一度存在缺口,临邑农商银行了解情况后,积极跟进,经过实地考察与市场调研,优化绿色金融服务,为其办理了900万元的“鲁担惠农贷”,切实解决了企业的资金瓶颈,也为当地生态农业发展增添了浓墨重彩的一笔。

临邑农商银行持续加大对“米袋子”和“菜篮子”工程的信贷支持。聚焦粮食产业发展,大力推广“农耕贷”“强村贷”“乡村好青年贷”等政策性信贷产品,全力支持村党组织领办合作社和乡村好青年等种植主体在扩大规模、提升收益等方面的资金需求;依托“鲁担惠农贷+农机无息贷”,大力推广“农商银行+农机经销企业+农户”服务模式,把粮食生产科技服务送到田间地头,目前,已为7家农机经销企业发放“鲁担惠农贷”2150万元并签订合作协议,实现“农机无息贷”授信1305万元;创新推出“丰收贷”,满足粮食收购行业不同规模客户资金需求。聚焦特色支柱产业发展,致力于打造“一行一品”特色支行,凭借支行对属地产业、经济结构的熟悉,提供符合产业特征与需求的专业金融服务,建立产业“白名单”,针对种养规模、面积,进行批量授信,创新推出利率优惠的“大棚贷”“肉牛贷”等专属信贷产品,有效满足产业发展融资需求,并依托产业链条,提供支付结算、电子产品等“一站式”全服务。

## 做大“绿色普惠”便民银行

“临邑农商银行真是我们老百姓自己的银行,我已经记不清这是第几次来到我们村里给我们面对面讲解金融知识,教会我们使用手机银行,现场激活社保卡,热情又贴心。”

“每次恶劣天气过后,农商

银行‘红马甲’们都会到我大棚里走一圈,看看有什么需要帮忙的,直到今年我用‘预备金’升级成了钢架大棚,他们才放心。”

“之前一直想要贷款,但是总抽不出时间去银行网点,现在太方便了,手机一点,钱就到了我账上,资金富裕了就再还上,自己操作的感觉实在是太棒了!”

这是今年以来临邑农商银行成立“移动便民服务队”开展“驻点办公”后常常出现的“服务小场景”,他们就像是勤劳的小蜜蜂,在万亩粮田、在千座牛舍、在连片大棚、在阡陌小路,都有他们忙碌的身影。“有时共建村支书一个电话打过来需要为留守老人上门服务,我们利用下班时间就过去了,周边民众一听我们要来,就准备好身份证、银行卡和需要咨询的问题等着我们,有时忙到晚上八九点才想起来吃晚饭,虽然身体累,但每次听到农户对我们的连连夸赞,被他们朴实的话语感动,大家伙就变‘累’为动力了。”孟寺支行行长李翔宇说道。

今年以来,临邑农商银行纵深推进普惠金融,增强科技支撑能力,全力优化移动便民服务环境,智能机具实现网点全覆盖,成立22支“移动便民服务队”,通过“客户经理+移动PAD+柜员+移动智慧柜员机”方式,扎实开展“驻点办公”,电子银行替代率90%,购置社保卡即时制卡机,开展社保卡激活攻坚活动,研发“智慧生活”缴费系统和校园卡线上圈存系统,丰富使用场景,实现线上缴纳水费、电费、学费等。全力支持美丽乡村建设,为今年创建的20个市县美丽乡村授信215户,1685万元,投入资金5万元,帮助建成文明实践广场、文明街、精神文明宣传栏各1个,捐赠图书200余本,切实履行“省级金融扶贫先进单位”的责任担当,为孟寺镇王芦村栽种300棵绿色树苗,帮助油坊村村集体经济销售苗木600棵,捐赠管道王村修桥资金2万元。与山东奥福环保科技股份有限公司等环保企业和村委开展“绿色共建”活动,利用宣传车,开展绿色知识大讲堂,宣传绿色金融知识及支持绿色产业发展理念,提升公众环保意识,扩大绿色金融覆盖面,发挥绿色金融撬动绿色发展的积极作用。(韩宇)