



温暖如春！刘昌法眼中的淄博养老之变

看城市变化
赞五好淄博

民有所呼，政有所应。

今年以来，淄博市委、市政府把养老工作作为基本兜底民生来抓，列入全市重大民生实事建设内容，加快向品质民生转变，紧紧围绕老年人需求，从“低端有保障、中端有支撑、高端有选择”三个维度，在城市建设优质服务网，在农村构建基础保障网，全力打造养老服务升级版。

从“兜底线”到“更完善”，淄博建立了一张巨大的养老保障安全网，使得老年人多样化和人性化的养老需求正不断得到满足。可以说，在民生答卷上，淄博市委、市政府每一处坚实的“落笔”，都不断释放出民众希冀的“淄博温度”。

近日，齐鲁晚报·齐鲁壹点与“全国脱贫攻坚先进个人”刘昌法一起，走近淄博老年人，亲身感受“老有所养 温暖齐地”的巨大变化。



齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 张荐博 马玉珠

11月20日，淄博初冬。当悠扬的二胡声和着晨风在公园里划出一条空灵的弧线，静寂的公园渐渐热闹起来。

刘昌法漫步其中，见证着这个再也普通不过的冬日公园之晨。

刘昌法现在的身份是淄博市乡村振兴局三级调研员、淄川区太河镇东东峪村驻村“第一书记”。

从2012年4月主动请缨担任驻村“第一书记”，9年多时间里，刘昌法先后在博山区池上镇上小峰村、石马镇西沙井村、沂源县大张庄镇石柱村、淄川区太河镇东东峪村担任第一书记。

头发虽花白，但初心仍不改。9年多时间，这位驻村“第一书记”从乡村走进城市，又从城市回归乡村……

而在这个初冬时节，他又一次见证了淄博“老有所养”的城市温度。

“淄博是座有温度的城市，在老有所养这份民生答卷上，无论是从养老机构提升、公共空间改善，还是适老设施建设、健康福祉营造，都对老年群体给予了人文关怀和积极支持。”刘昌法说。

淄博养老事业近年来变化之大，远超他的预期。

“淄博式”养老

清晨的空气清凉而湿润。

当晨曦点亮淄博上空，张店王辛小区内，73岁的王鹏志提着二胡走出了家门。不远处的人民公园是他接下来两个小时的演奏之地。

尽管刘昌法与王鹏志并不相识，但“老有所养”的感触在这

个清晨中被同时发出。

“老有颐养”的场面，也经常出现在张店区齐悦国际社区党群服务中心的活动室出现。

上午9时，随着活动室内传来阵阵音乐声，仪态端庄的“时尚奶奶团”正进行走秀排练。这个“时尚奶奶团”由社区内爱好表演艺术的老人们组成，年龄最小的50岁，大的将近70岁。

“老有颐养”带来的快乐充盈在走秀台上，也穿梭在老人翩翩起舞的脚步下，更飞扬在不同活动室的笔墨纸砚中、氤氲书香里……

“现在老人们的休闲方式越来越多，这不仅丰富了他们的娱乐生活，也给整个社区增添了很生动的色彩。”刘昌法说。

在刘昌法说这句话的同时，王桂香把目光定格在新华社区的长者食堂门前。

时针接近中午时分。王桂香和“老伙计们”准时来到这里。随着长者食堂的准时开餐，热气腾腾的午餐带着缕缕的饭香使老人们有了家的感觉，也浸润着见证者——刘昌法的心田。

在这里用餐或打包回家的，基本都是新华社区内60岁以上的老人。从之前在家“凑合吃一口”，到现在每天都能吃上荤素搭配的营养餐，老人们享受着长者食堂带给他们的便利。

“真没想到社区里能有这么便利的食堂！平时在家，买菜做饭很麻烦，又吃不了多少。这里的饭菜品种丰富、干净卫生，真的很不错。”新华社区的另一位李姓老人发出了这样的感叹。

看着热气腾腾的饭菜，刘昌法说：“这不仅是一顿饭的问题，而是温暖淄博整座城市的善举。”

他说，在配餐的过程中，长者食堂从老年人的角度出发，采用低盐、少油的烹饪方式，让老

人在吃饱的同时，更吃出健康、吃出幸福。“政府下这么大决心、花这么多资金和精力来为老年人助餐，足以说明政府对老年人的关心和关爱。”

“零距离”的温暖

“互联网+康养”时代，“淄博式”的养老温度离不开制度保障，也无法与大数据下的智慧养老分离。

这些从张店区养老指导中心可见一斑。

“这是张店的养老‘中枢’。”张店区养老指导中心的工作人员告诉刘昌法，该中心整合、统筹了张店全区的养老服务资源，构建了线上、线下一体的为老服务平台，为全力提升养老服务质量、不断提高全区老年人的生活幸福指数赋能加码……

随后，通过工作人员娴熟的操作，张店区智慧养老综合管理平台跃然于屏幕之上。

据了解，张店区养老指导中心整合了全区28家养老机构、54家日间照料中心、19家长者食堂、12家农村幸福院，通过连接政府、为老服务组织与老人，打造出了“区域统括1+N模式”。目前，这一平台已辐射13.85万老人。

“下一步，我们将并入淄博市级智慧养老综合管理服务平台。”上述工作人员透露。

“没想到现在的养老智慧化程度这么高。”张店区养老指导中心的做法，让刘昌法很是惊喜。

距离张店45公里外的博山，同样有一片“智慧+养老”的“试验田”。

“周奶奶吃饭了吗？我们过两天去看您啊……”山东孝之源养老服务产业发展有限公司的工作人员马仕玲正在通过“孝能通”与居家老人视频通话。

“我们公司原来是为小区提供物业服务，看到社区老人对居家养老的一系列需求，我就想如果有平台能为老人直接提供上门服务就好了。”山东孝之源养老服务产业发展有限公司创始人张梅说。

2015年，张梅在博山12349居家服务信息中心和淄博金海世家物业管理有限公司基础上，注册成立山东孝之源养老服务产业发展有限公司。依托“互联网+智慧居家养老服务”新模式，他们为博山区的老人们打造出了一个“没有围墙”的养老院。

对于政府和市场共同催生的越来越多的先进养老机构，刘昌法极为认同。

“对待群众，只有坦诚相见，替他们着想、为他们办事，拉近与他们的距离，群众才把你当作自家人，对老人更是如此。他们的今天，就是我们的明天……”他说。

看得见的未来

刘昌法心中一直留存着一个美好的画面：黄发垂髫，怡然自乐，无论是在淄博的城市还是乡村。

事实上，这样的画面也为更多老人所期盼。

齐鲁晚报·齐鲁壹点发现，2020年12月31日，淄博市政府出台了《关于推进养老事业高质量发展的实施意见》（以下简称《意见》）。《意见》的核心要点包括，到2022年底前，淄博市社区养老服务设施配建达标率要达到100%；街道综合养老服务机构、社区日间照料中心覆盖率分别达到100%、90%；支持乡镇卫生院和养老院“两院合一”；每个区县至少要设1所以失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施；2022年底前，各级用于社

会福利事业的彩票公益金，要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务。

同时，上述《意见》还提出，推进“互联网养老”融合发展，建立养老服务质量动态评估机制和推进全市长者助餐服务体系建设3个主要创新点。

官方数据显示，截至目前，淄博已建成长者食堂245处，年底将达到318处，以有效解决社区居家老年人用餐问题小切口，实现养老敬老大辐射，释放出全社会亲老、孝老、助老巨大能量。

而从2017年开始，淄博连续实施两个敬老院改造提升三年行动计划，通过建设中心敬老院、公建民营、购买服务等方式，推进特困人员供养机构改造升级。博山区、高青县新建县级特困人员供养中心，将原有因设施陈旧无法改造的敬老院予以关停。

该项行动计划实施以来，淄博累计关停敬老院50家、新建区域式中心敬老院4处，目前全市共有敬老院22家，其中20家实行公建民营，社会专业养老组织运营比例达到90%，失能半失能特困人员集中供养率达到68.2%，实现了愿进全进，特困人员保障水平不断提升。

“在特殊群体关爱服务方面，淄博抓住列入国家居家和社区基本养老服务提升行动计划项目城市、获批中央直达资金2187万元的有利契机，面向经济困难失能、半失能老年人开展居家环境适老化信息化改造，规划建设家庭养老床位2000张，并通过政府购买服务方式为其提供居家上门服务，进一步提高居家失能、半失能老人照护水平。”淄博市民政局相关工作人员表示。

显然，这将持续保证淄博在“老有所养”上的城市温度。