

患者在家手机下单 护理人员上门服务

商河县人民医院开展“互联网+护理服务”



▲出院患者不慎将胃管脱出,家人通过“九州优护”手机软件预约了上门服务。

►商河县人民医院护士上门为患者服务。



商河县人民医院自今年7月份在商河县开展“互联网+护理服务”,让特殊人群免去了来院就诊的奔波之苦。“您有新订单可抢单,立即抢单!”11月30日16时,一条来自“九州优护”App的信息提示出现在商河县人民医院网约护士的手机屏幕上,预约者是78岁的急诊出院患者,他不慎将胃管脱出,家属非常焦急,住院期间通过护士介绍了解到“网约护士”这项服务,随后家人通过“九州优护”手机软件预约了上门服务。互联网+护理服务运营小组看到订单后迅速抢单,并在第一时间与患者家属取得联系,了解患者病情,获知患者需求,并约定好上门服务时间,然后根据患者情况将订单指派给具备相应资质的网约护士。准备好留置胃管所需耗材之后,18时两名网约护士冒着严寒如约而至。

严格疫情防控,为患者量体温、测血压,评估患者病情。急诊专科护士为患者测量胃管需插入的长度。细心为患者讲解插管时的注意事项、配合要点并帮助患者摆好体位。为患者顺利置入胃管。两名护理人员为患者妥善固定胃管,并指导患者家属如何使用胃管进行鼻饲,告知其胃管居家护理的注意事项,如何预防脱管相关知识,告知患者家属如有需要及时联系。最后带走此次服务产生的医疗垃圾。“真的太感谢你们了,利用下班时间过来为我父亲插胃管。”临别时,患者的家人真诚地道谢,“这个网约护士上门服务真是太方便了,真正为有需求的人提供了便利,让我们做家属的节约了时间和精力,下次还会采取这样的方式来下单。”随着社会人口老龄化,失能、慢病、空巢老人比例逐年上升,很多群众需要

护理,但又不方便上医院,影响了康复进程和信心。为此,商河县人民医院精准对接人民群众多样化的健康服务需求,利用专科护士资源,依托互联网技术,为出院患者或行动不便的患者群体提供延伸护理服务。截至目前,我院已开通管路护理、伤口造口护理、PICC及输液港维护、母婴护理、中医适宜技术等29个服务项目。商河县人民医院“网约护士”均经过选拔考核持证上岗,医务人员在不影响本职工作的情况下去做延伸服务,让更多出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群及时得到延续治疗护理,扩大服务供给,提高服务效率,规范服务行为,保障质量安全,精准对接人民群众多样化、多层次的健康需求,让越来越多的患者受益于互联网+护理服务。(通讯员 张晶)

商河县中医医院举办 “目标支持系统”集中培训

为引入先进管理理念,提升中高层管理能力,推动医院高质量发展,12月2日至4日,商河县中医医院特邀北京成功使者管理咨询有限公司培训团队,集中2天半的时间在县福利服务中心对中高层干部进行了一次集中培训,系统地学习了“目标支持系统”有关知识,院内80名中高层干部参与了本次培训。培训过程中北京成功使者管理咨询有限公司宋天杰老师团队引导学员学习教练式领导的目标管理、聚焦目标与正向价值,学会激发全员工作动力,聚焦医院发展目标,引领全体职工共同学习、成长,让大家坚定目标和信念——“只要开始,永远不晚;只要相信,就有可能。”



商河县中医医院成功举办《目标支持系统》项目启动培训会议。

课程培训实行互动式教学模式,诙谐幽默的成功使者团队让课堂气氛异常活跃;课程培训当中,学员们和老师融合在一起,在老师的教练式思维模式带领下,看、听、想、做有机结合;老师充分利用提问、互动环节与学员展开充分讨论、交流,各队队员之间也展开深度倾听,相互敞开心扉、分享心得、交流经验;微信

群内分享感悟,热情高涨,生动的文字、鲜艳的图片,分享创新案例,力求工作实现质的提高。开心的同时也收获了很多的知识。学员们亲身体验到了教练式领导力、目标与责任、沟通能力在提升管理能力上的真谛。

商河县中医医院全体干部职工将以此此次目标支持系统导入为契机,秉承初心,牢记使命,齐心协力,携手奋进,共同绘就医院美好蓝图,借助《目标支持系统》的力量,聚焦新任务,带着新梦想,整装再出发。(通讯员 刘美森)

今年以来,商河城管坚持“围绕民生抓环境,强化服务抓管理”的工作理念,强化市容秩序治理,提升城市文明形象。通过深入推进“网格化”和“一店一档案”管理模式,商河城管实行错时上下班制度,对占道经营治理实现全天候、全覆盖;在严格执法的同时,灵活运用说服教育、劝导引导、行政指导等非强制手段,引导各类流动商贩入场有序经营。严格执行“6个100%”和“四个一”标准,所有建设工地视频监控做到24小时全覆盖,不断提升智能化管理水平,消除“盲点”“盲区”,实现渣土扬尘源头规范管理;推广全封闭新型智能渣土车,严禁违规渣土运输车辆上路。联合相关部门开展环保扬尘、餐饮油烟等集中整治行动,自晚上6点起,结合非现场执法平台,对夜市烧烤、夜间施工、噪音扰民、超限超载等各类环保污染违法违规行为开展巡查监管,坚决做到发现一起,查处一起。截至目前,累计查处违规占道经营案件50余件,取缔和疏导违规占道经营560余处(次);已纳入管理的129辆渣土车密闭化率和智能监测装置安装率全部达到100%;查处超限超载车119辆,转运卸货7419.437吨。加强窨井盖治理,守护群众“脚下安全”。商河城管全力推行城市窨井盖治理,按照专项行动实施方案要求,认真查找窨井盖治理的薄弱环节。截至目前,第一批窨井盖排查工作已经完成,共统计登记窨井盖9903个,发现病害井盖1465个,已完成整改工作;第二批窨井盖排查工作现已登记11241个,发现病害井盖945个,按计划12月底前完成第二批全部整改工作。规范广告牌匾治理,净化城市空间环境。商河城管持续加强户外广告、牌匾标识以及沿街建筑外立面整治力度,对未经批准擅自设置的以及残缺不全、污损不堪、字迹模糊等影响市容的不规范广告牌匾限期整改。今年已累计规范设置户外广告牌匾411处,处置违规户外广告牌匾40余起,清理违规小广告5411处。加大路灯管理维护,提高城市亮化水平。随着城市化进程的不断加快,商河县路灯数量逐年增加,为保障县域亮化照明设施安全稳定运行,县城市管理局全面加强县域亮化照明设施巡查检修维护力度,将全县城区47条道路照明设施进行集中管理,现共管理道路路灯4633杆,人民公园、滨河公园、文昌河、商中河等景观灯955杆,亮化灯具2088套,路灯变电站58座,保障夜间照明设备设施完好率达到98%以上、亮灯率99%以上,确保市民夜间出行安全,提升城市夜景效果。此外,每年在国庆节等重大节日前夕,县城管局提前谋划部署,在党政驻地、中心区域悬挂国旗、灯笼、道旗、中国结等具有节日特色的元素,营造欢乐、祥和、浓郁的节日氛围,激发群众爱祖国、爱家乡的热情。(通讯员 赵玲华)

商河城管强化市容秩序治理,提升城市文明形象

『围绕民生抓环境,强化服务抓管理』



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:彭传刚 组版:刘燕