

5日有约听民意,全力以赴办实事

济宁市市场监管局民情书记扎实开展民意“5”来听行动纪实

齐鲁晚报·齐鲁壹点通讯员 宋峥 周倩 宋宇

自深化民意“5”来听行动以来,济宁市市场监管局落实市委市政府决策部署,十支民情书记服务队聚焦“民意‘5’来听,有事帮您办”主题,围绕“察民情、聚民智、解民忧、强党建、促发展”5项任务,持续推进干部下沉基层,着力解决好群众的“急难愁盼”问题,注重增强群众的获得感、幸福感、安全感,努力构建市场监管服务群众工作大格局。

用心为群众办实事

群众工作无小事,民情书记每月逢“5”便沉下身子入户走访京杭佳苑社区居民,倾听群众所忧所盼,设身处地为他们解决困难事、烦心事。

民情书记服务队从群众呼声强烈的问题入手,开展“我为群众办实事”实践活动,发挥市场监管职能,建立“为群众办实事”服务项目36项,包括食品药品安全、消费维权、保健品真伪及电梯安全等涉及群众切身利益的市场监管服务项目,从群众关心关注的具体小事抓起,确保“我为群众办实事”活动接地气、入人心。

针对小区部分电梯频繁出现运行故障,给出行群众带来较大恐慌,民情书记联系市特种设备检验研究院及电梯维保公司,对故障电梯进行了检查维修,同时围绕“我为群众办实事”实践活动,组织专业技术人员对社区全部电梯进行了一次拉网式“健康体检”,向群众宣

讲了电梯使用安全常识,提高了居民乘坐电梯出行的安全感。民情书记走访中得知居民“工资被拖欠”的诉求,在了解工资拖欠的具体详情后,民情书记先后前往12345平台处理中心与街道清欠办了解该项工作进展情况,几经周转与欠款方取得联系,将拖欠的31600元支付到位,两位居民专程为民情书记送来锦旗以表谢意。居民李先生反映交了4年宽带费用,使用两年后便无法正常使用。群众再小的事也是民情书记最大的事,民情书记协调济宁市消费者协会对李先生反映的情况作了进一步沟通核实,通过济宁市消费者协会与宽带业务公司取得联系,经多次协调对接,公司最终退还了李先生剩余的330元宽带费用。李先生对民情书记热心为民的敬业精神给予了高度赞扬。

用情为群众做好事

民情书记在“我为群众办实事”实践活动的基础上,组织开



党员志愿服务队在京杭佳苑开展志愿服务。

展了点亮“微心愿”活动,针对社区困难群众、孤寡老人、留守儿童、困难老党员等特殊群体开展重点走访,倾听他们的心声,帮助他们实现小小心愿。

社区居民张某75岁,因病瘫痪在床,由其丈夫常年照顾,因家庭经济困难,无力支付高昂的取暖费,民情书记自筹资金为他们送去了小太阳暖风扇用来改善老人的取暖问题。社区居民马某,现就读小学,父母离异,由母亲单独抚养,母亲仅靠打零工维持生计,民情书记在走访时间起他的心愿,他说“我想拥有一个明亮的学习台灯和一个保温壶”。民情书记自费购买了学习台灯和保温壶,鼓励他好好学习,勇于面对生活中的困难,孩子露出了开心的笑容,孩子母亲由衷感谢党和政府。

自“微心愿”活动开展以来,共征集“微心愿”29个,全部由民情书记自筹资金帮助他们实现小小心愿。“微心愿”活动向困难群众传递爱心,让社区居民切实感受到民情书记的关心关爱,感受到党的温暖和社会关怀。民情书记在入户走访听民意的基础上,创新开发“码上听、马上办”微信平台,解决了民情书记不方便随时入户的问题,打通了倾听民声“最后一公里”。居民通过微信扫描二维码即可在线提交个人诉求和建议,并可随时查询办理结果,随时查询诉求办理进度,同时居民也可通过微信平台随时查阅推送的各种惠民政策,逐步形成了以“居民扫码提交诉

求,团队分派处置、平台反馈结果”为流程的线上诉求办理新模式。自“码上听、马上办”微信平台上线以来,共收到民意诉求353条,平台回复242条,111条通过12345平台转办。

用力为群众解难事

针对部分群众反映的合理诉求难以落实的问题,民情书记主动与辖区街道对接,会商出台《为民解难事片区联席会议制度》,定期召开由民情书记、许庄街道、京杭佳苑社区有关负责人参加的片区联席会议,建立了多渠道收集、分层次解决、跟踪督办为一体的会商机制,构建起了“立体化”“全方位”的民意“5”来听工作新模式。联席会议坚持每月召开一次,对群众反映较为强烈的共性问题集中会商解决方案,实现了从源头上解决问题,将矛盾化解在基层。

联席会议制度建立以来,对群众反映强烈的物业管理、充电桩设置、征地补偿等问题进行了充分讨论,从原因分析、出台措施、督促落实等方面入手,确保问题从根本上得以解决;对拆迁补偿不到位、房屋多次维修未果等问题,明确专人专班,第一时间与相关部门进行对接,以最强的责任心、最快的速度推进问题落实。有居民反映加油站占地补偿款未发放的问题,民情书记及时协调召开联席会议,共同商讨问题解决方案,在多方共同努力下,51

万元的占地补偿款成功发放至70户居民手中。

为进一步加大民意诉求办理力度,市市场监管局按照诉求性质建立了现场答复即时办、转社区催办、12345平台转办、市场监管领域马上办、问题分类督办的“五办”模式,即对办理低保、孩子上学等政策性问题当场给予答复,对社区卫生、车辆乱停放等问题及时转交社区干部催办,对群众反映涉及多个部门的复杂问题,转“12345”政务服务热线办理,对电梯安全、食品药品安全、企业开办等涉及市场监管领域的问题责成相关科室单位马上办理,对土地拆迁补偿、社会保障、社区管理等共性问题实行分类办理。民意诉求“五办”模式的应用,有效推动了问题的办理进度,第一时间将问题解决落到实处,群众的满意度得到大幅提升。

民意“5”来听行动是济宁市委、市政府打造党建引领基层治理新格局的重要内容,是服务群众的一个闪亮品牌。济宁市市场监管局将紧密结合市场监管职能,围绕“建机制、创亮点、树品牌”,以强烈的责任担当、坚定的人民立场,持续推进民意“5”来听行动做深做实,为群众办理更多的事实好事。



民情书记征集“微心愿”。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:李从伟 组版:李腾 校对:施园



金牌专栏

山东华通拍卖行废旧缝纫机设备 拍卖公告

受有关部门委托,定于2022年1月6日上午10时(延时除外)在中拍平台<https://paimai.caa123.org.cn>公开拍卖:废旧缝纫机设备一宗,参考价:4.06万元,保证金:1万元。
展示时间及地点:自公告之日起,标的所在地。
有意竞买者请于2022年1月5日下午17点前持有效身份证明和保证金缴纳凭据办理竞买手续。
标的竞买保证金及成交价款账户:
开户名:山东华通拍卖行有限公司
开户行:济宁农村商业银行股份有限公司冠亚支行
账号:90801065320100037682
公司地址:济宁市高新区杨柳国际新城东四路南首路西综合楼17层
电话:13805378791
网址:www.sdhtpm.com

山东华通拍卖行有限公司
2021年12月29日

- ★ 一次交费五次者,赠送一次
- 一次交费十次者,赠送三次
- ★ 规格:5.7X4.5cm 单价:300元/次
- ★ 每次刊登不得超过两个单位

齐鲁晚报·今日运河
订版电话:0537-2110110