

门诊一次挂号，复诊三日免费

济宁市第二人民医院再推惠民新举措，持续提升群众就医满意度

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 郭纪轩 通讯员 朱国涛 康宇

群众利益无小事，一枝一叶总关情。围绕以“患者思维”解码品质就医，日前，济宁市第二人民医院进一步优化门诊就医流程，改善医疗服务，推行实施“门诊一次挂号，复诊三日免费”惠民服务举措，患者携检查检验结果再诊时，3日内（含就医当日）在同一科室不再二次挂号。

门诊一次挂号 复诊三日免费

“非常方便！今天过来不用挂号就可以直接叫号就诊了。”12月24日，市民李女士带着儿子来到济宁市第二人民医院皮肤科门诊就医，由于孩子身上起了疹子，她在前一天专门请假带孩子前来就医，由于孩子年龄小不太配合，检查做了一半便回家休息了。无奈之下，只能第二天带着孩子再来一趟。

李女士本以为又要再重新缴费、挂号，医院导医台服务人员告诉她，凭借前一天的挂号信息，李女士的儿子可以直接前往门诊排队就医。“孩子还要上学，时间上本来就不充裕，这项措施不仅让我们少缴了挂号费，再次来就医时也更加方便快捷。”

新实施的“门诊一次挂号，复诊三日免费”惠民服务举措是什么？济宁市第二人民医院门诊部主任孙宏介绍，患者因未做完

检查等原因当日不能完成就诊的，3日内（含就诊当日）就诊医院同一科室不再二次挂号；3日内需要复诊时，只需要由分诊护士根据同一科室的医生号源、患者流量合理进行调配，在挂号窗口挂取“0元惠民号”即可。

长期以来，在大多数医院一次挂号只能就诊一次，哪怕是第二天复诊，也需要重新挂号，虽符合相关规定，但不够人性化。“考虑到部分患者为了明确病情，需要做一些必要的检查，且检查结果有可能当天出不来，需要第二天或第三天拿到。这种情况下，按照医院挂号的‘老规矩’，患者还需要再次刷卡挂号。一次挂号管3天，就很好地解决了这个问题。”孙宏坦言。

结合“我为群众办实事”实践活动，济宁市第二人民医院紧盯群众就医“急难愁盼”，根据患者就医体验调研以及医务人员工作反馈，梳理出百姓就医时反映强烈的热点问题集中攻坚，“复诊挂号”的问题便是



李女士展示领取到的免费惠民号。

其中之一。

打通难点、堵点 300余患者受益

近年来，济宁市第二人民医院不断优化就医流程，致力于改善群众就医体验，减轻看病负担，将“患者至上”的服务理念落到实处，“门诊一次挂号，复诊三日免费”，不仅让患者切身感受到医院便民惠民服务的诚意，也能进一步改善医患关系。

“为扎实推进‘一次挂号管3天’工作开展，医院对各科室门诊医生进行了相关培训，多次召开协调会，梳理方案推行过程中的难点、堵点并逐一解决，对挂号就诊流程各环节进行了优化调整，前期准备差不多耗时半个月时间。”孙宏介绍。

除去因等待检查结果、未完成诊疗过程等原因外，“门诊一次挂号，复诊三日免费”惠民服务举措的推行也为不少请假就医的“上班族”带来了便利。“对于有补办三天内就诊证明需求

的患者来说，可以凭借免费惠民号进入诊室进行开具。”该院一位门诊医生说。

自“门诊一次挂号，复诊三日免费”惠民服务举措以来，共有300余人次在济宁市第二人民医院享受到这一惠民福利。举措的推行设身处地地改善了患者就诊体验，医院积极主动为群众提供优质、高效、便捷的医疗服务，进一步促进和谐医患关系的构筑，而这也是医院深入开展“我为群众办实事”实践活动的生动实践和具体体现。

金乡县人民医院急救科普进幼儿园

这场“嘉年华”，小朋友们踊跃抢答

本报济宁12月28日讯（记者 郭纪轩 通讯员 孟丽 李亚腾）日前，由金乡县人民医院东城社区帮扶组队长王松松及多名医护人员组成的“健康科普宣传队”来到该县大风车幼儿园，开展“急救健康科普进校园”活动，积极引导幼儿园小朋友养成科学文明健康的生活方式和行为习惯。

课堂上，医院眼科主治医师王秀娟从认识牙齿的功能到牙齿的替换规律，再到了解龋齿产生原因和预防办法等方面，为同

学们进行了全面细致的口腔健康知识讲解。同学们听得津津有味，增强了对口腔卫生的认知。

该院医生刘芳运用鲜活案例图片使话题层层深入，为同学们详细讲解了发生近视的原因、近视的危害、怎样预防近视，以及如何科学控制近视等爱眼护眼知识，生动幽默的语言，引得阵阵欢笑，深深吸引了同学们的注意力，让大家在轻松活跃的气氛中掌握了近视防控的要点。

医院院前急救护士长杨美香通过提问抢答的方式与小朋

友们进行着欢快的互动。一问一答中，学生们不仅积极性高，还在比赛中学会了如何正确拨打急救电话，现场活跃的气氛把活动推向了高潮。

此次急救健康科普知识进校园活动形式多样、内容丰富，不仅让学生们在寓教于乐中轻松掌握了爱眼护眼、牙齿保护、正确拨打120等科普知识和急救技能，更增强了同学们的卫生健康意识，参与活动的教师和学生们纷纷反映收获满满、记忆深刻！

本报济宁12月28日讯（记者 郭纪轩 通讯员 何双胜）近日，任城区妇幼保健院在产科六楼开设病房专用超声诊室，为各病区住院患者进行超声检查带来便利。

病房超声诊室由经验丰富高年资超声医师轮转坐诊，配备高端专业超声诊断仪，可开展孕期胎儿常规检查、浅表脏器超声检查、新生儿头颅、新生儿心脏超声检查、妇科阴超及腹超超声检查等多项业务。此诊室可以让住院患者不

出病房楼即可一站式完成各项超声检查，节约了超声检查的来回预约和候诊时间，取消了危重产妇及新生儿的转运过程，杜绝了恶劣天气住院患者来回跑的风险，保障了住院患者和母婴安全。

病房超声诊室的开诊使用，秉承了任城区妇幼保健院将患者需求放在首位的服务理念，是任城区妇幼保健院进一步提升群众看病就医满意度，加大便民惠民政策落实力度，改善医疗质量的重要举措。

实验室综合服务水平达标

邹城市人民医院通过ISO15189国际质量体系认证现场评审

场评审。

评审中，专家组依据相关要求实地深入科室，分别对管理层、生化组、临检组、免疫组、微生物组等进行了全面系统的审核，对检验前、检验中和检验后的各个环节进行了多方式、多层次、多维度的追踪检查，对申报的项目进行了仪器间比对、人员比对、留样再测等现场试验，还现场考核了细胞形态学。在现场评审末

次会议上，评审组对该院ISO15189质量管理体系建设高度认可，认为科室运行规范高效，文件完善，组织结构清晰，职责分配合理，实验室的综合服务水平很好地满足了临床和患者的需求，现场评审给予一致通过。

ISO15189是国际标准化组织关于医学实验室质量和能力要求的国际认可标准，通过ISO15189医学实验室认可已

成为国内众多医院医学实验室建设的重要目标。达标后，可提升实验室自我管理能力和临床服务水平，建立和实施标准化的管理体系，使实验室规范化、标准化，在技术上与国内、国际实验室保持同步。

该院作为邹城市区域医学中心，检验中心设置了临床基础检验、临床生物化学检验、临床免疫学检验、临床微生物学检验、临床分子生物学

检验等亚检验专业，配备了罗氏全自动生化免疫分析流水线等40余套国际知名品牌检测设备，开展了400余项检验项目，日检测标本量可达6000余例。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：郭纪轩 组版：李腾 校对：施园