

向斗者

齐鲁晚报·齐鲁壹点2022年元旦 特刊

# 济宁公交集团为民出行解难题

## 打造现代公交、人文公交、绿色公交、和谐公交

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 邓超 刘凯平 通讯员 崔保廷

城市公交是为民服务的重要载体,也是体现城市文明的窗口,它见证着一座城市的发展,关系着市民的幸福指数。今年以来,济宁公交集团紧紧抓住公交优先发展、快速发展的大好机遇,在济宁市委、市政府正确领导及相关部门的关心支持下,围绕“现代公交、人文公交、绿色公交、和谐公交”建设,结合行业实际,推出多项惠民利民新举措:全省率先实施早晚高峰时段免费乘坐公交车、开通54条助学公交线路、5条公交线路直通鲁南高铁济宁北站、60周岁及以上老年人刷身份证乘车……一系列惠民便民政策的实施,为广大人民群众提供了安全便捷、绿色环保、经济高效的出行服务。

### 无缝接驳高铁站,公交对接一步到位

12月26日凌晨,随着首辆76路公交车缓缓驶出荷花路公交枢纽站,标志着又一条便民线路开通,济宁公交集团用情怀架起了市民便捷、高效的出行桥梁。凌晨5点左右,76路线驾驶员到达荷花路公交枢纽站,认真做好发车前的各项准备工作,车辆“三检”、卫生清洁、消毒通风……用心迎接最早的一波乘客。“您好,欢迎乘坐76路公交车”,伴随着一声亲切的问候,76路公交车迎来了它运营开通的第一名乘客。76路由太白湖新区荷花路出发,运营里程单程30公里,沿运河路北上,途经京杭路、建设路、济阳线等城区重点道路,最终到达高铁济宁北站。这条线路为太白湖新区及老城区居民前往济宁北站乘坐高铁带来极大的便利。与此同时,4条接驳路线D112路、D113路、D116路、D117路也同步开

通,拉近了市民与高铁之间的距离。

常规公交76路线,接驳线路D113路、D116路、D117路属于济宁公交集团第四分公司管辖范围,公司及时安排培训向驾驶员宣贯高铁开通与公交接驳的重要性,从优选拔新开通线路驾驶员。“为保障新线路驾驶员对道路情况、风险隐患点及驾驶操作规范熟练掌握,开通前三天,公司利用收车时间召开高铁线路开通会议,强调驾驶员要增强安全服务意识,做好开通线路的各项准备工作,对线路驾驶员开展业务培训。”济宁公交集团工作人员表示,下一步集团将根据各线路实际运行情况,做好运力准备和调度,尤其在节假日客流高峰期第一时间掌握接驳运力需求,合理调度运力,确保及时输送客流,完成接驳任务。

### 54条助学公交线路,畅通学生求学路

中午12点,到了北湖中学放学的时间,学生们陆续朝Z29路助学公交车走来,司机熟练地叫着上车孩子的名字。“我主要负责接送京杭佳苑社区的孩子。现在我已经对车上的‘小乘客’非常熟悉了。”助学公交司机等所有孩子刷卡上车后,安保员督促每个学生坐稳扶好。12点05分,“助学公交”准时发动。助学公交上,初四的马心露说:“不用接送我,奶奶可以在家提前做好饭等我了。”以前,13岁的马心露早晨上学都由爸爸送,中午奶奶负责接送,下午再由妈妈接,偶尔自己也会骑自行车,现在坐助学公交,不再麻烦家里人,“感觉自己长大了”。车在行驶了14分后,到达京杭佳苑社区,孩子们欢快的

下车走进社区。

家住京杭佳苑社区的市民陈先生介绍:“天天接送孩子上下学会搞得大人很累,而让孩子自己骑车又很不放心。现在好了,助学公交上学时能拉着孩子直接开进校园,放学后能回到社区门口,车上的监督员还会把孩子送过马路,真是为我们家长了一桩大心事。”“这办法太好了。”助学公交的开通,让接外孙的黄阿姨打心眼儿里高兴。她介绍,除了接送外孙,家里还有老人需要照顾,每天送完孩子后,她得接着赶回来给老人做饭,在家待不了两小时,又得去学校接孩子。一天要来回八趟,风雨无阻。现在终于解放出来了,这让她彻底舒了口气。



老人刷身份证乘车。



学生有序乘车。

2020年以来,在市委、市政府的正确领导和市直有关部门的支持下,济宁公交集团陆续为济宁四中、济宁七中、市实验小学等21所中小学校开通了54条助学公交线路,市财政承担学生乘坐助学公交的部分优惠费用

和信息费,安全高效的点对点定制化服务,学生乘车信息准确及时发送至学生家长,配备专业安保人员随车护送等走在全省乃至全国前列,深受广大家长和学生一致好评,截止到2021年12月,已为济宁市城区范围内所有

具备条件的中学学校以及两所小学学校,共计开通54条助学公交线路,每日运营约220班次,日均客运量近5200人次,服务学生2900人,线路准点率基本达到100%,上座率约65%。

### 早晚高峰时段免费,市民乘车热情不减

为吸引市民选择公交出行,进一步缓解城市早晚高峰期间的交通拥堵状况,自2021年1月1日起实行主城区早晚高峰(早6:00-8:30,晚17:00-19:00)免费乘坐公交车。早晨8点10分,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到客流较大的永旺公交枢纽站,准备乘坐公交体验。站内候车的乘客不多,大多是居住在丰泰园一带,前往太白湖新区、济宁高新区等地上班的市民。随着连续多辆公交车进站,包括平时高峰客流量较大的66路、21路、35路等线路,多位乘客上了车,车内不算拥挤。高峰时段免费乘坐的公交车车头,都放置了醒目的提示牌。

坐上一辆开往太白湖景区方向的85路车,车门一开司机便不断提醒乘客不用刷卡投币。车上的刷卡机已经关闭,只需佩戴口罩便可免费乘车。早晚高峰免费乘坐公交车政策已经施行近一年,乘坐公交车的群众对这一

惠民政策早已知晓,均选择“无视”车门口的投币箱和刷卡机,径直走向车厢。上车后发现,85路车内乘客不多,路面行驶较为畅通。“现在有了公交专用道,阻碍少了,刹车次数便减少了。可毕竟是早高峰,车多人也多,速度提升没那么明显。”司机告诉记者。85路公交车接着停靠公交集团、汽车南站、南苑社区等站点,有多位乘客陆续上车。虽然乘客数量增加,但车内并不像想象般拥挤。这是因为,济宁公交集团实时动态监测客流量的变化,根据各线路客流情况对运营计划进行调整,通过加密班次、缩短运营间隔、加大车辆投入等多种方式来保障运力,及时灵活调度,让乘车更加便捷舒适温馨。

“在早晚高峰公交免费期间,我们不断优化公交线网,增加车辆80余台,每天增加780余班次,目前城区主要线路发车间

隔缩短至8分钟以内,尽可能减少了高峰期车厢内的拥挤,也鼓励市民低碳绿色出行。”济宁公交集团运营管理部工作人员表示。2021年1-12月底,18路客运量为110.2万人次,相比2019年同期增加82.8%,投入运力20辆,共142个班次,比2019年增加4辆,增加32班次;102路客运量为68.7万人次,相比2019年同期增加47.1%,投入运力20辆,共137个班次,比2019年增加7辆,增加35个班次;69路客运量为192.3万人次,相比2019年同期增加17.5%,投入运力27辆,共146个班次,比2019年增加6辆,增加34个班次。另一份亮眼的客流数据,充分显示出市民的乘车“热情”,早晚高峰客运量、日客运量、公交满载率等较去年同期均有大幅增长。1—12月份日均早晚高峰客流量分别达到10.4万人次,与政策实施前4.9万人次比较增长112.2%。

### 刷身份证就能乘车,济宁老年人更方便

“滴!请上车”。家住唐口的朱宁典是公交车的常客,平时出行基本依靠公交车,不过跟以前不同的是,刚过60岁的他现在刷身份证就可以免费乘车了。“目前,济宁公交集团所有常规线路运营的公交车均已安装完成身份证识别模块。”济宁公交集团信息中心主任王昱说,这套识别系统安装完毕后,全国各地60周岁(含60周岁)及以上乘客,上车后可直接刷本人的身份证,免费乘坐济宁公交,没有次数限制,也没有地域限制,实现了60周岁以上老年人无需进行老年卡办理及现场审核,直接刷身份证免费乘车。

据了解,自2021年1月1日起,山东省及省外来鲁的60周岁(含60周岁)以上老年人,不分国

籍、不分地域,一律享受免费乘坐公交车优待政策。65周岁(含65周岁)以上已办理公交免费卡的老年人,可以继续凭公交免费卡乘坐公交车。60周岁至64周岁已办理公交半价卡的老年人,由公交运营企业免费将半价卡升级为免费卡。老年人可随时到原公交卡发行企业办理余额退还手续。

“为进一步提升‘我为群众办实事’实践活动实效,给老年人提供更加便捷的服务,免除老年人‘老年卡’办理及年审的不便,今年,济宁公交集团对公交车设备系统进行改造升级,在全部运营车辆安装老年人乘车识别系统,自2021年12月16日起,济宁市及全国各地符合条件的乘客,上车刷本人身份证,便可

免费乘坐公交车。据悉,公交车配备了身份证乘车识别系统,可快速读取身份信息、识别乘车老人年龄、语音提示老年人上车等,真正实现了“一证乘公交出行”,免除办理和审验“老年免费乘车卡”的不便,更好地将老年人优惠政策落实到位,全力营造关爱老年人的浓厚氛围,倡树尊老、爱老、敬老的良好社会风气,本着“我为群众办实事”,运用数字技术,为老年人提供更加便捷、优质、高效的现代化服务,免除老年人办理“老年卡”的不便。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:邓超 组版:李腾 校对:孔茜