

奋力走在前 建设现代化强省会融媒特别策划

构建大健康生态圈，用行动书写责任担当 漱玉平民全力打造一流医药零售连锁企业

“2021年，中国站第一个百年奋斗目标结出硕果，第二个百年奋斗目标扬帆起航的重大节点，济南站在扛起黄河流域中心城市担当、在推动黄河流域生态保护和高质量发展上‘走在前’的重大节点，漱玉平民也站在自身发展与为城市贡献企业力量，助力黄河重大国家战略与强省会战略深入贯彻的重大节点。”漱玉平民大药房连锁股份有限公司董事长李文杰这样总结2021年的意义。

立足重大节点，漱玉平民作为新晋上市企业，将继续以党建为引领，将一颗颗爱心投入公益事业中，用一颗颗雄心铸就“泉心漱玉，共享健康”品牌，全力打造中国一流医药零售连锁企业。

►勇当战疫“急先锋”，勇担社会责任，漱玉平民的家国情怀体现得淋漓尽致。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 夏侯凤超

以上市为起点 开启企业新纪元

2021年7月5日，漱玉平民大药房连锁股份有限公司(证券简称“漱玉平民”，证券代码“301017”)在深圳证券交易所创业板上市，开启了企业发展的崭新纪元。“站在新的历史交汇点和重大战略机遇期，漱玉平民将继续秉持‘保障人民健康优先’的发展思维，以客户价值为中心，深耕山东，面向江北，持续完善网络布局，不断提升医疗服务能力，深耕专业化，拓展多元化，拥抱数智化，在医、药、康、养等领域持续发力，助力黄河国家战略及新时代社会主义现代化强省会战略深入实施，为经济社会发展贡献积极力量。”漱玉平民大药房连锁股份有限公司董事长李文杰表示。

“上市之后，漱玉平民将积极实施创新发展驱动战略，持续深化零售业务发展，升级商品管理体系，升级会员管理体系，推动智能信息系统、智能仓储物流系统等技术在医药流通领域的使用，加强信息化、数字化和人才建设。同时，积极发展创新零售服务模式，探索新零售药房转型升级，坚持专业药房和智慧多元化药房双轮发展，构建‘医、药、康、养’大健康生态圈。”李文杰表示。

构建“医、药、康、养” 大健康生态圈

自成立以来，漱玉平民一直立足于医药流通领域，坚持“连锁经营、规模发展”的经营思路，以自营门店为主，营销网络和区域市场份额不断扩大，品牌知名度和美誉度不断提升。经过20余年的发展，漱玉平民现已拥有直营连锁门店2200余家，营销网络覆盖济南、泰安、聊城、烟台等山东省15个城市，客户群体品牌忠诚度高，总会员人数已超过1200万，2020年公司销售额已超过51亿元。

随着经营规模不断扩大，漱玉平民的品牌影响力和企业知名度也在不断提升。根据商务部发



“泉心漱玉，共享健康”，全力打造中国一流医药零售连锁企业。



经过20余年的发展，漱玉平民现已拥有直营连锁门店2200余家。

布的《2020年药品流通行业运行统计分析报告》，漱玉平民大药房销售总额排名全国第八位；2020年，由广州中康资讯股份有限公司和《第一药店》报共同主办的历年中国药品零售产业信息发布会上，公司排名区域连锁综合竞争力第一位；由南方医药经济研究所指导、《21世纪药店》报主办的中国连锁药店百强系列榜单评选，公司排名2020—2021年度综合实力第八位。

平价、优质的商品与专业、专注的服务，也让漱玉平民赢得了市场的广泛认可。近年来，漱玉平民先后荣获“中国连锁药店直营力百强企业”“全国诚信示范药店”“全国工商联中国特色连锁药店”“山东省著名商标”“山东省消费者满意单位”“山东省青年文明号”“山东省民企杰出就业贡献

奖”等荣誉。2019年，公司的商标“漱玉平民”被认定为中国驰名商标。2020年末，济南市委、市政府授予漱玉平民“济南市抗击新冠肺炎疫情先进集体”荣誉称号。

勇当抗疫“急先锋” 彰显漱玉平民担当

面对突发的疫情，李文杰带领漱玉平民大药房所有门店的职工全力以赴抗击疫情，承担济南抗疫物资保障的艰巨任务，多措并举货源保障市民防疫物资需求，捐款捐物积极助力复工复产复学工作，在“战疫”的硝烟中用实际行动书写了漱玉平民的责任担当。

漱玉平民的家国情怀，在疫情期间体现得淋漓尽致。战非典、斗甲流、抗新冠，每次疫情期间，

都能看到漱玉人的身影。

2003年非典时期，漱玉平民承诺“防非典药物绝不乱涨价”。2009年甲型H1N1流感流行时，漱玉平民坚持“爱心预防药，免费送市民”。2020年，面对突然暴发的新冠肺炎疫情，漱玉平民党支部书记李强未与家人商量，在刚做完心脏支架手术不到一个月的情况下，就立即带领由42名党员、团员组成的“突击队”奔赴防疫物资生产一线的江苏工厂。突击队员克服种种困难与不适，不断摸索改进生产方法，每天工作12小时以上。短短45天，突击队员就生产出2960万只口罩，既满足了政府部门的防疫需求，也大大缓解了济南市场上口罩紧缺的情况。

为第一时间处理顾客的需求，漱玉平民8000多名员工在当年正月初三就返岗复工，1700余家门店恢复正常营业，做到“春节期间不打烊，疫情期间不停业”。骨干科研团队则加班加点研发“漱玉平民防疫产品预约”小程序，在疫情防控的艰难时刻，每天向济南市民提供至少12万件防疫产品。2021年10月28日，漱玉平民紧急筹备医用外科口罩、防护服等共计266万元防疫物资驰援日照市五莲县，助力当地打赢疫情防控战。2021年12月6日，漱玉平民向东营市红十字会捐赠了一批价值394.43万元的防疫物资，用于东营市一线防疫人员疫情防控及预防工作。

漱玉平民的爱心不仅体现在“非常时期”，还体现在日常工作中。为给患者提供全生命周期的健康服务，漱玉平民党委一直致力于提升药师的专业水平与药事服务能力，从建档、用药指导、不良反应跟踪到患者随访，待患者如家人，始终保持人文关怀。

同时，漱玉西门店与医院联动，举办公益科普讲座，开展癌症筛查项目等等，做好肿瘤筛查的“前哨口”，以患者为中心，为他们提供更专业、优质、便捷的全病程管理服务，甘当患者“守护神”。

基层服务更温情 企业社会责任感凸显

一直以来，漱玉平民都把深入基层、贴近群众作为一己之责，

将服务送到老百姓的家门口，积极参与各类公益爱心活动，将温暖不断带给全社会，体现出企业强烈的社会责任感。

“进社区活动很好，希望你们以后常到社区来！”11月25日上午，“漱玉平民杯”齐鲁晚报·齐鲁壹点第六届社区文化节走进历下区解放桥社区，精彩的歌舞表演、贴心的义诊服务，给居民送去了欢乐和服务。

为了践行为民服务的初心使命，确保服务真正落到实处，每一场社区文化节，来自漱玉平民的义诊团队都为居民准备了免费的血压血糖测量、中医坐诊、常见病诊疗等项目。对于老年人来说常伴有的腰痛腿痛等问题，在义诊区域，工作人员会给老人免费发放止痛贴进行调理。“我颈椎不是很舒服，知道这次活动之后特地过来看看。”居民陈女士表示，活动对老年人很友好，现场工作人员的服务也很贴心，她希望社区文化节能够常到社区来。工作人员以耐心又贴心的服务赢得了社区居民的一致好评。

打造服务标杆，实现高质量发展，作为一家责任企业，漱玉平民大药房连锁股份有限公司制定了“专业、医疗、智慧、科研、公益”等“五个漱玉”的战略规划，特别是在“医疗”板块，漱玉平民大药房投资成立了宥仁医疗有限公司，重点围绕医疗服务、健康管理、康复养老三大核心领域，在基层医疗、高端医疗、智慧化医疗和康养医疗等方面重点发力，构建起覆盖“医、药、康、养”全生命周期的大健康生态圈，为百姓提供多层次、高品质、个性化、便捷高效的医疗健康服务。

办好百姓身边事，增强群众幸福感，漱玉平民始终坚持“诚信、责任、团队、创新”的价值观，秉承服务在老百姓身边的宗旨，聚合优势资源锐意创新，深耕医疗产业全链条，为健康城市和国际医疗康养名城的建设贡献漱玉力量。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：彭传刚 组版：刘燕