

□评论员观察

健康码关系到千万市民的出行和工作,也体现着城市疫情防控的治理水平。从相关评论来看,不少网友对西安市大数据局的表现感到失望。疫情反弹以来,西安出现的一些问题已经暴露出有关部门的工作不实不细。

西安“一码通”再次崩溃,访问量大不是理由

齐鲁晚报·齐鲁壹点评论员 朱文龙

1月4日上午9时,西安市疫情防控指挥部决定启动全市新一轮核酸筛查工作。让人意想不到的是,就在这个时候,西安“一码通”崩溃了。很多市民在寒风中等待两三个小时后,被迫回家继续等待,生活工作受到严重影响。对于此事,西安市大数据局回应称,因西安“一码通”链接访问量大,正在采取限流措施,后续逐步开放。

西塞罗的《致友人书》中,曾说“被同一块石头绊倒两次可说是奇耻大辱”。西安市大数据局就被“绊倒”了两次。在去年12月20日,西安“一码通”就曾因“使用频率过大,对网络与平台造成较大压力”崩溃过一次。事后西安市大数据局信誓旦旦地表示,将持续加强对平台的监控,平台技术团队将24小时不间断驻场运维,加强网络及系统资源保障,确保“一码通”平台良好运行。这才不到半个月时间,“一码通”就“旧病复发”,不可谓不“打脸”。

对此,人们不禁纳闷:为何西安的“一

码通”系统,会如此弱不禁风?

按照西安市大数据局的说法,“一码通”系统的崩溃,与用户短时间内“访问量大”有关,这等于把“锅”甩给了技术层面。客观而言,“一码通”系统崩溃,确实可以证明技术上有所不足。不过,从其他地方的经验来看,技术上的问题是完全可以克服的。在很多比西安市人口多的城市,即便是面对全民核酸检测这样的“大考”,健康码也没有“掉链子”。如今取得“不及格”的成绩,只能证明西安市大数据局工作欠账太多,一时难以弥补。

此外,从相关报道来看,早在2021年9月15日,西安市大数据局回复政协委员关于加强网络与信息安全管理建议的提案中,就曾主动提及西安“一码通”注册用户数量破千万,而且是按照网络安全等级保护三级要求设计的。根据国家标准化委员会2019年公布的《网络安全等级保护设计技术要求》相关规定,网络安全等级保护三级要求对容灾性能有着明确规定,本地系统恢复时间要小于15分钟。

2021年12月20日,西安“一码通”崩溃系

统的恢复时间官方并没公布,很多市民反映是第二天才好。至于1月4日的第二次崩溃,恢复时间更是长达数小时,这已经超过了国家标准和行业通用要求。按照目前的表现,西安市大数据局所说的“一码通”是按照网络安全等级保护三级要求设计的,更像是一个凭空画出的“大饼”。

健康码关系到千万市民的出行和工作,也体现着城市疫情防控的治理水平。从相关评论区来看,不少网友对西安市大数据局的表现感到失望,认为他们的失误不仅给市民带来了麻烦,更透支了市民对政府的信任。疫情反弹以来,西安多次出现问题已经暴露出有关部门的工作不实不细。

因此,对于西安来说,决不能只把这起事件当成一次“技术事故”来看待,还要认真剖析,总结完善。不仅要找到西安“一码通”屡屡崩溃的技术原因,还要找出应该对此负责任的相关人员,以此为鉴,加强能力作风建设。搞好“一码通”是疫情防控的基本功,守住这个底线,才能让市民安心。

“抢票软件”不过是披着技术马甲的黄牛

一年一度的春运“抢票大战”又将开启。在各种“抢票软件”“加速包”加持之后,几乎每个在线上抢过票的消费者,心里想必都有一个困惑——“加速包”到底是不是“智商税”?

近日,铁路12306明确表示,消费者使用的“加速包”并不能拥有优先购票权,无论是哪款购票软件都需要在铁路12306购票系统排队。说实话,12306给出的解释,并没有抹杀“加速包”的功能性。中国互联网协会法工委副秘书长胡钢表示,所谓的“抢票软件”就是用技术手段来不断地刷新信息,提高信息提交速度。其中的“技术手段”,就是各类“抢票软件”拼杀的主战场。“抢票软件”平台通过拼网速高频度地不断刷新,帮消费者上线抢票,说白了,就是披了“技术马甲”的黄牛。此外,有些居心不良的人,还趁机浑水摸鱼,通过发布山寨甚至携带病毒的“加速包”,诱导用户下载,进而侵害用户个人信息和财产。

对此,铁路部门、工信部以及市场监管部门有必要对各类违规“抢票软件”加强监管和打击力度,让归乡人少花冤枉钱,少交“智商税”。(和生)

解决新能源车充电焦虑还得出实招

假期即将到来车辆使用频次提高,加之数九寒冬,部分新能源车主再度面临充电焦虑的困扰。

充电焦虑与新能源汽车的发展相伴,发展中产生的问题要用发展的眼光和办法来解决。相关职能部门千方百计推进,例如国家发展改革委、国家能源局发布的《关于进一步提升充换电基础设施服务保障能力的实施意见(征求意见稿)》提出,完善社区充电桩建设推进机制。多个地方出台文件推进既有居住社区充电桩建设。

这些举措一定程度上缓解了充电焦虑,但仍需在共建、扩容、优化、增效等方面继续下功夫,构建布局合理、高效完善的充电服务网络,通过大数据技术分析,使资源配置更匹配用户需求,精准解决在哪建、建多少的问题。

(王胜强)

高速收费拒收现金只处理员工是避重就轻

据网友爆料,2021年12月30日,一男子经过河南郑州一处收费站,想用10元现金付过路费遭工作人员拒绝,向其领导反映后,工作人员才收下钱。事后涉事员工被停职。

事情一出涉事人员就被“停职”,总让人觉得这个员工有“背锅”的嫌疑。实际上,现在很多收费站,不经手现金已是不成文的规定。因为从财务管理角度,收现金可能导致资金风险。实际上,不收现金既违反了人民币管理条例,也违背了服务宗旨和理念。高速收费拒收现金,问题主要还是出在管理者身上,因此此事件中,郑州高速收费部门不能停留在仅仅处理收费员个人上。

(胡海军)

转发结婚请柬代收红包,班主任做法已触“红线”

□陈广江

元旦前几天,云南省镇雄县华文学校一班主任在家长群里替一位即将结婚的老师发了请柬,考虑到孩子还要在学校上学,很多家长都在群里发了红包,班主任均一一代收。该事件让部分学生家长质疑。1月3日,该班主任称,已将家长所发红包一一退还。镇雄县教体局一工作人员表示,已责令学校核查该事件并形成报告上交教育部门。

班主任竟走向前台代替同事向家长们收红包,“瓜田李下”不避嫌,无论作为新郎的化学老师事先是否知情,这个班主任的行为都已触碰师德底线和纪律“红线”。

早在2014年7月,针对少数教师利用职务之便违规收受礼品礼金等行为,教育部下发《严禁教师违规收受学生及家长礼品礼金等行为的规定》,设立了6条“红线”,其中第一条就是“严禁以任何方式索要或接受学生及家长赠送的礼品礼金、有价证券和支付凭证等财物”。2021年7月,教育部办公厅印发通知,面向全国中小学和教师开展为期九个月的有偿补课和违规收受礼品礼金问题专项整治,目前专项整治工作还没结束。

在明令禁止、高压整治之下,这个班主任竟公然在家长群里转发结婚请柬、代收红包,这种“吃相”既大胆又难看。

一段时期以来,教师违规收受学生及

家长礼品礼金等不正之风屡禁不止,社会对此反映强烈,严重损害人民教师形象,危害不可小视。本次事件中,虽然该班主任逐一退还了红包,但背后折射出的问题值得警惕。

耐人寻味的是,对于该班主任的做法,镇雄县教体局一相关工作人员并未表态,并解释,“这是一所注册了两三年的民办校外培训机构,并不是全日制学校。”但家长不认同这种说法,认为该学校属于寄宿制,并非普通的培训机构。此外,镇雄华文学校官方微信公众号也称,该学校于2017年经镇雄县教体局批准创办。

其实,不管学校什么性质,该班主任的行为都已经触碰红线。

何妨给“免费体检”来次健康体检,划出杠杠

□郭元鹏

近年来,一些不良商家通过“免费体检”“健康讲座”“夸大疗效”等花样繁多的手段,欺骗老年人高价购买保健食品,牟取暴利。对此,最高人民法院、最高人民检察院日前联合对外发布的《最高人民法院、最高人民检察院关于办理危害食品安全刑事案件适用法律若干问题的解释》明确规定:实施此类犯罪,符合诈骗罪规定的,依照诈骗罪定罪处罚。如果销售的食品不合格,同时构成生产、销售伪劣产品罪等犯罪的,依照处罚较重的规定定罪处罚。

而问题是,到了“法律处置环节”危害已经造成,被骗的已经被骗,损失的已经损失,却不是所有的不良商家的行为都能够

被发现。笔者以为,对于危害老年人的“免费体检”“健康讲座”等行为,一边需要事后的法律严惩,一边需要监管前移,将非法的“免费体检”“健康讲座”有效拦截,而不是只能“之后”实施处罚。

通常在“免费体检”“健康讲座”中,既有医院使用的测量设备,也有商业使用的检查设备,不是搞“身体元素测量”,就是搞“身体细菌测试”。“健康讲座”则是摇头晃脑夸夸其谈。老年人也不知道这些开展“免费体检”“健康讲座”的人来自何方?他们究竟是哪家单位的?是正规医院的医生,还是私人医院的护士?是商业性质的推销,还是唯利是图的叫卖?

实际上,不少“免费体检”“健康讲座”中穿白大褂的并非专业医护人员,甚至有

不法之徒摇唇鼓舌、声声吓唬,在老年人普遍希望健康长寿的心理作用下,这类骗局往往能够成功。有的老年人一次就被骗上万元、好几万元的事并不稀奇。

基于此,相关部门应该对“免费体检”“健康讲座”来次体检,划出条条杠杠来,明确健康讲座谁来讲,讲什么,能否附带销售等。

投稿邮箱:qilupinglun@sina.com



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:蓝峰 组版:刘森

开展送医送药上门服务

春节临近,疫情防控形势依旧严峻,为减少外出,同时满足部分村民看病就诊的需求,汶上县郭楼卫生院家庭医生团队进村入户,为行动不便的村民提供送医送药“零跑腿”上门服务。去年以来,郭楼卫生院按照“一病一方案、一人一处方”的原则,为贫困慢性病患者制定个性化健康治疗方案,开具药品并送药上门。为了让签约居民不出门就能“知世事”,家庭医生还通过电话、入户等方式定期向签约居民推送疾病预防知识、养身保健知识等健康信息,以及60岁以上老年人免费健康体检、大型义诊等惠民政策。通过微信、抖音等媒体平台,让居民了解防疫知识、基本公共卫生知识和家庭医生签约服务内容,切实增强老百姓就医的获得感、幸福感。

马海燕 刘芳

公 告

为深入贯彻全市“东强”“南美”发展战略,切实做到还绿于民、还山于民,历下辖区农村公益性公墓将进行集中整治。为满足群众殡葬需求,历下区投资打造了集生态安葬、文明祭扫、人文纪念为一体的西山子人文纪念园,该纪念园风景秀丽、环境优雅,具备多种生态安葬方式,可供市民群众选择。

请龙泉公墓及龙涛墓区安葬逝者亲属,在公告期内(公告期:2021年12月29日——2022年2月28日)按下

列方式联系,并持个人有效证件、相关安葬证明材料办理登记。

龙泉公墓(龙涛墓区)联系方式:

联系电话: 88931392

联系电话: 88931609

联系地址: 济南市历下区龙泽路2110号创博大厦3楼龙泉公墓迁移指挥部

特此公告!

历下区倡导移风易俗推进
绿色殡葬改革工作领导小组

2021年12月29日

公 告

(4)

治理范围:平顶山山脊东侧、涧龙山南侧、原浆水泉村周边山体区域
浆水泉村合作社,联系人:曹继龙
联系方式:5513678

浆水泉西路社区,联系人:魏伟
联系方式:82962472
姚家街道社会事务办公室,联系人:刘老师,联系电话:81856599

二、整治要求
请上述治理范围内散埋坟墓墓主家属,在公告期内(公告期:2021年12月14日—2022年6月13日)工作日时间与上述人员联系,持个人有效证件、相关安葬证明材料办理登记,逾期未登记的坟墓视作无主坟墓,结合实地进行绿化治理改造。

特此公告!

姚家村股份经济合作社
姚家社区居民委员会
荆山村股份经济合作社
旅游路南社区居民委员会
仁合社区股份经济合作社
仁合社区居民委员会
浆水泉村股份经济合作社
浆水泉西路社区居民委员会
发布日期:2021年12月14日