



精细提升展风采 奋力担当助东强

章丘区城管局凝心聚力当好城市“大管家”市民“好家政”

2021年,在“东强战略”指引下章丘区城市面貌发生深刻变革,城市品质显著增强,群众满意度不断攀升。一年来,章丘区城管局紧密对接全区“1266”和“4+4”发展布局,聚焦聚力做好城市“靓”的文章,奋力当好城市“大管家”、市民“好家政”,以突出城管文化建设为引领,以增强政务服务效能为目标,以做好行政执法主业为保障,以满足群众需求期待为根本,下“绣花”功夫、创精致环境,助力济东新区加速高质量发展。



“大练兵、大比武”提振士气树形象。



各类问题14万余件,处结率达到99.5%,在2021年度全市“路长制”前三季度工作考核中章丘区连续位列第二序列9个区县第一名。

深化“门前五包”责任制,引领社会文明风尚。累计与近12000家临街单位签订了《门前五包协议书》并全部实现了公示牌上墙,全区主要道路两侧及重点部位覆盖率达到了100%。

突出智慧城管 强化科技应用

打造24小时智能“五长”,科技赋能精细治理。积极推动城市管理违法行为智能识别视频监控建设,加快建立24小时“智能五长”,同步推动数字城管平台向智慧城管平台转换升级。

赋能基层社会治理现代化,有效促进一网融合。创新升级智慧城管平台,持续强化数字应用,全面实现了治理效果展示实时化、数据化、直观化,对高发频发问题、问题高发区域、问题高发时段等自动生成图文标注、预警研判,为科学调整管理模式、把握工作方向、制定工作措施,集中解决各类城市治理热点难点问题提供了详实、准确的参考依据。

突出全民城管 打造靓丽环境

深化城市治理“五长制”,打造靓丽城市环境。创新构建并逐步优化了城市治理“五长制”精细治理模式,实现了主城区及全部镇街驻地的广泛覆盖。同步针对相公庄、埠村等街镇管理实际,先后推出了“诚信激励机制”“多元自治模式”等特色管理模式,下“绣花功夫”推动精细治理由“面子”向“里子”延伸,由城区向镇街覆盖。全年累计受理处置

双山大街、车站街两条临街建筑物精细管理示范道路,累计处置各类问题9500余个,城乡环境秩序得到明显提升。

窨井盖专项治理。牵头有关部门单位和镇街对城区47000余个各类窨井盖进行了全面摸排,整改病害窨井盖1000余处。铁路沿线环境综合治理。根据省、市铁路沿线综合治理部署要求,加快推进铁路沿线综合治理,累计完成问题台账整治109处,清理各类垃圾8618立方米,加固和清理防尘网21320平方米,完成地膜整治2960平方米,完成危树整治1416棵,铁路沿线综合环境秩序和安全系数持续全面提升。

突出为民城管 提高服务水平

悉心巡检维护,城市照明水平显著提升。对14187基、25282盏市政路灯及相关配套设施进行了全面排查和巡检维护,即时维修影响路灯正常运转的各类问题,2021年累计巡查里程44万公里,维修路灯8800余盏次,更换各类灯泡5800余个,保障了市政路灯安全运转,亮灯率维持在99%以上。

实施安全改造,提升路灯设施安全系数。为全面消除市政路灯安全隐患,保障广大市民车辆的正常出行,对经十东路(胡山大街至章历界)、开先大道、龙泉路城区段共计914基路灯进行了安全改造,截至2021年12月15日,全部改造工程圆满完成。

突出综合考评 直击管理盲点

及时回应群众关切,服务过程和办理结果双满意。坚持“靠前一步、未诉先办”理念,专门成立12345市民服务热线回访专班,先后推出“54321工作法”“3级回访制度”等有效工作措施,快速办理群众诉求问题。全年累计办理12345市民服务热线问题1300余起,全部实现了服务过程和办理结果满意度的双100%。

不断加强综合考评,推动城市管理高效运行。紧密聚焦城市管理突出问题和薄弱环节,以及群众反映强烈、上级交办、日常督导及第三方测评发现的问题,全力牵头开展全区城市管理综合考评工作,充分发挥城管委督促指导、协调调度作用,进一步构建起各司其职、各负其责、配合联动的高效工作格局,通过召开联席会议、现场会议等方式推进各项工作快速落实。

冬去春来年又尽,砥砺前行勇攀。2022年,在区委、区政府的坚强领导下,在上级部门的正确指导下,章丘城管人将始终坚守“为人民管好城市”的初心使命,下足“绣花功夫”继续推动全区城管执法事业创新跨越发展。

突出法治城管 加强执法办案

坚持以办案促管理,提供强有力执法保障。继续创新深化落实行政执法“三项制度”,优化案件办理流程和工作体系,创新构建了信息化网上办案平台,有效实现了案件资料高拍扫描、快速传导、电子签章、网上审核等功能以及纸质卷宗和电子卷宗双重存档,大幅减少了执法服务对象跑腿次数,缩短了办案周期,提升了执法服务效能,并有效破解了基层执法中队案件审核周期长,存档不系统等难题,全年累计依法办理各类行政处罚案件1350余起,全部实现零投诉、零诉讼和零上访,为全区相关重点工作推进提供了坚实执法保障。

探索新型办案模式,助力污染防治攻坚。以全区建筑垃圾专项整治治理工作为契机,加快探索打造“互联网+执法”“非接触式执法”等现代化执法办案模式,进一步创新完善案件、线索双移交制度,全链条处罚,联合惩戒,行政执法+法制监督等执法办案机制,并积极探索实践了“异地办案”模式,有力推动了建筑垃圾类案件办理工作规范高效运行。

突出规范城管 夯实基层基础

抓好硬件建设,执法中队规范化建设实现全覆盖。在全面巩固去年两个济南市规范化示范中队和10个一级规范化中队创建成果的基础上,持续深入推进基层执法中队规范化建设,先后完成了绣惠、曹范、宁家埠、圣井、龙山、刁镇6个执法中队规范化建设任务,实现了全部基层中队规范化建设完成率100%,持续走在全市前列,中队设施功能、执法装备、队伍形象均得到明显提升。2021年3月,济南市综合行政执法基层中队规范化建设现场观摩会专门在章召开,相关经验做法得到全体与会人员高度评价。

规范执法行为,城市管理执法服务效能大大增强。以基层执法中队规范化建设为抓手,加强执法人员素质能力建设。以党建为引领强化基层执法中队城管文化建设,制定并实施争创“五星级党支部”工作方案,着力打造6个基层中队城管党建品牌,全面引领城市管理执法工作提档升级,在建党100周年区委表彰的“两优一先”中,开发区中队党支部和1名党员干部分别受到表彰。

突出精致城管 推进综合治理

“无违建(街)镇”创建提档升级。在全面巩固上年度18个镇街市级“无违建街(镇)”全覆盖的基础上,持续强化存量违法建设排查清理,2021年以来,累计拆除违法建设169处、23.93万平方米,拆后空地绿化约2220平方米。市容环境“三项整治”。2021年8月份以来针对临街建筑外立面、户外广告和牌匾标识、占道经营等城市治理突出问题,积极组织指导各镇街及相关执法中队,在全区范围内扎实开展市容环境三项整治行动,并高标准打造双山东街、绣水东街两条“美丽示范街区”和