



1月17日,2022年菏泽春运启幕 发送旅客预计达1660万人次



齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 周千清

1月11日下午,山东省春运工作电视电话会议召开,菏泽设分会场。会上印发《2022年全市春运工作组织保障方案》(下称方案),2022年春运将自1月17日开始至2月25日结束,共计40天。综合研判,预计2022年春运全市客流量将较2021年有所增加。

方案称,2022年春运形势,综合研判下,2022年春运全市客流量或将较2021年有所增加,预计全市铁路旅客发送量基本与去年同期持平,预计发送49.8万余人次;道路发送旅客1660万人次,同比增长30%,(其中:班线、包车、城际公交、城乡公交客发送旅客440万人次,同比增长30%;城市公交客发送800万人次,同比增长

4%;出租客运发送400万人次,同比增长15.94%)。

2022年春运主要呈现四个特征,包括春运期间疫情传播风险加大。

同时,客流具有较大不确定性,受本土疫情传播区域不断变化影响,客流总量仍有很大变数。预计节前客流相对集中,节后返程较为分散。客流结构变化趋势仍将持续,短途客流占比将上升,营业性客运压力较常年偏小,私家车出行量可能逆势增长,高铁出行比例进一步加大。

保畅保通保供任务艰巨,春运期间客流集中,高峰时段和重点路段可能出现道路拥堵和缓行情况。除此之外,安全生产形势依然严峻复杂。春运期间寒潮、低温、雨雪等恶劣天气多发,对运输生产造成不利影响,极易引发安

全事故。受疫情等多种因素影响,交通运输企业效益下滑,安全生产隐患排查治理和风险控制还存在薄弱环节。

运力准备方面,春运期间,各运输方式运力已做安排。

其中,道路运输计划投道路客运(包括客运班车、包车、城际公交、城乡公交)2900余辆,城市公交车2200余辆,出租车2900余辆。

铁路运输菏泽火车站在保障客运列车图定运行108趟的基础上,加开临客14趟,此外客流高峰时段将根据中铁济南局安排直通临客和管内临客;菏泽东站图定开通23对旅客列车,其中管内列车16对,直通列车3对,高峰线4对。

民航运输春运期间日均计划起降架次16架次,日均旅客吞吐量2000人左右。

菏泽市水务集团自来水有限公司: 为民办实事 件件惠民生

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 马璐璐

自党史学习教育以来,菏泽市水务集团自来水有限公司扎实开展“我为群众办实事”实践活动,以事实映初心,以服务暖民人,努力提升用户的满意度和幸福感,得到用户一致好评。

寒冬来临,为保障用户安全用水,近日,抄表员李东启到开关厂家属院和天润和平小区为水表“穿棉衣”。李东启仔仔细细地包裹好了每块水表,整整用了4天时间,李东启把自己所查抄的三个片区761块水表,全部加上了保温棉。“肩扛着让用户放心用水的责任,心中有着为群众办好事的热情,踏实认干,力争做菏泽优秀的水务人。”李东启说。抄表员的工作平凡但琐碎,但是他们却从未有过一丝懒惰,未有过一丝怠慢。

1月11日下午,市民赵女

士来服务大厅办理用水过户业务,在办理时系统报错无法查询是否结清水费时,客服员工孔颖为赵女士登录微信公众账号查询,操作后发现也无法查询时,孔颖及时通知微机室查看缴费系统是否故障。在等待办理过程中孔颖发觉赵女士有些着急,便对赵女士说:“为不耽误您的时间,我先为您办理过户手续,待系统恢复正常后,经查询如有欠费会电话通知您,如没有欠费您申请的过户业务就会受理成功。”没过一会系统就恢复了正常。“你们不仅服务态度好,时刻为客户着想,连后台系统维护也这么给力。”通过细心周到的服务赢得了客户的称赞。

接下来,菏泽市水务集团自来水有限公司将继续深入开展“我为群众办实事”实践活动,一心一意保障用户用水安全,全心全意为群众办实事办好事。



抄表员正在为水表“穿棉衣”。

菏泽60岁以上老年人乘公交智能核验 不用单独出示“健康码”了

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 周千清 通讯员 翟含笑

当前,按照疫情防控需要,乘车必须出示“健康码”,但有的老年人不会使用智能手机,出示“健康码”就非常困难,给老人出行带来很多不便。为解决这一难题,菏泽公交集团与菏泽市大数据局、菏泽市交通运输局联合,开发公交实名制智能核验“健康码”信息功能,包括老年卡在内的实名制公交卡,在刷卡乘车时,系统智能核验“健康码”信

息,无需再出示健康码,老年乘客出行更便捷。

菏泽公交集团一直高度关注老年乘客乘车问题,持续推进公交“适老化”改造,精准对接老年群体需求,给老年人提供更周全、更贴心、更便捷的“定制”服务:

推行老年电子优待证,满60周岁的老年人,可在智能手机上下载“爱山东”APP并注册申领山东老年电子优待证。乘坐公交时,打开山东老年电子优待证,点击“扫码亮证”进行二维码扫描,听

到语音提示“老年证,请出示”后,返回点击“证照展示”表明身份供驾驶员查验,使用方便安全。山东老年电子优待证扫码乘车的推出,不仅方便了老年人,同时也为公交科学合理调度运营提供了精准的数据支持。

为方便老年人办理公交充值卡、年审等,菏泽公交集团开发的“菏泽公交369”手机APP集中和整合各项公交业务,不仅可以查看公交实时运营信息,还可以线上充值、年审,再也不用到服务点排队办业务了。



齐鲁晚报·今日菏泽
官方微信:壹点菏泽



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:程建华 组版:皇甫海丽