



张乐晗(右)在室友冯诗楚(左)家里开启了幸福的寒假生活。 受访者供图

在“西安女大学生被威海同学接回家”话题登上微博热搜榜后，又有“山东好舍友”的故事上演。在福建读大学的西安女生张乐晗因西安疫情防控回不了家，又因雅思考试错过了申请留校的最后时间，犯难之际，山东青岛舍友冯诗楚提出让她来家里居住，这让她真切感受到了拥有一名山东舍友的幸福。在接受记者采访时，她与记者分享了她的这种幸福感。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 巩悦悦

### “全家接机太隆重了”

第一次来青岛还是十几年前，张乐晗没想到，她和青岛这座城市的缘分会以这种形式继续下去。

据张乐晗介绍，因为西安疫情防控，她无法回家过年，原本想索性留在学校，可是1月12日华侨大学放寒假后，张乐晗从泉州校区赶往厦门参加了雅思考试，又因此错过了申请留校的最后时间。这咋办？她有些犯难了。

好在她有来自山东的舍友，而且有两个。西安出现疫情之初，两个山东舍友都曾说“假如回不去家，就来我家”，但她当时没太在意。如今，当真正面临回不去家、也回不了学校的困境时，她开始认真考虑山东舍友的邀请，并在出发前费了好大劲才做通父母的思想工作。

“因为西安的疫情防控仍在继续，一时半会儿可能回不了家，因此爸妈还是希望我留在学校，尽量不要给同学添麻烦。可即便住在学校，食堂和周边餐馆的工作人员也都回家过年了，日常饮食可能会有诸多不便，更何况我已经错过了留校申请最后时间。”经过反复沟通，张乐晗终于做通了父母的思想工作，计划来山东的舍友家暂住。

“一个舍友在济南，一个舍友在青岛。大家认真考虑和讨论之后，觉得我住在青岛舍友家可能更方便一些。”张乐晗介绍，1月16日乘机从厦门飞到1600公里外的山东，刚下飞机就感受到了逼人的寒意。让她没想到的是，舍友竟然带着父母来机场迎接自己。

“其实他们家离那里（机场）蛮远的，大冷天来接我，真的让人很温暖。”当看到同学一家三口出现在眼前的时候，张乐晗也不忘跟叔叔阿姨开玩笑：“全家出动太隆重了，我的身价不至于啊。”

### “待我像对女儿一样好”

1月20日是张乐晗来山东舍友家的第四天了，连日来，这位西安姑娘一直被好客山东人的热情和实在打动着。

据张乐晗回忆，刚被接回舍友家时，根据统一安排，外来人员都需要到社区做登记。“社区工作人员没因为我是西安人而区别对待，这点让我感觉很好。”

“每天的一日三餐，叔叔都是换着花样做好了，等我们吃。就连中国海洋大学的朋友约饭，一家三口不放心我自己出门，都得全家开车送我过去。”张乐晗告诉记者，“叔叔阿姨对待我，

就像对自己的女儿一样好。”

早上8点起床后，张乐晗和冯诗楚吃完早餐，通常会准备即将进行的考试，闲暇之余也会到附近的餐厅吃饭。就餐过程中，店员的服务态度不仅刷新了张乐晗的好感度，随之而来的举动更是让这个西安妹子乐开了花。

“饭店桌角处有二维码，这种情况下通常都是自己扫码点餐，但服务员一直站在我们旁边。”张乐晗回忆，她们当时点了一份豆腐汤，但店员告诉她豆腐汤没有泡菜汤好喝，“出去吃饭，饭店从来都说自家饭菜好吃，真没想到山东的服务员能这么真诚实在，好感度一下就上来了。”

### 这个春节注定难忘

相比张乐晗的点赞和“出乎意料”，对于邀请西安舍友回家过年的山东姑娘冯诗楚而言，这些都是再自然不过的举动。

得知舍友回不了家，冯诗楚的第一反应是“不用担心，来我家”，而当她把这个想法说出来后，更是得到了爸爸妈妈的支持。“面对如此宝贵的同学情谊，何况张乐晗的妈妈还有一线抗击疫情，我父母想都没想就同意了。张乐晗住下来后，她妈妈也能安心了，工作起来就没有后顾之忧了。”

据冯诗楚介绍，她和舍友张乐晗的感情很好，正是因为关系好，才在对方有需要的时候邀请她来到家里。“一开始担心她不适应，但父母都把她当成自己孩子对待，大家像亲人一样相处，彼此真诚，就不会不好意思了。”

“诗楚家附近有非常多我喜爱的韩餐。”品味美食、游景点之余，张乐晗还准备听从叔叔阿姨的建议，去听听当地相声，看一场灯光秀，还要喂一喂在西安很少见到的海鸥。

以往放假回家，张乐晗和冯诗楚总是很难被各自父母叫起来活动活动。“自己在家真是懒得动，现在两个人凑一块可以互相鼓励去锻炼，昨天就跳绳一个小时。”视频连线到最后，冯诗楚告诉记者，“来都来了，我计划带乐晗逛逛栈桥、八大关、五四广场、啤酒博物馆等青岛有名的景点，领略一下青岛当地风土人情。”

根据统一安排，华侨大学将于2月19日迎来开学。对于张乐晗而言，大学的最后一个寒假大概没办法回西安过年了，不过她已经做好了“在舍友家过年，年后直接回校”的打算，留在山东的这个春节注定令她难忘。



扫码下载齐鲁壹点  
记者 上壹点

编辑:马纯潇 组版:刘森

壹点帮办

报料平台:齐鲁壹点情报站

报料热线:13869196706

为群众办实事

## 网购坚果大礼包 里面竟然藏砖头 咋回事？

“收到快递箱子的时候，我打开一看蒙了，买的坚果大礼包里竟然藏着块大砖头。”1月19日，济南市民吴先生向齐鲁晚报·齐鲁壹点记者报料了自己遇到的奇葩事，他多次打电话与快递员和快递营业部沟通，问题一直没有解决。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王丽

### 市民反映—— 先遭辱骂、后收砖头

吴先生告诉记者，1月4日，他在网络购物平台购买了34袋坚果礼包，共计12个包裹。1月11日的物流信息显示，包裹由快递公司快递员小李投递，但小李并未与他提前沟通，便直接将包裹投递到代收点。

“因为本单货物较多，我打电话给投递员沟通，要求送货上门，投递员态度恶劣，还辱骂了我，最后在我与多方沟通下，终于送来5个包裹。但是在我拆包时，发现其中有一个包裹里面大礼包缺少一份，还塞有一块砖头，而后又送来6个包裹，至今仍然有一个包裹没有送到。”吴先生说，快递公司不经过客户确认就直接把包裹放在代收点，他认为是违规操作。“快递员应该送货上门，如果放在菜鸟驿站或者快递寄存点，需要提前给顾客沟通。”

吴先生提供的照片显示，快递箱内大礼包上面压着一块砖头。“每个箱子都是三袋坚果大礼包，就这个箱子里面出现大砖头，少了一袋大礼包。”

### 快递公司—— 赔礼道歉，自查自纠

针对吴先生投诉的问题，19日上午，记者联系了快递公司，历下区快递业务负责人张先生告诉记者，无论任何情况，辱骂客户都是不对的。“我们已经赔付了客户的损失。”张先生说，会加强职工相关培训，提高投递业务质量，给客户提供更好的快递服务。

张先生表示，快递箱里面出现的砖头，快递公司内部正在进行调查，会自查自纠，严格追责，针对性改善工作，提升整体服务质量。

19日中午12点，吴先生给齐鲁晚报·齐鲁壹点记者打电话回复说，快递公司负责人及快递员已经当面赔礼道歉了，并赔偿了损失，对于处理结果他表示满意。



快递箱里竟然有块砖头。 受访者供图

## 污水管道破裂 小区臭气熏天 谁来管？

近日，壹粉刘先生向齐鲁晚报·齐鲁壹点记者反映，1月17日下午，他所住的济南市槐荫区天景小区的地下室老管道破烂，到处是污水，臭气熏天，已经严重影响到居民生活。

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 娄凯 见习记者 徐晗

### 街道办—— 正在协调推进解决

### 小区居民—— 地下室污水横流

1月19日上午，记者来到天景小区6号楼2单元，一走到楼道门口，可以明显闻到楼道里弥漫的臭味，从楼梯走到地下室，发现地上污水横流，已经无处落脚，仅有几块居民搭建的木板勉强供人通行。

据刘先生介绍，17日下午，一楼住户徐女士首先发现地下室污水情况，然后在小区居民群里进行了告知，紧接着他便下楼来到地下室查看原因，最终在地下室102房间里找到了漏水管道。“当时污水正从一个小管道里不停往外冒，这个是四年前改造后废弃不用的老管道。”刘先生重新检查了一下新的管道，并没有漏水现象。为何早已停用的老管道会往外漏水？他怀疑是化粪池的污水出现了回流，不断地从老管道里冒出来。

据记者了解，天景小区是20多年的老旧开放小区，之前属于单位宿舍，没有物业管理。

“如果是管道坏了我们居民可以自己凑点钱修修，现在看来是废弃管道破损后污水倒流，那应该就是四年前来修管道的施工单位没有处理好，但我们不知道施工单位是哪。”刘先生对记者说。“下午5点多，段店社区居委会和段店北路街道办事处的相关工作人员过来查看了一下，但是至今还没有答复。”

1月19日下午，记者来到了段店社区居委会，相关工作人员表示，1月17日下午五点多便拿着工具到现场去查看，初步断定新管道改造之后旧管道没有去除，现在一部分污水从检查井倒流到了老管道，水管压力大加上时间久就出现了破损现象。

相关工作人员表示，四年前，因为天景小区管道破损太严重，便使用维修基金对天景小区整修过一次，这次也是属于相关产权单位和维修部门负责。随后，记者联系到段店北路街道办事处的相关工作人员，他表示街道和社区正在协调跟进，会尽快给居民一个满意的答复。

有个山东舍友回不了家不愁