



张乐哈(右)在室友冯诗楚(左)家里开启了幸福的寒假生活。 受访者供图

在“西安女大学生被威海同学接回家”话题登上微博热搜榜后,又有“山东好舍友”的故事上演。在福建读大学的西安女生张乐哈因西安疫情防控回不了家,又因雅思考试错过了申请留校的最后时间,犯难之际,山东青岛舍友冯诗楚提出让她来家里居住,这让她真切感受到了拥有一名山东舍友的幸福。在接受记者采访时,她与记者分享了她的这种幸福感。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 巩悦悦

“全家接机太隆重了”

第一次来青岛还是十几年前,张乐哈没想到,她和青岛这座城市的缘分会以这种形式继续下去。

据张乐哈介绍,因为西安疫情防控,她无法回家过年,原本想索性留在学校,可是1月12日华侨大学放寒假后,张乐哈从泉州校区赶往厦门参加了雅思考试,又因此错过了申请留校的最后时间。这咋办?她有些犯难了。

好在她有来自山东的舍友,而且有两个。西安出现疫情之初,两个山东舍友都曾说“假如回不去家,就来我家”,但她当时没太在意。如今,当真正面临回不去家、也回不了学校的困境时,她开始认真考虑山东舍友的邀请,并在出发前费了好大劲才做通父母的思想工作。

“因为西安的疫情防控仍在继续,一时半会儿可能回不了家,因此爸妈还是希望我留在学校,尽量不要给同学家添麻烦。可即便住在学校,食堂和周边餐馆的工作人员也都回家过年了,日常饮食可能会有诸多不便,更何况我已经错过了留校申请最后时间。”经过反复沟通,张乐哈终于做通了父母的思想工作,计划来山东的舍友家中暂住。

“一个舍友在济南,一个舍友在青岛。大家认真考虑和讨论之后,觉得我住在青岛舍友家可能更方便一些。”张乐哈介绍,1月16日乘机从厦门飞到1600公里外的山东,刚下飞机就感受到了逼人的寒意。让她没想到的是,舍友竟然带着父母来机场迎接自己。

“其实他们家离那里(机场)蛮远的,大冷天来接我,真的让人很温暖。”当看到同学一家三口出现在眼前的时候,张乐哈也不忘跟叔叔阿姨开玩笑:“全家出动太隆重了,我的身价不至于啊。”

“待我像对女儿一样好”

1月20日是张乐哈来山东舍友家的第四天了,连日来,这位西安姑娘一直被好客山东人的热情和实在打动着。

据张乐哈回忆,刚被接回舍友家时,根据统一安排,外来人员都需要到社区做登记。“社区工作人员没因为我是西安人而区别对待,这点让我感觉很好。”

“每天的一日三餐,叔叔都是换着花样做好了,等我们吃。就连中国海洋大学的朋友约饭,一家三口不放心我自己出门,都得全家开车送我过去。”张乐哈告诉记者,“叔叔阿姨对待我,

就像对自己的女儿一样好。”

早上8点起床后,张乐哈和冯诗楚吃完早餐,通常会准备即将进行的考试,闲暇之余也会到附近的餐厅吃饭。就餐过程中,店员的服务态度不仅刷新了张乐哈的好感度,随之而来的举动更是让这个西安妹子乐开了花。

“饭店桌角处有二维码,这种情况下通常都是自己扫码点餐,但服务员一直站在我们旁边。”张乐哈回忆,她们当时点了一份豆腐汤,但店员告诉她豆腐汤没有泡菜汤好喝,“出去吃饭,饭店从来都说自家饭菜好吃,真没想到山东的服务员能这么真诚实在,好感度一下就上来了。”

这个春节注定难忘

相比张乐哈的点赞和“出乎意料”,对于邀请西安舍友回家过年的山东姑娘冯诗楚而言,这些都是再自然不过的举动。

得知舍友回不了家,冯诗楚的第一反应是“不用担心,来我家”,而当她把把这个想法说出来后,更是得到了爸爸妈妈的支持。“面对如此宝贵的同学情谊,何况张乐哈的妈妈还在一线抗击疫情,我父母想都没想就同意了。张乐哈住下来后,她妈妈也能安心了,工作起来就没有后顾之忧了。”

据冯诗楚介绍,她和舍友张乐哈的感情很好,正是因为关系好,才在对方有需要的时候邀请她来到家里。“一开始担心她不适应,但父母都把她当成自己孩子对待,大家像亲人一样相处,彼此真诚,就不会不好意思了。”

“诗楚家附近有非常多我喜爱的韩餐。”品味美食、游景点之余,张乐哈还准备听从叔叔阿姨的建议,去听一听当地相声,看一场灯光秀,还要喂一喂在西安很少见到的海鸥。

以往放假回家,张乐哈和冯诗楚总是很难被各自父母叫起来活动活动。“自己在家真是懒得动,现在两个人凑一块可以互相鼓励去锻炼,昨天就跳绳一个小时。”视频连线到最后,冯诗楚告诉记者,“来都来了,我计划带乐哈逛逛栈桥、八大关、五四广场、啤酒博物馆等青岛有名的景点,领略一下青岛当地风土人情。”

根据统一安排,华侨大学将于2月19日迎来开学。对于张乐哈而言,大学的最后一个寒假大概没办法回西安过年了,不过她已经做好了“在舍友家过年,年后直接回校”的打算,留在山东的这个春节注定令她难忘。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:马纯潇 组版:刘淼



报料平台: 齐鲁壹点情报站
报料热线: 13869196706

为群众办实事

网购坚果大礼包 里面竟然藏砖头 咋回事?

“收到快递箱子的时候,我打开一看蒙了,买的坚果大礼包里竟然藏着块大砖头。”1月19日,济南市民吴先生向齐鲁晚报·齐鲁壹点记者报料了自己遇到的奇葩事,他多次打电话与快递员和快递营业部沟通,问题一直没有解决。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王丽

市民反映—— 先遭辱骂、后收砖头

吴先生告诉记者,1月4日,他在网络购物平台购买了34袋坚果礼包,共计12个包裹。1月11日的物流信息显示,包裹由快递公司快递员小李投递,但小李并未与他提前沟通,便直接将包裹投递到代收点。

“因为本单货物较多,我打电话给快递员沟通,要求送货上门,快递员态度恶劣,还辱骂了我,最后在我与多方沟通下,终于送来5个包裹。但是在我拆包时,发现其中有一个包裹里面大礼包缺少一份,还塞有一块砖头,而后又送来6个包裹,至今仍然有一个包裹没有送到。”吴先生说,快递公司不经过客户确认就直接把包裹放在代收点,他认为这是违规操作。“快递员应该送货上门,如果放在菜鸟驿站或者快递寄存点,需要提前给顾客沟通。”

吴先生提供的照片显示,快递箱内大礼包上面压着一块砖头。“每个箱子都是三袋坚果大礼包,就这个箱子里面出现大砖头,少了一袋大礼包。”

快递公司—— 赔礼道歉,自查自纠

针对吴先生投诉的问题,19日上午,记者联系了快递公司,历下区快递业务负责人张先生告诉记者,无论任何情况,辱骂客户都是不对的。“我们已经赔付了客户的损失。”张先生说,会加强职工相关培训,提高投递服务质量,给客户提供更好的快递服务。

张先生表示,快递箱里面出现的砖头,快递公司内部正在进行调查,会自查自纠,严格追责,针对性改善工作,提升整体服务质量。

19日中午12点,吴先生给齐鲁晚报·齐鲁壹点记者打电话回复说,快递公司负责人及快递员已经当面赔礼道歉了,并赔偿了损失,对于处理结果他表示满意。



快递箱里竟然有块砖头。 受访者供图

污水管道破裂 小区臭气熏天 谁来管?

近日,壹粉刘先生向齐鲁晚报·齐鲁壹点记者反映,1月17日下午,他所住的济南市槐荫区天景小区的地下室老管道破损,到处是污水,臭气熏天,已经严重影响到居民生活。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 姜凯 见习记者 徐晗

小区居民—— 地下室污水横流

1月19日上午,记者来到天景小区6号楼2单元,一走到楼道门口,可以明显闻到楼道里弥漫的臭味,从楼梯走到地下室,发现地上污水横流,已经无处落脚,仅有几块居民搭建的木板勉强供人通行。

据刘先生介绍,17日下午,一楼住户徐女士首先发现地下室污水情况,然后在小区居民群里进行了告知,紧接着他便下楼来到地下室查看原因,最终在地下室102房间里找到了漏水管。当时污水正从一个小管道里不停往外冒,这个是四年前改造后废弃不用的老管道。”刘先生重新检查了一下新的管道,并没有漏水现象。为何早已停用的老管道会往外漏水?他怀疑是化粪池的污水出现了回流,不断地从老管道里冒出来。

据记者了解,天景小区是20多年的老旧开放小区,之前属于单位宿舍,没有物业管理。

街道办—— 正在协调推进解决

“如果是管道坏了我们居民可以自己凑点钱修修,现在看来是废弃管道破损后污水倒流,那应该就是四年来修管道的施工单位没有处理好,但我们不知道施工单位是哪。”刘先生对记者说。“下午5点多,段店社区居委会和段店北路街道办事处的工作人员过来查看了一下,但是至今还没有答复。”

1月19日下午,记者来到了段店社区居委会,相关工作人员表示,1月17日下午五点多便拿着工具到现场去查看,初步断定新管道改造之后旧管道没有去除,现在一部分污水从检查井倒流到了老管道,水管压力大加上时间久就出现了破损现象。

相关工作人员表示,四年前,因为天景小区管道破损太严重,便使用维修基金对天景小区整修过一次,这次也是属于相关产权单位和维修部门负责。随后,记者联系到段店北路街道办事处的工作人员,他表示街道和社区正在协调跟进,会尽快给居民一个满意的答复。