



工行德州分行

“暖心工行 智慧服务”活动全面启动

财经专刊



找记者 上壹点

B03

齐鲁晚报
齐鲁壹点

2022年1月21日
星期五

综合
／
合
／
财
／
经
／
资
／
讯

□□
编辑：
孙萌秋萌红

日前，工行德州分行“暖心工行 智慧服务”活动全面启动。与过去传统的服务活动相比，本次活动涉及面更广，内容更丰富。

此次活动包括金融服务实体经济、普助小微惠及民生、构建乡村振兴综合金融服务体系、构建多层次养老保险服务体系、社保服务一站办结、数字化转型助力服务提升、做优军人群体服务、搭建场景提振消费、服务质效持续提升、客户至上等10项举措。

把支持实体经济与发展普惠金融结合起来。既全面覆盖，为实体企业提供常态化、全方位的金融

服务，着力缓解融资难、融资贵的问题，又精准服务，把广大小微企业、乡村振兴作为支持重点，打造“融资融智融商”的一体化普惠金融服务体系。全力打造“普惠金融综合服务标杆银行”。

把助力提振消费恢复与服务政务民生结合起来。既做好消费金融服务，搭建消费平台，丰富县域场景，助力政府打造高质量消费供给体系，为客户带来衣食住行方面的实在优惠，提振居民消费需求。又支持营商环境优化，通过医保支付、社保金融服务等，推动居民服务“一卡通”，助力社会保障服务高

质量发展。

把线上服务与线下服务结合起来。既加强科技应用，充分运用数字化工具，改造业务模式，创新产品服务，增强全渠道触达和交互能力，不断提升客户体验，加强企业微信、云理财工作室等在线服务渠道的推广应用，加快推广手机银行美好家园版、“兴农通”APP、“山东工行微银行”，通过科技创新+模式创新+渠道创新，为客户提供更便捷、更轻量、更友好的线上服务通道，助力构建线上线下一体化服务新体系。又做强网点阵地，实施网点竞争力提升工程，增配智能设

备、工行驿站等线下服务，强化厅堂柜面服务衔接，让到店客户感受我行尊享的陪伴式业务体验。

把服务全量客户与关注重点群体结合起来。既坚持“以人民为中心”的服务理念，为全量客户提供更便利、更优质的金融服务，通过提高服务效率，优化服务品质，不断提升网点窗口服务“软实力”，打造全市百姓的首选银行，也增强差异化，充分考虑军人、老年人、残疾人等特殊群体的金融需求，提供便捷、高效、专业的综合化专属金融服务，让服务更具人文关怀，全力打造有温度的银行。（宋开峰）

恒丰银行德州分行加大融资投入力度

截至2021年末，累计投放贷款达638亿元



防、技防”，加大安全生产经费投入，为业务发展保驾护航。

打造品牌 积极履行社会责任

恒丰银行德州分行以优质高效的金融服务和良好的企业形象赢得了社会各界的广泛赞誉，多次获得德州市“十佳银行”“十佳消费者喜爱银行”“十佳履行社会责任标杆银行”“青年文明号”等称号。2021年度获得“最佳理财服务银行”“百姓口碑最佳银行”“最佳财富管理银行”“最具影响力银行”“最具社会责任感银行”“金融支持稳企业保就业工作成效突出单位”“困难项目攻坚奖”等称号，恒丰银行德州分行营业部于2021年获全国第20届“青年文明号”称号。

恒丰银行德州分行始终坚守服务初心，关注特殊群体的金融服务需求，聚焦特殊群体所面临的困难，用真诚与细心让服务的“脚步”为他们多做停留。该行营业部位于老城区的繁华地带，这里小区聚集，中老年客户众多，对此，该行制定一系列老年客户服务举措，配备老年按摩椅、血压计、老花镜等，客户可以一边享受健康增值服务，一边听大厅经理讲解金融产品知识。恒丰银行德州禹城支行还为中老年客户推出“恒享健康”会员证，建立客户身体指标档案，让客户健康多一份安心的守护。各营业网点为行动不便的老年客户提供上门服务，员工深入建筑工地现场为工人开卡，该行用一次次的实际行动诠释以客户为中心的服务理念。

坚守初心 不断提升服务质效

恒丰银行德州分行始终坚守服务实体经济、着力改善民生的

初心不动摇。近年来，特别是在服务支持“541”产业体系规划战略执行中，围绕德州市重点项目、重大民生工程，在高端装备制造、绿色金融、乡村振兴、普惠金融等领域集中资源予以授信支持，信贷投放始终名列股份制银行前列。

恒丰银行德州分行加强与涉农客户的金融合作，充分利用政府风险分担机制，加强与山东省农担公司担保业务的合作，截至2021年末，普惠型涉农贷款较年初新增4049.93万元。

恒丰银行德州分行积极设立乡村普惠金融服务网点，收集农民金融服务需求，把服务点真正打造成为服务农民、助力乡村振兴的“桥头堡”，打通便民服务“最后一公里”。截至2021年末，已设立助农取款网点2个、服务600多户农民。在先进环保设备制造和污水处理领域，恒丰银行德州分行倾斜信贷资源配置，为多家污水处理压滤机专业制造商及绿色环保空调设备制造商提供资金支持，并从扩大绿色金融产业合作、延伸乡村振兴新模式等方面做出探索，持续推动经济社会绿色转型发展。

为提升服务德州当地经济社会发展的能力和水平，恒丰银行德州分行以建设一流数字化敏捷银行为契机，根据市场变化与客户需求，从组织架构、队伍建设、流程优化、堵点疏通等方面不断进行变革，持续提升服务效率。2019年、2020年连续两年与德州市政府签署战略合作协议以来，累计信贷投入220多亿元，在支持基础设施建设、改善提升民生、助力乡村振兴方面起到了主力军作用。2021年6月，恒丰银行德州禹城支行获恒丰银行系统内首家“绿色金融示范支行”称号，在着力打造市场和客户广泛认可的绿色金融品牌之路上奋力前行。

（李洪涛 张博华）

农行齐河县支行

为员工庆生

构建和谐农行

2022年1月1日上午九点，农行齐河县支行为1月份生日的员工集中召开庆生会，本月过生日的员工共8人，既有临近退休的老同事，也有新入职的新同事。农行德州分行党委委员、齐河县支行党委书记、行长王方杰和纪委书记祁玉国参加庆生会。

首先，王方杰代表县行党委对各位员工在过去一年中的辛勤付出表示感谢，对2021年收官工作取得的成绩进行了简要介绍，鼓励大家再接再厉、全力以赴实现“春天行动”开门红。庆生员工脸上洋溢着幸福的笑容，他们纷纷表示，感谢县行党委的关心、关怀。

自新一届县行党委成立以来，齐河县支行员工士气得到大幅提升，工作积极性空前高涨，充分体现了“三个不相信”的实质。祁玉国书记给庆生员工送上祝福，鼓励大家继续传播正能量，在紧张的工作中寻找快乐，并在快乐中工作着，为齐河县支行创造辉煌发挥自身能量。最后，王方杰代表为生日员工送上蛋糕卡，表示祝贺！

（张军 田力）

德州中行被评为

“创建社会信用体系

建设示范区先进单位”

近日，德州分行被评为2021年度德州市“创建社会信用体系建设示范区先进单位”。

为加快推进德州市社会信用体系建设，进一步发扬诚信传统美德，营造诚实守信的社会环境，全力打造市场化、法治化、国际化的营商环境，德州中行多措并举开展社会信用体系建设活动。

该行通过在网点厅堂摆放宣传折页、LED屏滚动播放宣传标语等形式，提升公众对“如何保护信用信息安全”等内容的认识度。该行相关部门带动支行积极走进企业，现场派发宣传资料，与企业客户沟通交流，了解客户对人行征信系统的认识，现场对客户提出的疑难问题进行详细解答，取得了良好的效果。

推进社会信用体系建设，是义不容辞的责任和义务。德州中行将以此为契机，不断增强金融服务效能，营造优良营商环境，为德州市经济社会发展做出积极的更大贡献。

（李琨）