



山东公用热电集团有限公司周密部署、倾情服务 全力以赴做好春节期间保暖保供工作

齐鲁晚报·齐鲁壹点通讯员 荆军兴



新春佳节即将来临，为切实保障节日期间供暖工作安全平稳，山东公用热电集团牢固树立人民至上的发展理念，扛牢民生责任，以群众满意用暖为目标，持续提升供暖保障能力和服务质量，全面做好热源保障、设备维护、应急处置等工作，用心用情用力为百姓营造一个温暖、祥和、舒适的佳节氛围。

提高站位，增强服务效能。山东公用热电集团把保障群众温暖满意过冬，作为当前重大政治任务和重要民生工程，不折不扣落实市委、市政府保暖保供工作要求，强化责任担当、狠抓工作落实，各权属供热公司提前制定春节供热保障方案，明确各级领导带班、干部值班任

务清单，各运行班组、网格服务人员坚守工作岗位，严格执行节日值班制度，确保春节期间各项工作有序开展，迅速处置各种突发状况，保障供热运行安全平稳。春节期间，用户如遇用暖问题，可以随时拨打张贴在小区内供热网格服务人员电话，服务人员将第一时间为用户提供用热咨询和报修服务。

全面检查，消除安全隐患。在春节前对供热主管网、换热站、二次管网及附属设施进行全面排查，加强对管网、供热设施的巡视、巡检频次，加大设备设施维护力度，发现安全隐患立刻整改消除。同时，公司提前做好重点物资储备工作，充足准备春节期间各类备品、备件，确保供热系统安全稳定运行。



协同联动，强化应急保障。加强与各热源电厂的沟通配合，强化协同联动机制。根据实时温度，依托智慧热网调度平台，及时调整用热参数，供热调度中心将密切同供热所及网格服务员保持联系，及时了解掌握设备运行情况，发现问题立即协调解决。供热服务队、应急抢险救援队24小时随时待命，第一时间有效化解运行中出现的突发状况。严格按照上级疫情防控决策部署要求，坚持“疫情防控”和“供热服务”两手抓，全力以赴做好疫情防控期间供

热保障工作，通过服务人员体温检测、严格入户服务防护管理、加强办公区域消毒，推行客服线上办公，保障生产和疫情防控物资供应等有力措施，确保安全防护有效落实。

山东公用热电集团将积极践行国企担当，服务民生福祉，把群众冷暖放在心上，把为民服务的责任扛在肩上，把送温暖的承诺落实到行动上，以更坚决的态度、更有力的措施、更高效的服务，切实保障热用户温暖过冬，向全市人民交一份温暖舒适满意的供热答卷。

春节期间温暖热线：

968107 2316625 5668060