

虎虎风生 2022春节特刊

儒风雅韵 城际畅行

济宁城际公交精雕细琢擦亮文化品牌

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 邓超 孔贤 通讯员 闫敏

在孔孟故里的运河之畔，2013年，在济宁市公交优先发展和加快推进大公交体系建设的战略背景下，济宁城际公交应运而生。沐浴千年圣城的泱泱儒风，秉承让济宁人民公共出行更加美好的初心和使命，济宁城际公交不断完善服务体系，持续提升服务质量，将“服务民生、奉献社会”的理念贯穿于每个工作环节。一位位儒雅情怀、爱岗奉献的济宁城际公交人穿梭于如潮客流，耐心引导乘客文明乘车；用亲切悦耳的声音接听每一位市民的热心来电，细心回复每一条建议问询；用温文尔雅的言行帮助老弱病残孕等每一位需要帮助的人；用舒心的微笑迎送四方宾朋，让车厢荡漾温暖的春风……城际公交人用心、用情、用一言一行，涵养着城际公交的特色服务文化，焕发出“崇德尚礼、温雅和谐”的雅韵之美。

大数据赋能智慧公交 满足多元化出行需求

1月18日15点，济宁汽车北站。由驾驶员尹元青驾驶的B1路城际公交车，完成了当天从济宁汽车北站到曲阜东站的第一次往返运营。16点05分，他将从济宁汽车北站再次出发去往曲阜东站，开始第二趟运营。在发车间隔期，尹元青用消毒液把方向盘、扶手座椅都擦了一遍，并仔细检查了车辆的底盘、轮胎各个部位。

“乘客上车以后提醒他们把口罩戴好。回场以后会上车把车消毒，保证市民坐车安全。”尹元青告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者，春运大幕已正式拉开，客流较大，随之车辆周转加快。“虽然工作量比以前加大了，但是我觉得这是我们公交人应该做的，公交车是城市流动的窗口，我作为一名公交车驾驶员，会全心全意为乘客服务。”

安全和服务是频繁出现在济宁城际公交集团的字眼。济宁城际公交集团每月召开驾驶员安全例会，组织安全教育培训，全面提高了驾驶队伍的整体素质。加强机务管理工作，建立健全了车辆技术档案，实现了车辆档案标准化管理。严格执行出入库例检制度，每天发车前和收车后对车辆技术状况进行综合检查，确保车辆技术状况良好。驾驶员包保制度，由管理人员每人包保5—8名驾驶员，每月不定期的与所包保的驾驶员进行谈心交流，及时地向驾驶员灌输安全驾驶理念，及时了解驾驶员的心理状态及家庭情况，根据了解到的情况分别对问题驾驶员进行心理疏导；并且城际公交每年都会开展“平安幸福进万家”活动，召开驾驶员家属座谈会，呼吁广大家属关心驾驶员的身心健康，同时，在驾驶员家属中开展“最美贤内助”评选表彰，培育“亲情

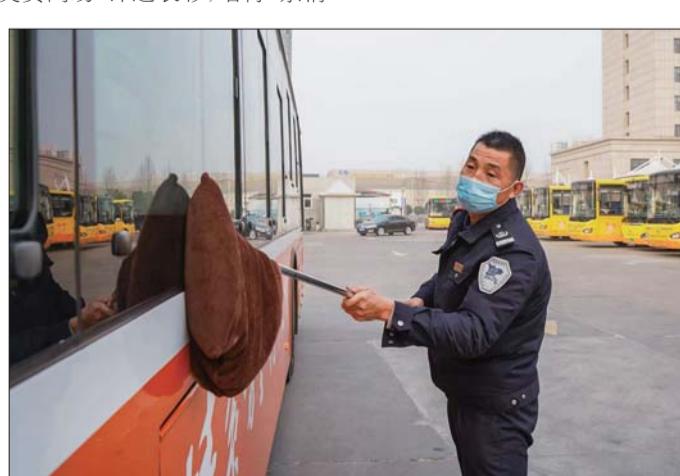
助安”文化，发挥家庭在企业安全生产中的重要作用，构建起企业、职工、家庭三体联动机制。

“城际城乡云数据中心可实时监控车辆运行情况，对车辆营运进行动态监管，实时掌握车辆的行驶速度、道路状况、车内情况及驾驶员的驾驶状态等，对监控中发现的违法违规行为及时给予警告和纠正处理。极大地规范了公交车运行秩序，提升了安全管理手段，为人民群众提供了安全的出行环境，公交安全运营形势平稳向好。”济宁城际公交集团副总经理王庆波说。

济宁城际公交积极推进数字化转型，持续优化线网布局，持续提升品牌形象，不断提升服务品质，全力保障城际公交运行稳定，积极地履行了社会责任。2020年1月，济宁城际公交集团成立城际城乡公交云数据中心，将大数据、云计算、人工智能等前沿科技与公交运营、管理、服务深度融合，全域感知乘客的出行需求，进行精准客流OD计算分析，实现公共出行流程再造，持续推进线网优化，保障乘客高效出行，提升运营服务效率。通过大数据对客流进行精准分析，于2021年进行智能服务升级，在原有公交定位实时查询的基础上，APP客户端实现了老年卡年审、IC卡办理和充值、乘车码充值等网上便民服务，系统对接了实时公交查询、实体卡和电子卡的在线充值，以及刷卡和刷码乘车，将新一代的信息技术广泛应用于各项业务，更好地满足市民个性化、多元化的出行需求。

另外，济宁城际公交积极响应济宁市人民政府《关于在全市实施60岁以上老年人免费乘坐公交车政策》的通知，高效推进各项工作落实，提前6个月实现老年人刷身份证免费乘车。

打通出行“最后一公里” “为民”公交开进百姓心里



驾驶员正在擦拭公交车车体。

编辑:邓超 组版:曾彦红 校对:褚思雨



截止到目前，济宁城际公交线路32条，线网总长度1533公里，1440个站点，年运营里程4105万公里。

平民英雄不断涌现 贴心服务再攀新高

城际公交往返于县市之间，每天都在上演着动人的暖心故事。1月12日上午8:20左右，济宁城际公交602路（济宁—邹城）驾驶员王如洲驾驶公交车平稳的行驶在路上，当车辆行驶至孟子大道与双大路交叉路口时，王如洲发现在对向车道左前方，有一辆私家车发动机前机仓位置冒着白烟。“当时正好是在红绿灯路口，那辆私家车发动机前机仓位置冒着白烟，我下意识认为这辆小车肯定是自燃起火了。”王如洲回忆说。发现情况后，王如洲连忙打右转向灯，将车辆停到安全地带。解下安全带，提起离主驾驶最近的灭火器，告诉车厢内的乘客，“有个车失火了，我去帮他灭一下火”。

安抚好车内的乘客后，王如洲急匆匆地跑下车，跑到失火车辆处实施救火。“就是赶快前去灭火，因为肯定害怕发生更大的爆炸呀或者什么的，就这个想法，当时真是没有多想。”王如洲告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者。“当我跑到私家车前火已经着起来了”王如洲拔开灭火器的安全插销，对着自燃的小轿车前机仓位置一顿喷扫，大概过了两三分钟后，火势被压制住了。当庆幸时，发现着火处再次复燃，此时王如洲手里的灭火器已用完，当王如洲正准备回去拿另一个灭火器时，公交车内一名热心乘客连忙提起车厢内的另一个灭火器上前帮助，过了两分钟后，在驾驶员和热心乘客的救助下，火被成功扑灭了，王如洲和该乘客确认不会复燃之后，提着灭火器返回到车上，随后恢复了正常行驶。

2021年9月27日下午6点多，济宁城际公交驾驶员吴利元驾驶B1线路的车辆鲁H06659D在路上正常行驶着。当车辆行驶至兴隆庄公铁立交桥下时，吴师傅发现前车掉下来的东西正在冒烟，并闻到烧焦的味道，仔细看前车车头右侧已着火后，赶紧鸣笛提醒前车，在确保安全的前提下超过前车，把车辆靠右停稳，推开驾驶座的门拿起灭火器冲下去，他看货车司机拿水壶灭火并不管用，火苗越来越大。吴利元师傅说，让我来用灭火器试试吧！随后，火被成功扑灭……服务民生、奉献社会的温情故事，

一件一件，每一天都会在每一辆济宁城际公交车上上演。济宁城际公交全面提升服务水平，设立党团先锋岗，扶老携幼；开展绿色出行活动，引导市民文明出行；办卡进社区；走进敬老院开展“雷锋精神与爱同行”志愿服务活动；设立“爱心口罩”，方便忘记或损坏口罩的乘客免费使用；打造“爱老驿站”，为60岁以上老年人办卡实施“叫号服务”拾金不昧、助老助残、关爱未成年人等先进事迹受到新闻媒体和社会关注，树立了良好社会形象。

荣获“十佳文化品牌” 打造济宁城市名片

2021年11月26日，第三届全国交通运输优秀文化品牌推选活动获奖名单公布，济宁城际公交集团“儒风雅韵、城际畅行”文化品牌脱颖而出，被评为“十佳文化品牌”，充分表明济宁城际公交品牌建设得到了行业内外更加广泛的关注与认可。

2018年城际公交成功注册商标，并通过ISO质量体系认证。2019年初，城际公交被授予“山东省服务名牌”。城际公交先后荣获了全国公共交通高效运营企业、全国交通运输“优秀文化品牌”、山东省“交通安全示范”单位、山东省“工人先锋号”、山东省“十佳女职工建功立业标兵岗”，市文明单位、市“十佳文明服务窗口”、市“文明公交线路”、市“巾帼文明岗”等荣誉称号。

城际公交，承载着人们的出行，串联着人们的生活，带动着区域一体化的发展。下一步，济宁城际公交将依托大数据支撑，将管理和服务提升推向深入，持续为乘客提供优质的城际出行服务，不断丰富企业文化内涵，围绕“孔孟之乡、运河之都、文化济宁”，落实“世界文化旅游名城”建设要求，以“一线一区一主题，一车一站一风景”为主题，打造城际公交精品公交线路，努力提升服务供给能力和服务品质，将城际公交打造成济宁城市名片、行业的标杆典范。

寒来暑往不忘初心，春去秋来永葆真情。“城际畅行”四字，是城际公交人的初心使命，是倾心为民的铮铮誓言，包含了城际公交人保障乘客满意畅行的为民情怀，也绽放着城际公交人不惧艰辛，实现便民、利民初心的光荣与豪情。