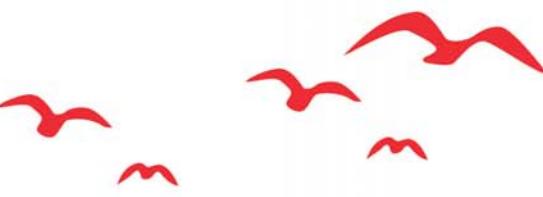




基础设施、医疗服务、人才培养与引进等方面全方位发力 以患者为中心,把好事办好,把实事办实 踔厉奋发风正劲,笃行不怠再出发



齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 时海彬 李潇 程建华

“全力打造区域医疗中心,满足群众的高品质健康需求;大力提升医疗服务水平,守好群众家门口的健康……”菏泽市立医院党委书记、院长冯峰在全院职工大会上的讲话掷地有声。

立足新发展阶段,构建新发展格局。三年来,菏泽市立医院认准自身定位,以全面从严治党推动医院高质量发展为目标,建体系、强基础、抓融合,筑牢医院发展的“根”和“魂”,实现了党的建设与业务发展同频共振。

以病人为中心,以质量为核。三年来,菏泽市立医院全方位发力,狠抓医疗服务,提升患者的就医体验,着力解决人民群众“急难愁盼”问题,把好事办好、实事办实,人民群众对菏泽市立医院的信任度和满意度大大提升。



以改革促发展,以创新求突破

菏泽市立医院如今的快速发展,来自于不抱残缺守缺的改革。2019年,一纸任命让当时的卫生健康委副主任冯峰来到菏泽市立医院,上任伊始,他带领新一届医院领导班子展开深入调研,发现医院在2000年初时曾走过弯路,一度流失了大批业务骨干,使医院的发展倒退了好多年,虽然后期医院有所发展,但还是“全身小病”不断,而这些“小病”还不至于

到生死存亡的地步,但再这样按部就班地走下去,医院很难实现高质量发展。

冯峰看得明白:“这个时候改革,触动利益更大,阻力更大,搞不好就会掉进深渊。”

逆水行舟,不进则退。市立医院该何去何从?

“这个局我来破!”冯峰愿意当这个“急先锋”。但更多的人,在替他捏着一把汗,甚至不乏准备“看笑话”的心

态。局面错综复杂,怎样破?

首先是创新管理模式。自2019年来,市立医院创新管理,开展年度主题活动,采取一年一个主题,一年解决一个突出主题的方式,有效促进了医院战略目标的实现。

改革一步不停:重新制定人员考核激励管理办法;改善提升医疗服务质;制定“一院多区”发展规划;建

优质服务提升,增强患者就医“获得感”

“变化真是太太大了!”今年68岁的市民李先生说:“以前看一次病得排队挂号,排队检查、排队缴费、排队拿药,今天已经做好排队的准备了,想着一上午能看上病就不错了,没想到,仅用不到1个小时,就完成了就诊。”

李先生从手机上挂号预约了菏泽市立医院内科门诊,担心就诊时排队的人太多,他一大早就赶到了医院门诊大厅。现场的情况让李先生有点意外,他并没有在大厅看到排队的画面,导医台前有四五个患者咨询,护士面带微笑,正耐心地解答疑问;门口的几个自助挂号缴费机前面算人数最多的地方了,也没有看到排队的情景,在导医的帮助下,李先生很快完成了就诊,而且医护人员状态都非常好,也非常耐心。这次就医,赵先生明显感觉到,虽然医院的病

言、善意的表情、规范的举止和主动的告知“五个一”工程,充分体现了尊重患者、关爱患者、方便患者、服务患者的人文精神。

近年来,菏泽市立医院坚持以患者为中心的初心,围绕改善医疗服务质,提升患者就医感受,不断改进就医流程,合理布局门诊区域实施布局调整,在心内科诊室对面增设门诊心电图检查室,有效减少患者聚集和解决心电图检查距离门诊较远的问题;开设急诊超声科诊室,实行24小时排班制,避免患者不必要的往返奔波;将建在门诊综合楼的CT室、超声、电生理室等辅助科室规划在紧邻门诊区域。整合检验科、核医学科抽血检验项目,完成门诊抽血流程优化,实现了每个窗口均可扫描、取管和抽血的一站式服务。合理的门诊布局重新挂号问题;医院门诊部再配以检验流程的优化,使患者就医更顺畅、更便捷、更高效。

服务有温度,心中有情怀。针对就诊患者多,车辆停放不方便的情况,医院对人车进行分流,并重新规划了停车位区域,严格控制机动车辆进院停放,让车位位于患者。在急诊、门诊、住院入口处设立应急停车位,同时提供便捷的轮椅借用服务。对进院车辆进行合理引导,最大限度的缓解院内道路拥挤、堵塞现象。明年西安路综合楼启用后,规划地下停车位约1750个,基本可以缓解停车难问题。

优质服务提升创建、医学检查检验结果互认、门诊科室布局合理调整、预约支付查询皆可自助……菏泽市立医院出台一系列智慧医疗措施,为患者带来就医便利。如今,医院平均一天5000多人的门诊量已不见排队的迹象,大大增强了患者就医过程中的“安全感、获得感、幸福感”。



“人才+学科”双驱动,增强核心竞争力

江苏连云港25岁的曹先生在菏泽游玩时突然晕倒,救护车将他送到了菏泽市立医院,经一系列检查和医生研判,被确诊是A型主动脉夹层。

“感觉天塌下来一样,毕竟家里就这一个孩子,当时第一反应是把孩子转往省级大医院去治疗,但是当医院心脏大血管外科的医生说清楚病情的严重和危急程度时,我们选择相信这边的医生,并让医生安排了手术,术后孩子恢复的很好,已经可以下地活动,生活基本能自理了,感谢菏泽市立医院心脏大血管外科的医务人员救了我儿子一命,尤其是在住院期间,医务人员很是热心、细心,你看这样一个健健康康的孩子在这,多好啊……”说着说着,曹先生母亲的眼里泛起了泪花。

为了解决人民健康方面的“急难愁盼”问题,让更多的急危患者在家门口得到有效救治,菏泽市立医院大力加强学科建设。医院卒中中心作为国家高级卒中中心和国家五星级卒中中心,常规开展时间窗内动静脉溶栓、脑血管造影和动脉支架植入术、血管内取栓、桥接等所有卒中急救技术,其中急性脑梗死机械取栓手术在2021年2月全国466家卒中中心排名位于第5位。2021年,医院在胸痛中心、创伤中心等“六大中心”建设的基础上,进一步推进优势、重点科室建设,细分亚专业,成立了心脏大血管外科、血管外科、急诊外科、肿瘤放疗科、肿瘤化放疗科、运动医学科等科室,申报成立了菏泽市脑血管疾病诊疗中心、菏泽市心脏疾病诊疗中心、国家标准化高血压中心示范中心等多个诊疗、示范中心;开

展多学科协作诊疗模式,为患者制定个性化诊疗方案;推进多学科诊疗模式及多个门诊上线运行。

同时,为了满足群众的高品质健康需求,医院先后与首都医科大学宣武医院、北京301医院、北京安贞医院、上海九院、齐鲁医院等众多名院建立协作;成立万峰院士名医专家联盟工作站,中国医师协会心血管外科医师(鲁西)临床培训基地落户市立医院。前沿高端技术和顶级专家教授来到菏泽,不仅让菏泽百姓在家门口享受到优质医疗服务,还在临床诊疗、教学科研、人才培养等方面,为菏泽市立医院提供全方位、高水平的指导,大大提升了医院服务质量。

学科建设枝繁叶茂,人才队伍建设硕果累累。

“人才培养和重点科室建设是医院实现长期可持续发展的双驱动力。”谈及医院发展的关键,菏泽市立医院党委书记、院长冯峰将关键词锁定在“人才和学科建设”上,近年来,医院围绕“吸引、引、用”三个方面,不断拓宽人才选用渠道,通过柔性引进高层次人才、公开招考医生、高校毕业生、着力培养医护骨干队伍,鼓励职工在职提升学历层次等多维度、多层次模式,努力打造了一支高质量、高水准的人才队伍,为推动医院高质量发展提供了强劲动力。

同时,医院选派业务骨干赴北京、上海等医院进修深造,将前沿理念、先进技术带回,通过交流分享,扩大学习成果,以点带面,促进整体医疗水平不断提升跃升新台阶。



“疫”不容辞,筑牢疫情防控底线

完善发热门诊功能配置,对发热门诊、留观病房和隔离病区实施改造。为防止院内感染,医院抓好重点环节疫情防控培训与督导,培训人次达2690余人次。

科学防控,持续提升核酸检测能力。现在每天最大检测量达到5000人次左右,医院职工“应接尽接”完成率100%。2021年,医院就建立并完善疫情防控系列制度等近百项。开启由疫情防控领导小组、指挥部牵头各工作组的联防联控机制,上线了入院闸机,利用大数据智能、人脸识别等技术,对高风险地区旅居史人员以及48小时内核酸阴性人员。

提供更加优质就医体验,打造有温度的医院,一直是我们奋斗的目标。”菏泽市立医院医疗专项办公室主任吴保凡介绍,为巩固来之不易的疫情防控成果,医院慎终如始,仅2021年,医院就建立并完善疫情防控系列制度等近百项。开启由疫情防控领导小组、指挥部牵头各工作组的联防联控机制,上线了入院闸机,利用大数据智能、人脸识别等技术,对高风险地区旅居史人员以及48小时内核酸阴性人员。

“现在进入疫情防控阶段,如何为群众

一院多区,均衡布局合理医疗资源

为进一步优化资源配置,提升群众体验感和满意度,菏泽市立医院紧抓基础建设,通过“一院多区”建设,向实现优质医疗资源扩容和均衡布局稳步迈进。

2021年7月4日,菏泽市立医院副院长张洪涛介绍,未搬迁前,位于菏泽市立医院西安路院区的脑科病区,神经外科下属两个病区受条件所限,仅有不到100张床位,神经内科有四个病区,160多张床位,菏泽市立医院脑科病区整体搬迁至郑州路成立专病专科医院,同时成立菏泽市脑病中心后,现开放床位可达400多床,共有神经内科七个病区,神经外科三个病区和神经重症病区等11个病区,包含手术室、重症监护室在内的13个护理单元,大大改善了就诊患者的住院环境。

原来韩女士上次病重时已瘫痪在床,不能说话,来到菏泽市立医院就诊,手术非常成功,但当时的神经外科病区受条件限制,还是给韩女士带来诸多不便。

“为进一步方便患者

就医,脑科医院将所有的检查治疗过程集中在一层楼,让病人少跑路,同时各病区再细分专业,通过加强学科建设,提高专科水平,打造技术高地,在菏泽市起到一个引领示范作用。”菏泽市立医院副院长张洪涛介绍,未搬迁前,位于菏泽市立医院西安路院区的脑科病区,神经外科下属两个病区受条件所限,仅有不到100张床位,神经内科有四个病区,160多张床位,菏泽市立医院脑科病区整体搬迁至郑州路成立专病专科医院,同时成立菏泽市脑病中心后,现开放床位可达400多床,共有神经内科七个病区,神经外科三个病区和神经重症病区等11个病区,包含手术室、重症监护室在内的13个护理单元,大大改善了就诊患者的住院环境。

菏泽市立医院副院长张洪涛表示,西安路院区将打造心脏中心、长江东路院区将以脑科中心为特色,通过错位发展的方式推动各学科齐头并进,提升医院整体医疗水平,有效改善群众的就诊就医环境。

塞等脑疾病患者提供及时有效的救治,同时与北京宣武医院、北京天坛医院、山东省立医院加强合作进一步提升专业学科水平实现“小专科大医院”的发展作用。

作为“一院多区”的重要部分,菏泽市立医院西安路院区和长江东路院区的建设也在如火如荼的进行。2021年6月26日,西安路院区综合楼主体顺利封顶,目前已进入内外部整体装修阶段,预计今年投入使用。长江东路院区于2020年12月17日开工奠基后,工程建设正在有序推进,公共卫生救援中心已封顶,拆迁工作基本完成,预计两年时间建设完成。

菏泽市立医院副院长张洪涛表示,西安路院区将打造心脏中心、长江东路院区将以脑科中心为特色,通过错位发展的方式推动各学科齐头并进,提升医院整体医疗水平,有效改善群众的就诊就医环境。

以党建为引领,助力医院跨越式发展

“党建+服务”“党建+管理”“党建+文化”“党建+学习”“党建+廉政”“党建+医德医风”,菏泽市立医院严格落实党委领导下的院长负责制,以党建引领全面健康发展,为助推医院各项事业发展提供了不竭动力。如今的菏泽市立医院人员队伍不断壮大,就诊患者不断增多,诊疗技术不断提高,服务水平不断增强,管理更加精准高效……随着医院的奋进前行,众多菏泽市民实现了在家门口就能享受到优质医疗服务的美好愿望。



扫码下载齐鲁壹点
找记者上壹点

编辑:程建华 组版:皇甫海丽

踔厉奋发风正劲,笃行不怠再出发。2022年是菏泽市立医院的“执行力提升年”,也是医院转型发展的关键时间,医院将以“造峰、强基、补短”为目标,以党建引领,持续聚焦“健康菏泽”建设,初心不改、创新竞进,奋力推动医院实现跨越转型和高质量发展,做菏泽人民健康最坚实温暖的“医”靠。