

感谢有你

—致敬春节仍坚守一线的劳动者

济南公交：城市摆渡人 泉城守岁人 开启“春运模式”力保顺畅安全出行

“这次上新的公交车特别漂亮，车厢内一如既往地干净。”早上5点半，韩女士登上K58路首班车。由于工作地点较远，公交车成为韩女士通勤首选，也成为她生活中的一部分。作为服务市民乘客出行的公益性国有企业，2021年，济南公交潜心躬耕公交运营主业，继续秉承“市民有需求，公交有响应”的工作导向，积极响应黄河重大国家战略，主动融入城市发展新格局，努力建设市民乘客满意的品质公交、智慧公交、绿色公交、人文公交。

▶温暖贴心服务，保障市民安全乘车。

齐鲁晚报·齐鲁晚报记者 于泊升

**秉持初心使命
全心全意当好
市民的“专职司机”**

“工作三十几年了，感觉从事这份工作就要耐得住寂寞，特别是过年过节的时候。”即将退休的“老公交”吴国安动情地说，他的儿子吴文龙则是B112路的一名驾驶员。近两年，车队一直安排吴国安负责夜间车辆的深度消杀工作，去年大年三十，老吴、小吴因工作需要坚守在各自岗位上，没有在家团圆过年，今年的除夕夜，他们将继续坚守在各自的岗位上。

0点30分，K101路驾驶员郭瑞开启了一天的运营工作。每天当别人进入梦乡的时候，他才开始上班。去年春节期间，他因为加班没有回家，而今年他也将再在工作岗位上度过春节，虽然已经连续三年不能陪伴父母过春节了。“春节在岗工作，当好百姓的‘专职司机’，更盼望着疫情早日结束，虽然这份工作很辛苦，但自己非常满足，因为自己热爱公交事业。”郭瑞说。

公交是一个城市的名片，是公共交通的核心部分，不论早晚，市民都能看到穿梭在城市各个角落的公交车，出发、上车下车，到站，永不停歇。而公交车驾驶员，便是城市名片的印制者。寒来暑往，春去秋来，十几年如一日，春节，不过是他们平淡日子中的一天，转眼间，他们即将在岗位上度过又一个春节，带着自己的初心，穿行在大街小巷，全心全意当好市民的“专职司机”。

**淬炼匠心品质
多举措满足市民
绿色出行需求**

“自己带着很多行李，原本以为坐车比较困难，没想到刚出校门就坐上了，车次明显比之前加密了，真是太感谢了。”在长清上学的小江放假回家，以为人多行李多，会很难乘上公交车，但一出校门就坐上了K22路，让原本略感焦躁的心瞬间舒畅了许多。随着春运启幕，学生流、务工流、探亲流持续增长，济南公交也开启了“春运模式”，全力保障市民旅



690部新能源公交车亮相泉城街头。



牢记疫情防控责任，打造安全公交。

客顺畅安全出行。

为此，济南公交提前制定了《2022年春运公交营运服务工作方案》，加大途经济南站、济南西站、济南东站、长途汽车站等重要交通枢纽，以及途经燕山立交桥、腊山立交桥、市立五院等重要交通节点的线路运力投入；开展服务进校园活动，掌握各大专院校学生出行时间，采取区间车、直达车、跨线调度等多种灵活有效的调度形式，适时增加运力投入，保障师生出行需求；加大不同客运节点的公共交通衔接，重点关注主要客运走廊的客流变化，合理调配途经线路的运力，增加班次投入，保障中转乘客出行需求。此外，济南公交与气象局建立了特殊天气信息沟通机制，及时掌握天气变化情况，如有恶劣天气，及时启动应急预案；与各大火车站

建立了信息互通机制，及时掌握返程旅客信息，如有高铁晚点等突发情况，按照“高铁不到站、公交不收车”的服务原则，及时响应联动，全力保障高铁旅客公交出行需求。

为进一步营造祥和喜庆的节日氛围，春节期间，济南公交将推出新春海报、新春祝福语营造节日氛围。品牌线路虎年专属“定制好礼”相送，出行管家送上虎年专属“定制围巾”；除夕，公交“福”字在首班首站等待首位乘客；初一，为乘客送新春“拜年语”；“虎年”春节团体定制专线“六重礼包”；携手银联推出“随机立减”，新用户“一分钱乘公交”等五项乘车优惠活动，为乘客送去乘车福利，助力市民乘客春节期间优先选择公交，绿色出行。

温暖贴心服务 智慧赋能打造便民公交 提升市民乘车体验

“新车特别漂亮，车厢内座椅也增加了不少，现在坐公交车感觉越来越舒服了。”家住华山珑城社区，乘坐K75路公交车外出的张先生对线路新更换的公交车连连点赞。2021年底济南公交采购的首批690辆新式纯电动公交车已经在K13、K47、K58、K75、K116、K238等线路上投入运行，为市民提供更加舒适、节能、环保的出行服务。该批车辆的成功投运，也标志着城市中心城区公交车清洁能源及新能源比例达到100%。

据了解，新式纯电动公交车型整车设计融合泉城元素，车辆外观呈流线型，低风阻，车外全系采用LED灯，提高夜间行车安全性。车内采用环保内饰，车辆中部座椅布局变单列为双列，相比原有车辆增加了常用座椅数量，能为乘客提供更舒适的乘坐环境。车辆仪表台和投币机采用集成设计，大大提高车内容纳性，车辆一级高度踏步由360mm降至290mm，方便老人、儿童上下车，车辆设有无障碍轮椅专用空间，体现对特需乘客的关爱与帮扶。

如果说“上新”的公交车让市民出行更加舒适，那么智慧公交的发展则让市民出行更加“随心”。济南公交自主研发的369出行App，注册用户已达到450万，成为济南市重要的民生应用服务平台。

市民可通过369出行App及时了解公交线路排班和车辆到站信息，从而合理规划安排出行时间；新式公交站务服务设施基本覆盖了市区主干道、繁华商圈和旅游景点。该设施无论外观还是功能都有很大提升，带有来电预报功能的公交电子站牌，凸显了公交服务的科技化、人性化，提升了市民的乘车体验。

出行安心护航 铸牢公交防护屏障 全面深化服务品质

“每次乘坐公交车，都会根据驾驶员提示出示健康码、测量体温，特殊时期，济南公交的防疫措施让我们更加安心。”市民张女士说道。

安全责任重于泰山。济南公交把乘客的生命健康和安全出行放在第一位，坚持以打造市民放心出行的“免疫车厢”为抓手，把好车辆防疫、职工健康、乘客防护三个关口，织起疫情防控网，为市民提供安全放心的出行环境。

据了解，为坚决做好常态化疫情防控工作，保证市民健康出行，济南公交全面贯彻市委市政府疫情防控要求，结合公共交通行业实际，在疫情防控中及时总结形成“1234”工作机制。即坚持“一个中心”，以“坚决打赢疫情防控阻击战”为中心；实现“两个确保”，确保公交营运组织正常，确保公交乘车环境安全，统筹兼顾好疫情防控和营运组织；把好“三个关口”，即车辆消杀关、职工健康关、乘客防护关；做到“四个到位”，即组织领导到位、工作举措到位、督导检查到位、宣传培训到位。通过一系列细化措施，保障了疫情防控工作机制的落地落实。

疫情以来，济南公交累计消毒292万余车次、累计消毒场区及BRT站台15.8万余处次、驾驶员体温测量累计366万余人次，累计发放口罩519万余个，累计发放消毒片、消毒液、洗手液等5万余瓶（桶），累计关注回复各类网络信息及处理热线工单75万余条。积极推进安装公交车固定式测温仪器，提高乘客乘车效率，目前已在符合条件的5759部车辆完成安装。每月对驾驶员进行全员核酸检测，积极推进职工疫苗接种工作，接种率达到97%。

疫情防控人人有责。为了自己和他人的生命安全和身体健康，也请广大乘客积极配合，乘坐公交车时全程规范佩戴口罩，配合体温检测，主动出示本人“健康码”，共同筑牢公共交通安全屏障，营造安全、和谐、有序的绿色出行环境。

作为重要的民生工程，济南公交深知实干才能跟上时代步伐，奋进才能抓住历史机遇。面对新机遇新挑战的关键时期，济南公交将继续以逢山开路、遇水架桥的精神把全面深化服务品质进行到底，奋力抒写公交为民服务新篇章。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：蓝峰 组版：刘燕