



回眸2021，山东省立第三医院亮点满满

乘风破浪求实创新，奋力开创医院高质量发展新局面

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王小蒙
通讯员 曹坤 刘学鸣

1.扎实开展“我为群众办实事”实践活动，赢得社会口碑和群众认同

院党委认真落实“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”总要求，坚持把“我为群众办实事”实践活动作为检验党史学习教育成效的重要载体，聚焦群众就医“急难愁盼”问题，用心、用情、用力为群众办实事，办好事，解难题，开展了“庆祝建党100周年党员医者公益服务行”“重走长征路”等系列群众性集体活动，经验做法获得省卫生健康委肯定并在全省卫生健康系统做典型发言。

2.圆满完成党委、纪委换届选举，开创新时代党建工作新局面

2021年7月，山东省立第三医院顺利完成新一届党委和纪委换届选举工作。新一届医院党委树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，面对新形势、新挑战，不忘初心、牢记使命，积极履行职责，勇于担当作为，为医院高质量发展提供坚强组织保障。

3.顺利通过三级甲等综合医院复审，开启高质量发展新征程

2021年4月，山东省医院等级评审工作组对省立三院进行医院等级复审现场评价，围绕“质量、安全、服务、效率”等进行了多层次、系统化、全方位检查评估，经过实地现场评审、评价，医院顺利通过了三级甲等综合医院复审。医院将以此次评审为契机，以问题为导向，坚持持续改进，不断强化内涵建设，保障医疗质量和安全，为人民群众提供更加优质、高效、满意的医疗服务。

4.跨越4000公里的守护，谱写民族团结新篇章

送走不平凡的2021年，迎来了扬帆起航的2022年！山东省立第三医院在危机中孕育新机、于变局中开创新局，以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态各项工作结出累累硕果，为医院高质量发展奠定了坚实的基础。



在山东省第九批援藏干部中心管理组、山东省卫生健康委的统筹指导下，山东省立第三医院作为项目承办单位，制定周密计划，抽调精干力量，全力提供专业、精准、高效的医疗服务，圆满完成“鲁藏一家亲·共圆健康梦——2021年度日喀则先心病儿童公益救治项目”，13名先心病患儿顺利康复，重获新生。多年来，医院切实发挥省属公立三甲医院的责任与担当，以健康扶贫为抓手，以实干的精神和务实的作风，为脱贫攻坚交上了一份合格的答卷，并获得省卫生健康委脱贫攻坚工作记功奖励。

5.激活人才引擎，激发创新活力，双轮驱动提升医院核心竞争力

在2021年人才与学科建设大会上公布了《山东省立第三医院“十四五”学科建设发展规划》，公布了医院精英人才、杰青人

才名单和院级临床重点专科与临床精品特色专科，擘画出“十四五”学科发展新蓝图，确立了人才培养新战略。新的举措必将开创“人人皆可成才、人人尽展其才”的生动局面，为医院高质量发展注入强劲动力。

6.滨州医学院济南临床学院在医院揭牌成立，开启院校合作新局面

继成为山东大学附属医院后，滨州医学院济南临床学院也在山东省立第三医院揭牌成立。医院将以此为契机，强化责任意识，主动担当作为，不断夯实教学基础、人才队伍；对接大学要求，切实提升教学质量，推动医疗、教学、人才培养等工作再上新台阶，打造具有省立三院特色的临床教学品牌。

7.启动优质服务能力提升工程，倾力打造百姓满意的医院

2021年4月，门诊楼重装升级改造完成，正式亮相。开设日间手术中心和内镜一站式诊疗中心，建立以疾病为中心的门诊诊疗模式。焕然一新的布局和设施，为患者营造了更加舒适、美观、温馨、便捷的就医环境。每一个就诊环节、每一个服务细节“全面升级”，方便患者就诊与检查，大幅提升就医效率。

8.圆满承办2021年首届全省医养结合技能(康复)竞赛，荣获团体一等奖

2021年12月，由山东省卫生健康委、山东省总工会主办，省卫生健康委医养健康处、省医务工会、山东省立第三医院承办的首届全省医养结合技能(康复)竞赛决赛在济南圆满落幕。本次竞赛以“精技、创新、超越”为主题，不仅是康复工作者业务能力的一次展示，更是康复技术人员良好精神风貌的一次全面展示，全省共52支代表队208名队员参加了比赛，山东省立三院获团体一等奖。

9.“3.0版互联网医院”持续完善，实现学术三足鼎立

2021年10月，由山东省药学会主办、山东省立第三医院承办的“山东省药学会互联网+药学服务专业委员会成立大会暨第一届学术会议暨慢病管理与药学服务的实践与创新研讨班”成功举办。这是省立三院继牵头成立省级互联网+医疗、互联网+护理学术团体后又一项举措，标志着省立三院“3.0版互联网医院”不断完善，实现了学术三足鼎立。同时，医院还顺利承办“第二届山东省数字健康医疗创新大赛”，获得两项一等奖。

10.重症医学科被全国总工会授予“全国五一巾帼标兵岗”称号

2021年，山东省立第三医院重症医学科获评“全国五一巾帼标兵岗”，充分展示了新一代“白衣天使”文明礼貌、和谐友善、团结奋进的精神风貌。

突破时空壁垒 居民健康服务新“医”靠

2021年济南市妇幼保健院互联网医院年报

互联网技术的迅猛发展给医疗行业带来了新的发展机遇，“互联网+医疗”快速走进公众的视野。尤其是在新冠肺炎疫情出现以后，“云看病”已然成为越来越多人的就医新选择。近年来，济南市妇幼保健院不断提升智慧医疗服务体系，互联网医院突破时空壁垒，成为居民健康服务新“医”靠。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 秦聪聪
通讯员 董自青 房华

分钟。入出院业务办理患者满意度提高16个百分点。

线上线下就诊流程全覆盖

作为全省妇幼保健行业的龙头单位，济南市妇幼保健院一直引领“互联网+妇幼健康”新潮流。作为省内首家基于5G网络的互联网医院，以轻问诊和在线门诊的形式为患者提供服务，实现了视频问诊、病例记录、开具处方、电子签章认证、处方流转、双向转诊、远程会诊和线上随访等功能。

线上预约，减少线下等候时间。2021年，线上预约门诊量最多的科室是产科，预约108796次。线上预约门诊量前三的医生分别为张瑞蕾、郑俊青、于珊。

开启“院内专家全上线，线上诊疗全免费”的互联网医院轻问诊接诊模式，2021年，互联网医院全年在线免费轻问诊接诊达65500人次，较2020年增长263%。年度轻问诊接诊最多的科室是产科，接诊量33018人次，轻问诊接诊量最多的医生是刘博，接诊量为6306人次。

2021年2月，济南市妇幼保健院互联网在线门诊成功上线。新功能的成功上线，实现了线上线下一体化诊疗。截至目前，在线门诊成功接诊502单，线上检查检验开单108单，线上开方201单，接诊量和排班最多的医生是韦晓晴。2021年12月13日，电子处方流转药品闭环配送第一单成功完成。

远程探视

让父母和宝宝“云相见”

医院NICU每年收治危重新生儿2000余例，互联网医院远程探视功能为患儿家属提供实时高清的探视体验。

济南市妇幼保健院将5G技术应用于远程探视环节中，构建基于5G互联网医院的远程探视架构，缓解家属焦虑感、节省探视成本、解决线下探视存在潜在交叉感染风险。

2021年，互联网医院5G远程探视功能提供服务1562人次。为每个患儿家庭节省往返探视的路程和时间，疫情防控期间，更是减少了非必要接触聚集，助力低碳生活。

有一个家庭，2021年预约医院门诊逾200次。这一年，除预约生殖科、产科门诊外，他们还预约过内科、中医科、儿科、儿童康复科等门诊，他们体验了互联网医院轻问诊、在线门诊以及新生儿5G远程探视等功能。坚持不懈的努力，让他们喜获双胞胎宝宝。

未来，济南市妇幼保健院将会持续推进智慧化医院建设，大力提升诊疗服务能力，不断优化服务流程，持续改善患者就医体验，让人民群众享受更加便捷优质的医疗服务。

(注：本报告数据只截取济南市妇幼保健院微信服务号、互联网医院小程序、官方网站等主要官方互联网医院入口使用情况，线下以及其他第三方不在统计范围内。)



互联网成医患沟通新桥梁

2019年6月1日，济南市妇幼保健院互联网医院建成上线。作为全省首个建成的妇女儿童专科互联网医院，济南市妇幼保健院5G互联网医院在抗击新冠疫情过程中，闻令而动，主动出击。2020年5月，改造升级后强势上线，以科技架起医生和患者的桥梁，让医护人员和患者感受到实实在在的方便。

2021年，济南市妇幼保健院互联网医院粉丝量总数为949567人（按小程序和官方公众号统计）。

缩短就诊时间，优化服务流程，让数据多跑路，让患者少跑腿。在线支付功能减少了患者穿梭和在人工窗口、自助机前排队等候的时间，其中，微信、支付宝支付总笔数735400笔。从绿色环保角度，仅此一项，全年节省纸张0.35吨，换算成A4纸是7万张。

技术迭代带来服务升级，全生命周期健康管理从新生儿电子健康卡开始。2021年，18901名新生儿在互联网医院申请了电子健康码，以码代卡，全省通用，全年电子健康码展码数2640209次。

全国首家实现线上自助入出院管理。2021年，在互联网医院平台，自助入出院16267人次，平均结算时间缩短至2