

# 精彩蝶变舞翩跹

## 聊城市眼科医院高质量发展纪实



2021年4月15日，聊城市光明眼科医院更名为聊城市眼科医院，加挂聊城市第五人民医院牌子。

齐鲁晚报·齐鲁壹点 通讯员 王长新

### 党建： 从“盆景”到“风景” 强根铸魂，奋楫争先

事业要发展，党建是基础。为此，聊城市眼科医院党委始终坚持党建引领，把大勢、謀長遠，轉觀念、提境界，抓安全、惠民生，不斷創新黨建工作的方式方法，將黨建工作融入醫院治理各环节，為醫院發展注入了強大動力。

勵學善思增信崇德，確保正確的政治方向。為把黨史學習教育成效轉化為推動醫院高質量發展的生動實踐，該院黨委圍繞“學黨史、悟思想、办实事、開新局”目標要求，堅持以高度的思想自覺、政治自覺、行動自覺，把開展黨史學習教育作為首要政治任務緊抓在手，高起點謀劃、高標準要求、高質量推進，制定開展黨史學習教育方案，確保各項決策部署落地落實。

着力健全黨建工作机制，在履職中砥礪初心使命。既要在學中干，還要在干中學，引導廣大黨員幹部把學習成果轉化為做好工作的強大動力，把學習實效體現到推進工作上，制定和落實了黨建工作要點、重點任務和推進措施，明確了黨建工作的任務、目標、責任分工，將黨建工作與業務工作同安排、同部署、同考核，促進了黨建工作的规范化、標準化、具體化，增強了黨建工作的可操作性和可考核性。修改了《醫院章程》，進一步加強了醫院黨委的領導核心作用，修訂了《黨委會會議事規則》，建立了書記、院長會前溝通機制，落實民主集中制，規範黨委會議事、決策程序。將意識形態工作納入重要議事日程。堅持高標準嚴要求召開民主生活會，根據有關規定進行黨務和院務公開。密切聯系群眾，創新開展了“書記有約”活動，黨委書記利用中午就餐時間同一线職工面對面進行交流，傾聽職工的意見建議，為醫院發展出謀劃策。

以學促干擔當作為，讓“盆景”變為美麗的“風景”。從群眾需求處入手，問題處着力、矛盾處突破，規範開展了黨的組織生活，豐富“主題黨日”主題活動，充分發揮基層黨組織的戰鬥堡壘作用和黨員的先锋模范作用，組織黨員幹部深入社區、農村、學校、廣場等開展義診，帶頭開展志願者服務，以實際行動助力文明城市創建，紮實開展“三遍訪”活動，舉辦糖尿病、眼病保健防治等知識講座，深入開展“我為群眾辦實事”、“我為家鄉做貢獻”、“關注帕金森病生活質量”等健康義診實踐活動，真正把人民至上落實到工作中。去年，綜合院區黨支部和眼科院區黨支部被市委市直機關工委評為规范化黨支部。

### 改革： 从“立足当前”到“着眼长远” 激发活力，增添动力

歷史需要耐心，格局更考驗定力。聊城市眼科医院始終踏着時代節拍，高擎高質量發展的鮮明旗幟，以時不我待、只爭朝夕、干在實處的改革精神，因勢而謀，應勢而動，

順勢而為，砥礪奮進。

進一步理順體制機制，站在新的歷史起點上。2021年4月15日，經聊城市事業單位監督管理局審核通過，批准聊城市光明眼科医院更名为聊城市眼科医院，加挂第五人民医院牌子，單位類別由公益三類調整為公益二類。醫院性質的變更，標志著該院和其他市直公立醫院享受同樣的政策，享有同樣的經費補助，站在同一個方陣。就在2022新年伊始，該院就落實省市專項經費420萬元，創造了政府補助的歷史新高。

積極推行人事制度改革，完善薪酬分配制度。科學制定了“三定方案”，按照管理崗、專技崗、工勤崗實行了全員聘任，全院聘任671人，競聘選拔中層幹部53名，專業技術人員114名。招聘研究生6名，大學本科畢業生20名；晉升正高級職稱2人，副高級職稱25人，使全院學歷結構、職稱結構、梯隊建設更加優化。同時，優化了醫院編制，設置內設機構61個，編寫了組織和崗位說明書，學歷結構、職稱結構、梯隊建設更加牢固。修訂完成29項財務管理制度，成立了預算管理委員會，建立了預算管理体系，定期開展預算執行情況分析，預算控制效果顯著。設立了審計部，建立健全了審計內設機構，強化了內部審計和監管，增強了醫院運行活力。

引入了以工作量為基礎，以質量控制為手段，重勞動強度、重技術要素、重成本核算的RBRVS最前沿的分配模式，完成了績效考核與分配軟件系統的集中採購，初步擬定績效分配方案。同時，探索了臨床路徑、單病種管理，完善集中採購制度。有13個科室開展臨床路徑管理，12個科室開展單病種管理。一年來，完成招標採購項目30項，招標總額約2900萬元；衛生材料採購額4082萬元，參加了山東省首批高值醫用耗材集中帶量採購；完成國家藥品集中帶量採購額1113766元，占同類產品的43.5%，採購價格大幅下降。

### 技术： 从“单项突破”到“整体推进” 大气磅礴，振奋人心

醫療技術是一所醫院存在的生命線，不斷提高醫療技術水平又是一所醫院發展進步的保障線。另外，要讓老百姓真正得到實惠，提升技術是基礎，看得好病是關鍵，為此，聊城市眼科医院狠抓了醫學專業技術的提高、創新與發展。

引育并重，為醫院發展提供強勁動力。立足“核心競爭力”，大力實施人才強院戰略，走出去，借腦提升，每年該院都選派臨床醫技科主任、護士長、技術骨干等到國內外大醫院進修學習；請進來，借才引智，不斷邀請省部級醫院知名專家前來講學培訓，使80名中層幹部得到“管理能力提升”培訓；強合作，借“勢”強“身”，先後與北京、濟南等地多家知名醫院建立良好的合作、協作關系；完成了“水城優才”招聘，為醫院快速發展充實了后备人才，醫院人才隊伍結構逐步優化，人才梯隊基本形成。

培優樹強，提升醫院核心競爭力。為加快眼科新技術新成果在臨床的轉化、應用

和推廣，用優勢學科占領醫療高地，該院爭創成為山東省眼科角膜疾病臨床醫學研究中心聊城市分中心，標志著該院眼科診療技術跨入省級先進行列；順利啟動以神經內科為主導、多學科參與的卒中防治中心，建設步伐明顯加快；胸痛中心創建進展順利，取得重大成果，在急救中心、心血管內科和相關科室的團結拼搏、英勇奮戰下，已連過五關，僅剩現場驗收最後一關，勝利在望；完成了遠程會診中心建設，提升了患者診療體驗；成立了中醫眼科，中醫適宜技術大面積推廣，眼科中藥藥技術進入到全省先進行列，中醫藥建設實現了新突破。

上下聯動，不斷放大惠民作用。上“攀高親”，積極與山東中醫藥大學附屬眼科醫院加強協作，正式成為山東省眼科醫療聯盟理事單位，承辦了魯西眼科高峰論壇暨眼科新技術新進展研討會，醫院在全國、全省眼科界的形象地位和知名度、美譽度進一步提升；中“結近親”，與市人民醫院、市第三人民醫院進行交流合作，有效提升了醫療服務水平；下“扶遠親”，幫在基层，與莘縣眼科、銘嘉、鐵西等6家醫院簽訂醫聯體合作協議，使全院醫聯體合作單位達到24多家，深入開展了分級診療，不斷放大了惠民作用。同時，不斷加大投資力度，醫學裝備進一步升級，去年投資1026萬元新購置的彩色多普勒超聲診斷儀、電子支氣管鏡、4K高清腹腔鏡等80余台大型設備投入使用，服務能力顯著提升。

### 服务： 从“优化流程”到“创新发展” 再造优势，普惠民生

健康所系，性命相托。滿足人民群眾的健康需求，不斷優化服務流程，提供更加優質、高效、便捷的醫療服務，讓診療行為更加規範，一直是聊城市眼科医院努力的目标。

建立完善的服務體系，讓照護連續可及。從上午8點到10點30分，筆者先後到眼科和綜合門診大廳，雖然正值就診高峰時段，但兩個就診大廳環境溫馨怡人、干淨有序。門診大廳服務台的護士親切可人，耐心地回答患者的問題，全面落實“困難有人幫、就診有人引、入院有人迎、出院有人送”的優質服務，真正實現品質提升、環境提升、功能提升、服務提升。自助掛號機立于服務台旁十分顯眼，只要插入就診卡，就可以自助掛號；還先後為眼科門診、綜合門診、影像科、超聲科、胃鏡室等上线叫號排队系統，安裝自助報到機，避免了因患者排队引起的糾紛，提高了患者滿意度；為方便群眾就醫，將勞動派遣人員培訓後，分配到各科室，使科室人員組成更加合理，提高了患者滿意度。

健全完備臨床信息系統，讓群眾獲得更多幸福。上线眼科PACS系統。先後接入眼門診科和醫學視光科設備23台，通過眼科PACS系統的使用，減輕了眼特診科的工作量，病人信息均由HIS系統自動導入，杜絕了手工录入信息出錯現象。醫生可在工作站直接調閱患者檢查報告及圖像，并可對歷次檢查結果進行對比，患者檢查結果統一存儲到信息機房，便于數據資料的長期安全保存；為每個科室制作了個性化

模板，上线眼科門診電子病歷系統，使患者歷次就診信息均可通過系統隨時調閱，解決了患者因紙質病歷本丟失而無法獲取歷次就診信息的问题；為有效增加與患者的黏性，該院還上线了患者隨訪系統，自動抓取門診、住院患者信息，及時提醒隨訪工作人員開展隨訪，並將隨訪情況進行錄音、結果跟蹤並進行統計分析，有效提高了醫院的服務質量。

深化責任制整體護理，讓服務更有“溫度”。為幫助患者療愈心理痛苦，該院不斷推進護理人文關懷理念，提供人性化服務，深入開展敘事護理，傾聽患者心聲，培養護患沟通能力；推行了“六個一”服務，以“熱心接、耐心講、細心觀、誠心幫、溫馨送、愛心訪”貫穿患者入院、出院和隨訪全過程；為病人提供延伸服務，積極開展了“互聯網+護理服務”，修訂完善了護理工作制度、職責、流程、標準，為更多居家患者帶來方便。同時，制作健康宣教視頻，進行健康宣傳教育，針對糖尿病患者，該院採取走出去的形式，有糖尿病專科護士帶領患者到超市選擇符合糖尿病患者的食物，並通過大課堂講座的形式向患者講解健康宣教知識。

### 文化： 从“零散贫乏”到“繁花似锦” 鼓舞士气，凝聚人心

從40年的歷史中走來，自然不能辜負歲月的沉淀。聊城市眼科医院從煥發活力著手，激活醫院每一個文化元素，點亮科室每一個文化品牌，并根植於醫療服務全過程，發揮了整體活力，讓醫院留住了深刻記憶，讓人們品味了文化魅力。

構建先進醫院文化，為醫院可持續發展提供精神動力。為把職工個人追求與奮進引入醫院總體目標，該院組織專門人員充分發掘醫院優良傳統文化，向全院公開征集並確立院訓、院徽、愿景、宗旨、精神等，提煉能反映醫院職工精神風貌、意志品質的醫院精神，并針對發展態勢，結合周邊形勢，制定出合乎科學發展規律、經努力確實能達到的目標愿景，規範設計了院徽及院內標識系統，以此形成具有醫院特點、價值體現、目標導向、激勵奮進的文化譜系，形成該院特有的核心價值體系。同時，提倡“與時代同行”的宣傳理念，緊扣時代脈搏，打造立體式全方位大宣傳格局，不斷優化整合對外宣傳媒介，增加戶外立柱廣告，制作專家、科普視頻，與聊城日報、聊城電視台、齊魯晚報等主流媒體緊密合作，并運用新媒體、自媒體，增強了文化的宣傳效果。

建設高標準文化長廊，拓展文化宣傳教育陣地。為記錄醫院發展歷程，傳承和弘揚眼科醫院人的紅色基因、文化精神，該院以“水韻秋波”為題建設了文化長廊，通過主題鮮明、生動直觀，圖文并茂，寓教於樂的形式，全過程、多維度、全方位展現了醫院由小到大的弱轉強、大跨越、大發展的奮鬥歷程，成為該院文化建設的一大亮點，開放不到一周時間，抖音點擊量就超過50萬人次，引起了社會極大關注，鍛造了廣大幹職工敢於擔當、勇於犧牲、無私奉獻的品格，激發起全院幹職工的信心和力量，起到潛移默化教育熏陶作用。

打造富有特色的科室文化，挖掘“環境育人”功能。為讓患者和職工在愉快的氛圍中接受治療和工作，該院要求眼科院區各臨床醫護人員，充分發揮自己豐富的想像力，根據不同專業特點，精心打造具有特色鮮明的科室文化牆，一科一品一特色，一牆一個閃光點，讓職工和患者時時處處領略到文化的深邃和博大，感受到濃郁的人文關懷和精神引領。並在全院和各科室開展了各具特色的合唱、跳繩比賽，紅歌聯唱、詩歌朗誦、“猜燈謎”等文化娛樂活動，讓患者得到更好的人性化服務和就醫體驗的同時，也為醫護人員提供了更加輕鬆的工作環境。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:李璇 组版:李璇