

## 许庄街道御景花园社区基层治理有力度更有温度

# 共画社区“同心圆”，共筑和谐新家园

文/图 本报记者 孔茜 孔贤 通讯员 王萍

成立“运河情”志愿者服务队、树立“远亲不如近邻”调解品牌、实施便民举措惠及居民……太白湖新区许庄街道御景花园社区以基层社会治理现代化为主线，构建了以党建为引领、社区化共治、邻里式共享的社区治理新模式，共绘社区基层治理“同心圆”，助推基层治理与服务效能提升，让居民生活更舒心。

### 做好每一件小事 服务每一位居民

2月27日上午，在御景花园社区服务中心，屋外居民晒暖、遛娃，唠着家常，屋内居民则有序排队，依次接种疫苗第三针。“小区内就能接种，真的是很方便。”刚接种完疫苗的居民刘女士，为这一便民举措点赞。

而这种疫苗接种进社区的活动并非首次，“从第二针疫苗接种以来，根据居民接种时间，每三天我们就会邀请医务人员前来集中接种。”谈及活动开展初衷，太白湖新区许庄街道御景花园社区党支部书记、居委会主任白书忠坦言，在日常工作中，了解到社区内不少老人及孩子家长，因接种路途远、接种时间有限等原因，接种疫苗一度成为“难题”。

为解决居民这一问题，社区立足实际情况，积极对接医院，将疫苗接种医务人员“请进”社区，从早上9点至下午5点，让社区居民“应接尽接”。针对部分行动不变的老人，社区还联合医务人员开展“入户”接种服务，集中为这类居民群体进行上门接种，免去居民奔波之苦。

从鸡毛蒜皮到急难愁盼，虽说涉及居民切身利益的事千差万别，但解决问题之锁的“钥匙”却不尽相同。“社区始终以‘做好每一件民生小事就是大事’为着力点，抓住社区居民最关心的事，破解社区治

理的难点问题，将工作触角延伸到社区的每一处。”白书忠说，电动自行车飞线充电是城市社区基层治理一大难题。随着小区入住率的不断提高，该问题日渐凸显，社区内虽搭建固定车棚用于充电，但收效甚微。

为更好解决小区充电问题，保障居民生活安全，御景花园社区根据社区内实际情况及现有环境状况，深入摸排了解居民需求。最终在充电桩数量及价格上进行了“优化”。目前，在单元楼前安装的85个惠民充电桩，居民仅需刷卡即可完成充电。与此同时，充电费用也与家用电费近乎“无异”，一度电仅需0.66元，有效解决了居民充电需求。

“现在小区里就能给新能源汽车充电，再也不用跑一二公里去外面找充电桩了，太方便了。”家住御景花园小区的居民张先生说。

### 做居民“自家人” 把工作当自家事

随着现代化经济的不断发展，社区精细化管理已成为社区治理新需求，如何激发党建引领基层治理工作的活力？如何将社区工作做到居民心坎上？是御景花园社区推进基层治理现代化所面临的一项重要课题。

“基层治理是一切治理体系的基础。基层工作做得好不好，关系到千家万户，关系到老百姓脸上是愁容还是



御景花园社区服务中心。

笑脸。”初到社区时，白书忠坦言，居民并不把他当成“自家人”，谈心、交流也多为客套寒暄，很难了解其真实想法，社区工作也难做到“点上”。

为破解关系“寒冰”，社区充分发挥基层党组织的作用，通过党建引领，一方面组织社区工作人员离开椅子、迈开步子、走进“院子”……通过开展面对面谈心、心贴心交流，拉近与老百姓距离。另一方面通过日常点滴小事，做惠民事、贴心事，不断解决民生诉求，获得居民信任。

“有次下雪天，小区居民看到楼下正在充电的电动车插排裸露在地上，很容易进水漏电，便拍下照片发到业主群提醒电动车车主。”看到照片后，白书忠以最短的时间前往该电动车处，用准备好的塑料袋、皮筋为插排进行防水处理，待确保不会进水后，他便拍下照片传到群里，让居民放心。

而对于困扰居民多时的难题，他更是不遗余力想办法。小区内有一住户长期被鸽子“袭扰”。每日鸽子都会

在他家窗台前晒暖、排便，打开窗户气味熏人。驱赶、摆放植物、安防护窗……各种方法用尽也无济于事。白书忠经过多日琢磨，便想出了窗户悬挂渔网让鸽子误以为会被捕捉的“法子”。从厨房到卧室再到书房，每个窗户他都亲自去量，为的是裁剪出最为合适的尺寸。“等裁剪好我就去给他家挂上去，希望能得到真正解决。”白书忠说。

### 化解邻里矛盾纠纷 共筑社区和谐发展

社区是社会治理的基本单元，连接着千家万户。经过多年来的相处，御景花园社区内居民越来越信任社区这个大家庭，无论大事小情都愿在社区内袒露心扉。

一日晚上，居民何先生家的客人因临时有事着急离开，不小心与停放在楼门口处的新能源车发生刮蹭，由于事发突然，又联系不上被刮车主，于是便将个人联系方式写下来夹在雨刷器上。待车主联系后，再进行赔偿。

但直至第二日也未见有人联系，何先生心中有些焦躁，便主动联系到白书忠。“白书记，我家客人不小心把邻居的车刮了，您能帮我找找车主吗？我们好给他修车。”听完何先生的讲述，白书忠了解双方诉求，提出解决方案，最终双方达成共识，邻里关系也更和睦了。

“为调解居民矛盾纠纷，促进社区和谐，社区开设了‘远亲不如近邻’调解室，成功化解了不少邻里矛盾。”白书忠表示，社区在处理居民矛盾纠纷工作中始终坚持合理的引导居民双方“将心比心，换位思考”的原则，发现矛盾问题，及时处理纠纷，真正做到“化解邻里矛盾在社区，促进社区和谐新家园”。

为提升社区精细化治理水平，加强居民参与度，御景花园社区还成立一支“运河情”志愿者服务队，通过开展一系列务实举措，充分调动社区居民参与社会治理的积极性和主动性，通过多商量、多监督、多参与的方式，辖区居民的社区共同体意识不断增强，满意度不断提升。

## 交流文明实践活动“金点子”，德州考察团走进许庄街道 特色志愿服务，许庄新亮点多



德州考察团在许庄街道新时代文明实践所(站)参观。

常工作开展情况。

在参观过程中，社区讲解员介绍了许庄街道新时代文明实践所(站)的工作制度、组织架构、特色服务模式，并到三楼新时代文明实践站各活

动室进行了实地参观体验。

在手工坊中，钩织骨干老师正在进行婴幼儿鞋帽钩织公益教学活动，并现场进行了作品展示。舞蹈室内，太白湖京杭艺术团正在为参加济宁市广场舞比赛进行舞蹈《五星红旗》节目排练，许庄社工向考察团汇报了2021年度新时代文明实践站的特色志愿服务情况。

许庄街道新时代文明实践所、京杭佳苑社区新时代文明实践站通过践行“党员志愿者+社会工作者+社区居民自发组织”服务模式，形成“党建引领社工孵化 志愿践行”的新时代文明实践志愿服务特色。

目前志愿队伍有42名志愿者，“党员志愿服务直通车进社区”服务增加至12个惠民志愿项目，包含磨刀、修改衣服、修车、修鞋等公益服务，实现新时代

文明实践“有场所、有队伍、有内容、有活动、有特色”。

“太白湖京杭社区艺术团”从2018年组建新时代文明宣传队伍，其成员分为舞蹈组、走秀组、乐器组和戏曲组4个小组。截至2022年2月，团队已经开展了创城公益巡演、节庆文艺演出、辖区开业庆典、敬老志愿演出、社区文化公益课堂、文艺比赛500余场活动。

在日常文化服务中，艺术团老师在社区舞蹈室开设公益课堂，教授社区居民舞蹈、戏曲、乐器文艺技能。

在儿童志愿服务中，京杭佳苑新时代文明实践站从组建“益起爱”家长团30余名志愿者开展四点半课堂，到2021-2022寒假期间开展“党社联动 七彩假期”雏鹰课堂服务，一年中服务1-5年级学龄段儿童158人，在暑假和周末

时间共计服务4630人次，在寒假累计服务800人次。

近期，许庄街道新时代文明实践所(站)将结合爱国主义教育主题，筹备开展打造“雷锋学习展馆”，开展学雷锋主题教育、学雷锋志愿服务进社区等系列活动。



扫码看视频。



扫码下载齐鲁壹点 找记者 上壹点

编辑:孔媛媛 组版:曾彦红 校对:褚思雨