



办件速度提升3倍以上

## 德州上线40余名“数字政务员”

本报德州3月3日讯(记者 李梦晴 通讯员 杨鹏) 近日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者从德州市行政审批服务局获悉,为解决高频事项的“多头跑、多次跑、耗时久”等问题,该局利用机器人自动化技术引入了40余名“数字政务员”。通过全面运用大数据、人工智能、RPA+AI全流程机器人自动化等技术,实现了全流程再优化。

“数字政务员”可以完成“跨网数据抓取、自动填单、智能比对、自动公示”等工作,打造“无人干预智能辅助审批”新模式,充分发挥了智能优势,提升了政务服务智慧化水平,进一步优化了德州营商环境。

“数字政务员”会自动将采集的数据录入到审批表单,数据准确性和办件速度提升3倍以上。该局负责人以公共场所卫生许可证

为例表示,改革前窗口办件员需要手工录入18个数据字段、6个附件,耗时耗力。而改革后,办件员只需核验材料的完整性,“数字政务员”自动提取填报字段,全自动录入。

为提升企业开办、社会事务、医疗卫生等30余个重点事项审批速率,“数字政务员”实现了山东省市场监督管理局综合业务系统、山东省特种设备作业人员许可申报审批系统等10余个自建系统与德州市政务服务综合应用系统的数据对接,根据审批事项需要跨网、跨系统抓取有效信息,对备案件和即办件完成“秒批秒办”,政务服务效能显著提升。

为加强行业信用体系精细化建设,加快构建新型市场监管模式,“数字政务员”每天在固定时间段将采集到的行政许可信息进行自动处理,生成德州市

信用信息平台所需要的公示信息,并进行自动上传。“以护士执业注册为例,改革前窗口工作人员在每天结束办件后,需要从业务系统内将行政许可信息获取后填写至上报文件。改革后,‘数字政务员’自动获取行政许可信息进行文件的生成与上传,确保信息的准确性,每个事项平均节省了窗口工作人员的工作时间20分钟以上。”该局相关负责人表示,“RPA+AI”的引入一方面提升政务服务的工作效率与准确性,另一方面在人机协同工作新模式上进行了有力探索。

下一步,德州市行政审批服务局将继续打造创新“智能+”服务模式,着力提升审批效能,持续精简审批时限,实现全流程智能化,最大程度方便企业群众办事,提高服务质量,激发创新潜力。

最高奖励50万元

### 德州“真金白银”支持物流业发展

本报德州3月3日讯(记者 马雪平) 近日,德州市政府办公室出台《关于加快现代物流业发展的意见》,将区位优势转化为物流优势,打造内外开放、畅通高效、绿色环保、便民惠民、规范有序的现代物流服务体系。

《意见》提出,德州将立足产业基础和区位优势,以做大做强物流产业、助力服务一二三产业、辐射周边城市、链接交通干线百余城市为发展目标,抢抓战略机遇,强化省会区域物流副中心、山东北部物流集散门户、多式联运周转中心、商贸物流交易中心四大功能定位,坚定实施大仓储、大运输、大配送、大市场、大枢纽、大数据六大战略,构建立足鲁西北、辐射冀东南、对接省会经济圈、服务京津冀的区域性现代物流节点城市。

同时,明确了十大重点发展方向,包括鼓励企业做强多式联运、做优冷链物流、发展保税物流、升

级商贸物流、做大电商物流、做精智慧物流、引进培育总部经济、支持企业做大做强、推动企业主辅分离、鼓励企业集聚发展等。

为全面支持物流业发展,《意见》中重点提到,将对符合发展方向的相关企业给予资金奖励。对入选国家级多式联运示范工程的企业,给予50万元一次性奖励;对评为国家三星、四星、五星级的冷链物流企业,分别给予10万元、30万元和50万元一次性奖励,对升级企业给予级差奖励;对取得国家5A、4A和3A级的物流企业,分别给予50万元、30万元和10万元一次性奖励,对升级企业给予级差奖励等。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:常学艺 组版:魏巍

齐鲁晚报 壹点 齐鲁壹点

# 下载量 破5000万

齐鲁壹点 山东新闻第一端

超750位记者在线等你来报料

读者热线: 0534-26000000

## 找记者 上壹点



常学艺  
壹点编辑



徐良  
壹点编辑



王金刚  
民生记者



张磊  
调查记者



更多记者

乱要“奇葩证明”、事没办成跑断腿、脸好看事难办  
“一次办好”遇到痛点、难点、堵点,壹点来分忧

从初心出发,更好走近读者

扫描下方二维码

