

# “五零”畅通市场准入,为企业发展赋能

## 章丘区行政审批服务局打造企业开办服务的章丘品牌

近年来,章丘区行政审批服务局坚持以优化营商环境为着力点,以商事登记企业开办为突破口,以服务企业全生命周期为依托,不断优化审批流程,创新服务方式,提升服务质效,以五个“零”全面畅通市场主体准入通道,释放市场主体活力,为企业发展赋能,打造了企业开办服务的章丘品牌。

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 支倩倩  
通讯员 李丽苹 李萌 邢娜

### 零距离服务: 一张网覆盖,服务无缝隙

推出“1+18+N”的服务模式,即“1”个区政务服务大厅,“18”个镇街便民服务中心以及“N”个政银合作网点,构建起纵向延伸、覆盖全区、无缝对接的政务服务网络。通过在各镇街设置企业开办专门服务窗口,群众在家门口就能开公司、办执照,经常性组织开展“点对点”上门办证活动,增强了服务的针对性和时效性,实现了营业执照“就近能办、多点可办、少跑快办、一次办结”。

同时积极拓展服务职能,与近40个银行网点开展政银合作,让企业在享受政务服务的同时更便利地获得融资等金融政策支持,实现政、企、银三方共赢。下一步,将扩大登记业务的办理范围,将政务服务延伸向社区基层,以保证基层办事群众多种的选择与便利。

### 零障碍申报: 拓展多渠道,申报无压力

畅通线上线下两条申报渠道。线上推行全程电子化“不见面”审批,实现网上申报、网上审核、网上签字、免费寄证,群众足不出户就能享受高效政务服务。同时在微信官方公众号公示企业登记模板、服务指南、申报操作步骤,依托智慧导服热线开设“企业设立”专线,开通手机“全程电子化”



优化服务窗口布局,做到环节最简、流程最优、时限最短。

服务群,利用视频连线、远程控制等多形式多渠道为群众申办营业执照提供全程“保姆式”在线指导,让群众线上申报无压力。

线下在区政务大厅为现场申报的办事群众开设网上申报自助区,公示表格示范文本,设置咨询帮办员,现场为办事群众提供全程帮办代办服务,确保群众只来一次、一次办成。

### 零时限审批: 流程再优化,时限再压缩

着力提升服务效能,推行企业开办,变更即时办结,进一步优化审批流程,简化审批环节,通过合理设置预审、受理、办理、出证等环节,优化服务窗口布局,做到环节最简、流程最优、时限最短。坚持“清零”制度,每天工作结束前安排专人进行数据汇总,对未办结事项进行督办催办,力求做到当日事当日毕。

对涉及其他部门、科室的实行联审联办,针对比较复杂的股权转让等事项,积极探索“照税联办”模式,强化与税务部门信息对接,通过数据共享,实现企业的股权变更跨部门全程网办、当日即办,极大压缩了办理时限,得到企业一致认可。

### 零基础办事: 一业发一证,准营轻松办

开公司除了办营业执照还需要办哪些手续,这是困扰许多办事群众的一个难题。为了更好方便群众,充分发挥政务服务大厅进驻部门多、事项全的优势,在办理营业执照的同时将涉及不同部门、不同科室的材料进行归并,所有许可信息以二维码的形式整合,办理一个《行业综合许可证》,变“一业多证”为“一业一证”。

通过“一链办理”,把跑多个部门办“一件事”转变为只跑一个窗口,审批方式由“分散”向“集成”、由“精简”向“极简”的跨越。目前,有50个行业实行了行业综合许可,一链办理事项19项,有效提升了企业群众办理业务的便利度和体验感,解决了企业群众办事慢、来回跑的问题。

### 零阻力退出: 照税相联动,注销马上办

推行企业注销简易注销,实行一纸承诺即注销。利用一体化注销服务平台,将市场监管、税务等部门信息实时共享,企业注销无需再去跑税务部门办理清税证明,系统自动关联公示信息,实现了简易注销的全程网办,企业可以即申请、即办理、即注销,目前我区的企业简易注销率达到75%。同时,梳理出了十几项“证照同消”事项,压缩各部门在注销中的共享材料、重复材料,实现一个主体、一次申请,证照联办、同步注销,打通了证照企业退出“绿色通道”。

## 79岁农村老党员 奔波在公益路上

### 用实际行动践行着党员本色

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 支倩倩

入党是一辈子的事,这是老一辈党员传承的精神谱系。章丘区相公庄街道相四村老党员王恩太今年79岁,两鬓白发的他有着54年的党龄。虽然年事已高,仍活跃在公益事业的一线,坚持扶危济困,参加村内红白理事、村民矛盾纠纷调解工作,用实际行动践行着党员本色。

近日,跟随相公庄街道的工作人员,记者见到了王恩太老人。虽然已经79岁,但老人精神矍铄,耳聪目明。得知记者的来意后,王恩太老人滔滔不绝地讲述着他的故事。

王恩太出生于1943年,23岁加入中国共产党。“一辈子没离开过自己的家乡,干不了啥大事,有多大能力操多大心,只要兄弟爷们有需要,一定会过去帮忙。”王恩太就是践行着这样的初心,一纸志愿书写满炙热忠诚。

多年来,王恩太积极参与村里的红白喜事,成为群众眼中的“热心人”。无论是邻里纠纷,还是家庭矛盾,只要是老王一到场,每次都能妥善地解决。

“如今我们村的移风易俗工作确实实深入人心了,老爷子起到了很大的作用。”王恩太的儿子王善泉是相四村的“当家人”,在试点推进移风易俗工作以前,村内大操大办的陈规陋习甚嚣尘上。为坚决遏制不良风气,王恩太向村党组织提出成立红白理事会的想法。王恩太为人正直,在群众中威信高,大家推荐他担任红白理事会副会长。在“新事新办”推行遇阻时,王恩太便主动上户宣传政策做工作。村民思想顾虑逐渐被打消,宴席标准的降低减轻了群众负担,弘扬了文明新风,得到村民点赞。相四村移风易俗工作从探索创新到创新引领,王恩太功不可没。

2020年,疫情防控动员令下达后,王恩太主动请缨。无论是入户排查、宣传动员、夜间巡查,处处都有他忙碌的身影。2021年为了庆祝中国共产党成立100周年,王恩太自掏腰包购置一套锣鼓器材,丰富村民的精神文化生活。

79岁,对于大部分人来说是子孙绕膝,安享天伦之乐的时候,可对于王恩太老人来说,积极参与村里的公益事业,奉献自己的余热,更让他高兴。

近年来,相公庄街道众多农村老党员“不忘初心、牢记使命”,他们有的参与基层组织建设,继续为党工作,为群众服务;有的参与基层治理,处理突出问题,化解矛盾纠纷;有的传承优良家风,创建文明家庭,为建设“名相故里 匠心相公”凝聚起强大正能量。

## 公告

济南市章丘区黄河镇北房星河幼儿园(统一机构代码:52370181MJD780003J)经理事会决定,拟向济南市章丘区行政审批服务局申请注销登记。清算组已成立,请债权人自本公告发布之日起10日内申报债权。特此公告。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:彭传刚 组版:侯波

# 精准再造手指 少年重燃希望

## 章丘区人民医院手足外科成功开展首例手指全形再造术

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
通讯员 秦慧聪 文莎莎

近日,章丘区人民医院手足外科成功开展的首例手指全形再造术,再造手指全部成活,检查结果显示再造手指外观及功能恢复顺利。据了解,此项技术的应用在全区也是首例。

三年前,16岁的孙某某因外伤致右手食、中、环指毁损离断,毁损严重,只得截指。右手缺损三根手指的现实给这位少年造成了无法承受的打击,很长时间里他都失去了对生活的信心。家长考虑到孩子年龄尚小,手指缺失给孩子带来生活中的不便、心理上的自卑,会严重影响今后的生活、工作等,遂来章丘区人民医院手足外科就诊,寻求进一步治疗。

该院手足外科副主任景慎锋进行了详细检查后,为患者提供了手指全形再造术这一最佳治疗方案,这样能最大程度恢复缺损手指的外观及功能,让患者重拾对生活的信心。所谓手指全形再造技术,通俗讲就是应用足趾带血管神经的皮肤、指甲、关节等拼合成一个外观和功能与原缺损指一致的手指,然后将这些结构与缺损手指的残端一一对接修复,符合“缺什么,补什么;缺多少,补多少”的修复重建原则。该技术

损伤不到足的负重区,不影响足的正常行走,打消了患者家属顾虑,更满足了患者意愿。

患者入院后,在科室团队、麻醉科及手术室护理团队密切配合下,景慎锋为患者分次实施了右手中指再造术及食指再造术,同时利用开展的Ilizarov技术对环指残端进行骨延长。该手术需要在短时间内解决拇甲皮瓣选取分离、神经及动静脉血管连接等多项难题,是一项难度系数及风险很高的显微外科手术,被视为显微外科手术上的皇冠,对医生的技术和经验要求相当高,不仅要解剖了如指掌,具备高超的显微血管缝合技术,还要有过人的体力精力意志力。两次手术均经过了10个小时左右的精细显微外科操作,非常成功,再造手指成活,血供及外观良好。

据景慎锋介绍,该患者后期经过肌腱松解及再造手指的微整形后将更加接近于正常手指的外观及功能。手是人们使用最频繁的器官之一,包括灵巧的运动和敏锐的感觉,手指因外伤或其它原因造成的缺损,治疗上不仅要求恢复良好的功能,也要恢复良好的外观,手足外科开展的手指全形再造技术是目前解决这一问题的最佳治疗方案,标志着医院显微外科水平达到了一个新高度。

