



莱芜区与济南产业发展投资集团签订战略合作协议 双方将开展多层次宽领域全方位合作

本报3月10日讯(通讯员 孔浩) 3月8日上午,莱芜区与济南产业发展投资集团签订战略合作协议。济南产业发展投资集团党委书记、董事长黄蓓,区委书记、莱芜高新区党工委书记焦卫星出席签约仪式并致辞。区委副书记、区长李光辉出席签约仪式,区委副书记于炳基主持签约仪式。

焦卫星在致辞中对济南产业发展投资集团对莱芜区的大力支持表示感谢,并简要介绍了莱芜区经济社会发展情况。焦卫星指出,济南产业发展投资集团作为市属一级国有独资公司,是全市重大发展战略投资的有力践行者、支撑者和推动者,为新时代现代化强省会建设作出了突出贡献。济南产业发展投资集团选择与莱芜区签约,共同打造黄河流域先进制造业中心,充分彰显了济南产业发展投资集团作为省会

龙头企业的责任担当和超前战略谋划,也必将为莱芜高质量发展带来新理念、新变化,开启合作共赢的新征程。下一步,希望双方在产业投资、园区建设、双招双引、低碳发展、粮食储备等方面持续深化合作。莱芜区将聚焦营商环境优化,全力抓好各项政策兑现落地,为集团提供全方位、无缝隙、保姆式服务。同时,也希望济南产业发展投资集团能够持续关注莱芜、宣传莱芜、推介莱芜,把更多项目、人才引入莱芜。相信有双方的真诚意愿、务实合作和积极行动,在莱芜这片朝气蓬勃的发展热土上,一定能够谱写互惠互利、合作共赢的美好篇章。

黄蓓在致辞中说,此次签约,既符合市委市政府“东强”“南美”战略和“工业强市”战略的部署要求,也符合双方高质量发展的需要。希望双方充分发挥各自优势,开展多层次、宽领域、全方位的合作,不断拓展合作的广度和深度,共同书写市级综合产业平台与县区全方位产业合作这篇文章。

仪式上,济南产业发展投资集团党委委员、副总经理张现成,区委副书记、区长李光辉分别代表济南产业发展投资集团、莱芜区人民政府进行了签约。区级领导王喜东、郭象峥、李长春、付华、弭学峰等参加签约仪式。

莱芜区市场监管局用心用情用力维护消费者合法权益

本报3月10日讯(记者 亓玉飞 通讯员 石斌) 3月9日,记者从莱芜区市场监管局了解到一起关乎民生的投诉,市民张先生购买珠宝时合法权益受到了损害,在区市场监管局联合区消协秘书处现场调解下,商家当场给消费者全额退款,保障了张先生的合法权益。

据悉,张先生3月8日晚携妻子杨女士到某珠宝店购买了一款黄金手镯,价值一万两千多元。付款完毕后,杨女士在与店员沟通中发现这是“一口价”黄金不按克数卖。夫妻俩当场要求退款,遭到商家拒绝后,将手镯弃在柜台,愤

愤而回。工作人员认为销售人员在宣传中故意混淆“一口价”黄金与按克称重黄金的区别,误导消费者致使其做出错误的选择,严重侵犯了消费者的知情权、自由选择权。

莱芜市场监管局围绕百姓关注的热点,着力加强消费环境建设,守护消费安全,努力增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

一是结合党史学习教育,提高政治站位,把以人民为中心的思想落到实处。把12345市民服务热线工单办理作为党史学习教育的重要内容,认真组织开展党史学习教育活动,将学习成果内化为服务群

众的强大动力,以严谨细致的态度对待每一件工单,切实解决人民群众“急难愁盼”问题。把学习党史同总结经验、推动工作结合起来,同解决问题、补齐短板结合起来,认真、高效地处理12345工单,切实增强为民服务的意识,持续用力不断提高办理质量。

二是结合法治教育培训,提高业务素质,把市场监管职责履行到位。加大业务培训力度,把业务培训作为推动职能履行到位的重大举措,以及防范和规避执法风险的有效手段。要求全体市场监管干部切实增强学习培训的紧迫性和使命感,增强履行岗位职责的能力和

水平,以培训成果推动市场监管工作不断进步和发展。除集中学习之外,工作人员还利用业余时间加强自学,并与工作实际结合起来,勇于担当,真抓实干,改进工作方法,提高工作实效,调整好状态,全面提高热线投诉举报处置办件效能,促进12345市民服务热线办理工作上台阶、上水平。

三是健全工作机制,提高处置效率,提升社会认可度和群众满意度。建立“三个机制”。快速响应机制,加强节假日值班值守,自承接工单到审核是否管辖权,严格控制在24小时以内。督导检查机制。建立“12345市民服务热线”问

题反馈处置机制,对群众不满意问题,实行挂牌督查,彻底解决“最后一公里”问题。协作配合机制,针对来电人多次投诉的疑难工单,由于涉及多个科室职能交叉,具体承办单位处理有困难的组织相关职能科室探讨,依据相应法律、法规拿出合理的清单式处理意见,既方便承办单位处理类似工单,也避免科室之间推诿扯皮现象的发生。例如,在一起涉及合同、宣传方面的纠纷时,在市场监管局商广科和消协秘书处合力调解下,化解了一起因种植菌种引起的信访事件,帮助来电人挽回经济损失3万元。

今日E01-E04版 ■本版编辑:彭传刚 ■组版:侯波



质量合格
工艺精湛

买黄金 到农行



聘喜金



及第礼金条



龙凤呈祥金章



金榜题名银章