



莱芜区与济南产业发展投资集团签订战略合作协议 双方将开展多层次宽领域全方位合作

本报3月10日讯(通讯员 孔浩) 3月8日上午,莱芜区与济南产业发展投资集团签订战略合作协议。济南产业发展投资集团党委书记、董事长黄蓓,区委书记、莱芜高新区党工委书记焦卫星出席签约仪式并致辞。区委副书记、区长李光辉出席签约仪式,区委副书记于炳基主持签约仪式。

焦卫星在致辞中对济南产业发展投资集团对莱芜区的大力支持

表示感谢,并简要介绍了莱芜区经济社会发展情况。焦卫星指出,济南产业发展投资集团作为市属一级国有独资公司,是全市重大发展战略投资的有力践行者、支撑者和推动者,为新时代现代化强省会建设作出了突出贡献。济南产业发展投资集团选择与莱芜区签约,共同打造黄河流域先进制造业中心,充分彰显了济南产业发展投资集团作为省会

龙头企业的责任担当和超前战略谋划,也必将为莱芜高质量发展带来新理念、新变化,开启合作共赢的新征程。下一步,希望双方在产业投资、园区建设、双招双引、低碳发展、粮食储备等方面持续深化合作。莱芜区将聚焦营商环境优化,全力抓好各项政策兑现落地,为集团提供全方位、无缝隙、保姆式服务。同时,也希望济南产业发展投资集团能够持续关

注莱芜、宣传莱芜、推介莱芜,把更多项目、人才引入莱芜。相信有双方的真诚意愿、务实合作和积极行动,在莱芜这片朝气蓬勃的发展热土上,一定能够谱写互惠互利、合作共赢的美好篇章。

黄蓓在致辞中说,此次签约,既符合市委市政府“东强”“南美”战略和“工业强市”战略的部署要求,也符合双方高质量发展的需要。希望双方充分发挥各自优势,

开展多层次、宽领域、全方位的合作,不断拓展合作的广度和深度,共同书写市级综合产业平台与县区全方位产业合作这篇文章。

仪式上,济南产业发展投资集团党委委员、副总经理张现成,区委副书记、区长李光辉分别代表济南产业发展投资集团、莱芜区人民政府进行了签约。

区级领导王喜东、郭象峰、李长春、付华、弭学峰等参加签约仪式。

莱芜区市场监管局用心用情用力维护消费者合法权益

本报3月10日讯(记者 亓玉飞 通讯员 石斌) 3月9日,记者从莱芜区市场监管局了解到一起关乎民生的投诉,市民张先生购买珠宝时合法权益受到了损害,在区市场监管局联合区消协秘书处现场调解下,商家当场给消费者全额退款,保障了张先生的合法权益。

据悉,张先生3月8日晚携妻子杨女士到某珠宝店购买了一款黄金手镯,价值一万两千多元。付款完毕后,杨女士在与店员沟通中发现这是“一口价”黄金不按克数卖。夫妻俩当场要求退款,遭到商家拒绝后,将手镯弃在柜台,愤

愤而回。工作人员认为销售人员在宣传中故意混淆“一口价”黄金与按克称重黄金的区别,误导消费者致使其做出错误的选择,严重侵犯了消费者的知情权、自由选择权。

莱芜市场监管局围绕百姓关注的热点,着力加强消费环境建设,守护消费安全,努力增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

一是结合党史学习教育,提高政治站位,把以人民为中心的思想落到实处。把12345市民服务热线工单办理作为党史学习教育的重要内容,认真组织开展党史学习教育活动,将学习成果内化为服务群

众的强大动力,以严谨细致的态度对待每一件工单,切实解决人民群众“急难愁盼”问题。把学习党史同总结经验、推动工作结合起来,同解决问题、补齐短板结合起来,认真、高效地处理12345工单,切实增强为民服务的意识,持续用力不断提高办理质量。

二是结合法治教育培训,提高业务素质,把市场监管职责履行到位。加大业务培训力度,把业务培训作为推动职能履行到位的重大举措,以及防范和规避执法风险的有效手段。要求全体市场监管干部切实增强学习培训的紧迫性和使命感,增强履行岗位职责的能力和

水平,以培训成果推动市场监管工作不断进步和发展。除集中学习之外,工作人员还利用业余时间加强自学,并与工作实际结合起来,勇于担当,真抓实干,改进工作方法,提高工作实效,调整好状态,全面提高热线投诉举报处置办件效能,促进12345市民服务热线办理工作上台阶、上水平。

三是健全工作机制,提高处置效率,提升社会认可度和群众满意度。建立“三个机制”。快速回应机制,加强节假日值班值守,自承接工单到审核是否管辖权,严格控制24小时以内。督导检查机制。建立“12345市民服务热线”问

题反馈处置机制,对群众不满意问题,实行挂牌督查,彻底解决“最后一公里”问题。协作配合机制,针对来电人多次投诉的疑难工单,由于涉及多个科室职能交叉,具体承办单位处理有困难的组织相关职能科室探讨,依据相应法律、法规拿出合理的清单式处理意见,既方便承办单位处理类似工单,也避免科室之间推诿扯皮现象的发生。例如,在一起涉及合同、宣传方面的纠纷时,在市场监管局商广科和消协秘书处合力调解下,化解了一起因种植菌种引起的信访事件,帮助来电人挽回经济损失3万元。

今日E01-E04版 ■本版编辑:彭传刚 ■组版:侯波



中国农业银行
 AGRICULTURAL BANK OF CHINA
 莱芜分行

质量合格
 工艺精湛

买黄金 到农行



聘喜金



及第礼金条



龙凤呈祥金章



金榜题名银章