



找记者 上壹点

B03

齐鲁晚报  
齐鲁壹点2022年3月11日  
星期五综合  
/ 财经  
/ 资讯□□  
编辑:  
孙萌秋  
红

# 工行德州分行成功落地 全市首笔银担“总对总”国担快贷业务

工行德州分行加快贯彻落实《关于推动政府性融资担保机构支持小微企业和“三农”发展的实施意见》，有效赋能普惠金融业务高质量发展，与德州市融资担保有限公司通力合作，协调推进。3月3日，成功落地全市首笔市级银担“总对总”“国担快贷”业务，金额40万元。从协议（合同）签订、流程设置、业务上线到审批落地，仅用了3天时间，且“打通”了“见贷即保”批量业务运行流程。

为切实做好业务推广落地

工作，工行德州分行第一时间成立“市级银担合作工作推进小组”，由分行行长亲自“挂帅”，责任进度落实到人。第一时间与担保公司负责人召开业务对接协调会，研究业务细节，衔接操作流程，就业务过程中遇到的问题多次进行商榷，制定了多项操作预案，为业务顺利落地打下坚实基础。

在上级行的鼎力支持下，工行德州分行全程跟进业务流程环节进度，仅用半个工作日即完成了流程上报和线上提款，让小

微企业体验到了工行普惠金融服务的高效和智能，率先享受到国担政策带来的“红利”。

工行德州分行首笔市级银担“总对总”国担快贷业务的成功落地，打通了“见贷即保”批量业务运行流程，为后续业务的全面推广积累了经验，打下了基础。下一步，该行将进一步总结落地经验，抢抓契机，持续做好业务推广服务，努力做大国担业务体量，全力支持服务全市小微企业和“三农”客户发展。

(宋开峰 李欣瑶)

邮储银行德州市分行

## 助推“专精特新”企业高质量发展

山东旭光得瑞新材料股份有限公司，是国家级专精特新“小巨人”企业。企业主营铸铁件及铸造材料制造销售，企业规模大、拥有国家发明专利，依托发明专利研发的铸造材料“铸元素”，符合国家提倡的绿色环保发展的理念，产品科技含量高。自2021年开始与我行合作，但企业没有相应的担保措施，授信额度只有300万元信用贷款。今年邮储银行总行按照国家对实体经济的政策扶持，积极创新贷款产品，开发了专门针对“专精特新”企业的信用贷款，企业授信信用贷款额度有了大幅提升，邮储银行德州市分行第一时间对接企业，根据企业自身需求为企业授信1500万元，有

效解决了企业融资难题。

邮储银行德州分行积极贯彻落实国家关于促进“专精特新”发展的决策部署，大力引导企业走专业化、精细化、特色化、创新化的高质量发展道路。目前德州市已有“专精特新”企业309家，其中国家级“专精特新”小巨人企业13家，省级“专精特新”企业147家，市级“专精特新”企业149家。截至2022年1月末，邮储银行德州分行支持“专精特新客户”达到46户2.13亿元，2022年以来已为12家“专精特新”企业投放贷款4120万元。

及时部署，分解名单。要求各级单位尽快走访、全面走访、逐户走访，加大支持力度，目前已对接“专精特新”企业112家，与9家企

业达成合作意向；政银携手继续发挥联动作用，继“政银携手百亿助小微活动”后，继续与市场监督管理局、行政审批局联合开展企业对接活动，近期将召开新闻发布会，启动2022年“深化政银合作助力小微企业发展”活动；创新贷款，丰富企业融资渠道，以线上“小微易贷”为重点产品，持续加强小型、微型企业线上信用贷款推广；以“科技信用贷”为重点加强“专精特新”企业线下信用贷款推广；加大政策保障，针对“专精特新”企业，总行重新修订了该类客户评级模型，并为“专精特新”企业制定专门的贷款产品，将其纳入科技信用贷产品，最高信用额度可达2500万元。

## 德州农商银行：金融“甘霖”润泽春耕大地

目前正值春耕备播关键时期，德州农商银行坚持把支持春季农业生产作为当前信贷支农工作重点，早部署、早行动、早对接，通过产品创新、渠道通畅、流程优化等措施，有效保障和满足农耕资金需求，推进实施“一揽子”金融服务，为春耕生产保驾护航。

主动对接需求，加大“助农”力度。一是以开展“网格化营销外拓活动”为契机，成立以支行行长为组长的走访小组，深入辖区乡村农户、田间地头，详细了解农户春耕生产资金需求情况，加大涉农信贷资金投放，帮助农民购买化肥、农药、种子、农机具等农用物资，保障春耕备

耕需要。二是简化办贷手续，优化信贷流程，增加信贷业务功能网点，充实一线客户经理数量，延伸信贷服务的广度和深度，实施集中审批、优先办理、限时办结等措施，及时安排信贷资金支持春耕备耕，对春耕所需化肥、农药、种子、农机具资金优先发放。三是开辟“绿色通道”，设立“春耕助农专柜”，在辖内赵虎支行、抬头寺支行、黄河涯支行等农区网点营业时间开展延时服务，合理调度现金，根据各网点需求适当地配备零钞，配合做好现金供应、款项划转等一系列工作，为春耕备耕提供优质金融服务。

推出专属产品，强化“惠农”

举措。一是积极与辖内新型农业经营主体对接，宣传“创业担保贷”“鲁担惠农贷”等信贷产品，助力春耕备播。二是以服务乡村振兴，创建样板村“整村授信”为契机，针对春耕备耕生产形势紧，资金需求急的实际，在农区推进“整村授信”，深挖社区、村庄居民春耕贷款需求，开展上门走访、整村授信、金融夜校等工作，对农户进行贷前调查、集中营销和办理，确保春耕备耕资金投放到位。三是加强产品及政策推广宣传，在辖内通过线上线下相结合的方式，全面宣传支持春耕备耕政策及特色支农产品，加强春耕备耕贷款的精准投放。

(孙海敏)

## 农行德州开发区支行优质文明服务取得新突破

2021年，农行德州开发区支行创新工作机制，强化日常管理，网点服务水平显著提升。在市行组织的2021年四季度网点文明标准服务考核中，该行综合成绩居全市第二位，辖属晶华支行居第一位；在省行组织的现场检查中，辖属东地支行排名全省第一位；在总行组织的现场检查中，晶华支行以优异成绩跻身全国前100名，在市行、省行、总行三个层级考核中接连取得突破。进入2022年一季度，该行持续自我加压，狠抓服务管理，客户投诉数量居历史新低，考核结果居全市先进水平。

强化思想认识，提高重视程度。服务是一项常态化、长期性工

作，需要守正笃实的定力，也需要驰而不息的耐心。开发区支行将优质文明服务作为履行社会责任的重要抓手和衡量员工业务素质的首要因素，贯穿网点作业的全流程，辐射支行经营的各方面，做到实实抓、事事抓，点滴提升服务水平。与此同时，该行将服务工作与文明城市创建、“三化三铁”创建、服务乡村振兴等一体推进，推动经营发展与社会责任相融合。

加快网点转型，释放内生动力。该行紧抓网点转型契机，优化人员配置，细化岗位职责，健全服务机制，完善硬件建设，推动“三转合一”落地生根，在合规安全运营

与灵活高效服务之间谋求动态平衡，最大限度提高作业效率，为客户提供综合性金融服务，优化客户服务体验。

强化考核督导，推进措施落地。为推动服务水平的持续提升，在总、省、市行考核的同时，开发区支行采用现场了解、视频查看等方式对网点服务进行动态检查。同时匹配专项资金用于员工的考核激励，制定专项考核方案，从员工业务效率、作业质量、服务态度、客户反馈等多个维度加以考核，定期公布考核结果，量化员工服务表现。

强化员工培训，提高服务质量。一方面定期召开运营例会，通

德州中行机关党总支

### 开展主题党日活动

自开展党史学习教育以来，德州中行机关党总支将党建工作与乡村振兴、产业发展紧密结合，积极开展“我为群众办实事”实践活动，将主题党日开到田间地头，以党员志愿服务的形式参与平原县首届“康乃馨鲜花采摘节”，助力产业发展，积极谋划乡村产业振兴。

3月6日，德州中行机关党总支近30名党员来到平原县郭培口村，参与此次主题党日活动。大家深入田间，与花农互动、探讨康乃馨的种植技巧。随后，在市派郭培口村“第一书记”李子超的带领下，德州中行员工参观了村党支部、重温郭培口深厚悠久、鲜活生动的历史记忆。

德州中行机关党支部将主题党日开展到田间地头上，既丰富了“主题党日”活动形式，又拓展了“主题党日”的内涵，在加深党员干部与村民群众之间感情的同时，增强了德州中行服务群众、振兴乡村的理想信念，使得组织生活更加务实、更接地气、更暖人心。

(梁敏 张天祺)

雷锋精神永传承

中石化德州公司

### 开展志愿服务活动

为倡导文明新风，弘扬社会责任，鼓励青年员工学习雷锋精神，以丰富服务项目和满足群众需求为重点，中石化德州石油分公司组织团青年志愿者开展“志愿学雷锋公益展新风”主题党活动。

机关团青年志愿者们结合“我为群众办实事”活动，来到城区片区第44加油站帮助加油站员工整理货架、清扫卫生，向顾客积极推荐“加油中石化”APP、引导顾客加油等。志愿者们也纷纷表示，作为新时代青年，要身体力行参与志愿服务活动，积极继承和弘扬雷锋精神，做雷锋精神的践行者，用实际行动赋予雷锋精神新的时代内涵。

(涂婷)

报服务动态，分析存在的问题和不足，研究制定改进措施，完善后续监督机制，确保问题得到彻底解决。另一方面组织学习活动，提高员工识别诈骗的意识和能力，保障客户资金安全。该行每月编发《运营内控管理风险提示》，帮助员工了解风险特点，识别最新风险变化，在各个网点织起防范网络诈骗的安全网，对异常行为做到及时发现、快速处置。

通过以上措施的落地，开发区支行服务质量稳步提升，服务内容更加多元，服务方式更加专业，服务态度更加暖心，在促进经济发展、服务民生改善方面发挥了积极作用。

(颜世敏)