

■新能源车之痛·停车

# 记者探访12家停车场,半数未落实新能源汽车停车价格优惠政策 有的事后才退费 有的干脆没优惠

近年来,为加快新能源汽车的推广应用,各地都出台了鼓励政策。2021年6月份,济南市人民政府办公厅印发《关于加快新能源汽车推广应用的若干政策的通知》。根据通知,新能源汽车在经营性的各类停车场可享受5折或8折优惠。然而,齐鲁晚报记者探访发现,部分经营性停车场以不知晓该政策为由拒绝提供此优惠,还有一些停车场,价格弹性空间较大,车主提出优惠则能享受,不提就享受不到优惠。

文/片 齐鲁晚报记者 时培磊  
李岩松 王开智 实习生 赵一涵

## 读者反映—— 闸机不给自动优惠 车主要求就给退费

济南的新能源车主杜先生最近才从朋友那里得知,原来新能源车在经营性的停车场可以享受优惠。据杜先生介绍,他开的是纯电动汽车,停车费应该按正常价格的一半收取,但他此前在很多停车场都是按全价交的费。

济南华强广场的地下停车场是杜先生经常停车的地方之一。据其介绍,之前出入该停车场,闸机都是按照4元/小时的价格收费。3月初,得知新能源车可享受优惠后,杜先生再次来该停车场时,闸机仍然按原价收费。“当时是无人值守,想找他们协商也找不到人,因为有急事,不交不出来,我就交了全款。”停了一个多小时,停车场按两小时收费,杜先生交了8元钱。

“现在知道能优惠了,肯定要找他们。”杜先生称,事后他拨打了市民热线,华强物业联系到了他。“给他们提供了驾驶证等一些东西,挺麻烦,最后给我退了一半的钱。”杜先生称,该停车场每天出入的车非常多,“物业为何不对闸机进行升级,自动识别新能源车并进行打折优惠?”

去年6月份,济南出台电动汽车停车优惠政策,距今已经有一段时间了,该停车场一直没有升级系统,让杜先生不得不怀疑停车场的动机。“他们可能想的是,你找我就退,不找我就挣了,能多收一点是一点。”

3月初,济南的于先生也在高新区一家停车场遇到类似的情况。“当时停车场留了电话但是打不通,只能先交了钱,之后再找他们退。”于先生称,他去过大的一部分停车场,系统都不能自动减免,需要找保安或者物



▲济南全福立交桥一停车场没有执行新能源车停车优惠。

◀华强物业停车场收费标准中对新能源汽车没有优惠。

业。先交钱,再拨打市民热线退费成了他的习惯。

除了退费麻烦外,济南新能源车主李女士反映,她此前多次遇到过停车场不执行优惠政策的情况。“有些停车场的管理员不知道这个文件,也不贴相应告示。你跟他说了,也没用。”据李女士介绍,最近她曾在堤口路与济齐路附近一个小区外的停车场停车,该停车场无人值守,仅有一个紧急联系电话。“拨通电话,他说自己是个保安,不知道这些规定,停车场小车的价格都是一样的,新能源车没有优惠。”

## 记者探访—— 有几家系统没升级 多家停车场不优惠

济南停车场执行新能源车停车优惠政策情况究竟如何?近日,齐鲁晚报记者驾驶新能源车实际体验了济南12家经营性的停车场发现,其中有6家停车场可在闸机实现自动优惠,2家停车场闸机按全款收费,享受优惠需要车主提出退款申诉,还有4家停车场没有执行优惠政策。

3月11日上午,齐鲁晚报记者

在华强广场停车场入口看到,该停车场小型汽车白天收费价格为4元/小时,在入口处竖着一块小牌子,标注着“对新能源汽车临时停车费优惠,因停车场系统暂时无法实现直接优惠结算,符合条件的业主可到物业处办理优惠手续”的字样,但字体较小,并不醒目。

现场的一位工作人员称,闸机按照全价收款,停车场来往车辆非常多,优惠需要车主自己去申请,“有很多车主都知道有优惠,自己就去办理了”,但对于不知情的,他们也没法主动提醒车主退款。

华强物业一位客服人员称,

目前因停车场收费系统还没升级,无法自动识别新能源车进行优惠,车主只要提供相关材料就能退款,但对于不申请的,“因为没法识别,也没有办法。”该工作人员称,此前曾对接过升级一事,“说可以给免费升级,跑了几次没跑下来就没再问。”客服人员称将往上级反馈商议此事。

在该停车场,记者停车1个多小时,按两小时收费,离开时显示需要交费8元。

在月星家居广场的停车场,齐鲁晚报记者遇到同样的情况。在该停车场一出口处的收费标准中,记者看到该停车场3元/小时,并未标注新能源车优惠政策。停车不到一个小时,记者被收费3元,并无优惠。随后,记者拨通了停车场的电话,一位工作人员称,系统没有升级,可以给退费,需要车主到物业处办理。

3月11日下午,在天桥区金色阳光花园小区外的停车场,停放着170多辆汽车,其中不乏新能源车。该停车场同样未标注新能源车享受优惠政策的字样,小型汽车白天按2元/小时收费,记者停放不足1小时,无人值守闸机收费2元。在将该情况反馈给停车场工作人员时,对方称停车场没有优惠,新能源车也要按全价交。

同样,记者走访了历城区全福立交桥北园大街附近的3处停车场,这里均未执行优惠政策。其中,燃料公司住宅楼小区旁边的停车场回应称,系统升级尚未轮到该停车场,暂时不执行优惠政策;全福隆便民超市附近的停车场工作人员称,没听说过该优惠文件,所有小型车辆收费标准都是2元/小时;一路之隔的峰威停车场工作人员称,“我只听说过买新能源汽车有补贴,停车也有优惠吗?我们这里都一个价。”



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:马纯潇 组版:晓静

济医广审字【2021】第1224-263号

# 济南童康儿童医院

济南市市中区济微路125-7号