

“狗血剧情”吸粉引流，直播带货多是次品

情感主播二晨被指编故事骗粉丝卖劣质货

近日,全国多地消费者向齐鲁晚报记者反映,他们在有着3600多万粉丝的二晨直播间里上了当。消费者投诉称,二晨直播间为了带货,自编自导自演虚假情感故事,粉丝们在疯狂下单后,却陆续收到各种劣质商品。

齐鲁晚报记者 陈晨
实习生 姜云琴 刘齐燕 马晓洁

被“真实故事”吸引 天天看直播到半夜

有近四个月的时间,山西62岁的董女士每天都会在短视频平台看主播二晨的直播。不管是到半夜12点,还是第二天凌晨一两点,董女士会一直看到二晨下播。

二晨是一个情感主播,也会直播带货。他目前拥有3600多万粉丝。

那段时间在二晨直播间里,董女士恨上了一个叫“杜康”的人。

直播开始于一段“狗血剧情”:身价不菲的“大老板”杜康抛妻弃子,主播二晨为了帮助被抛弃的杜妻伸张正义,带着一帮人去找杜康讨要说法。这个过程二晨会拿着手机全程直播,开播几分钟内观看人数便突破10万。

从进门被人阻拦,到进门后挨个房间搜找,这中间二晨会在桌子底下、窗帘后甚至垃圾桶内等“隐秘的角落”发现杜康的情人。直到最后杜康出面,两拨人开始互相理论,互相指责,整个直播间一直处于吵吵闹闹之中。

一两个小时后,二晨开始卖货。有时是跟另一个主播连麦,二晨引导自己直播间的粉丝到对方直播间,那里有一些号称原价成百上千元的商品,二晨将价格打到几十元。二晨告诉直播间的“家人们”,差价由杜康来补,大家买得越多,杜康亏得就越多。有时候是发现了杜康的一箱物品,然后二晨在直播间将它们“低价甩卖”。

“二晨正能量,杜康太坏了。”抱着要惩罚杜康的心态,董女士开始下单。甚至有一天晚上,直播间里卖的四五件商品,董女士全买了。

董女士通过二晨直播间买过一个按摩仪,想给整天坐办公室的女儿用。没想到女儿说质量太差,帮她退掉了。董女士还通过二晨直播间买过一个护膝,收到后发现破洞,女儿也帮她退掉了。

每天晚上看二晨直播到半夜,董女士都是在自己房间里戴着耳机偷偷看。直到一天晚上,董女士没戴好耳机,外放的声音将女儿吵醒,女儿才发现董女士这段时间居然一直熬夜看直播,并从直播间买了一堆用不到的劣质商品。也是因为,女儿告诫董女士,不要再看直播,更不要从直播间买东西。

为了瞒住女儿,董女士悄悄将之前买东西的订单删掉。但她并未就此停止下单。再收到货时,董女士就趁家中没人时去取,然后放到自己的房间里藏好。

为了惩罚“坏老板” 买到次品仍不停下单

二晨的直播间是董女士在玩手机时无意间刷到的,她很快被直播间中的剧情吸引,并坚信这是真实发生的事。因此在直播间看到杜康,她就恨得不行。看到被杜康抛弃的妻子流泪,她也跟着流泪。

直到去年12月,董女士在玩手机时,无意间刷到了一个“拆



剧本”的主播。听完对方的讲解后,董女士意识到,二晨直播间的故事都是剧本,而非真事。

这时董女士再回过头来看自己通过二晨直播间买的东西,意识到全是劣质品。

在女儿的帮助下,董女士找到了5个还没被删除的订单。

第一个订单是一箱19.9元买的方便面,“当时直播间的人说可好吃了,他们一口气吃了好几桶。”董女士收到后,勉强吃了半箱,“根本没他们说得那么好吃,剩下的半箱我打算扔掉了”。

第二单是两盒内裤,59.9元买一送一。董女士说,当时直播间说内裤质量好,还有加热功能。结果收到货时,她发现其中一条内裤有洞,还有一条做工太差。董女士将一条内裤清洗后,“穿了一天再洗,就烂了”。

第三单和第四单都是项链,分别是88元和66元购得。“直播时说这些项链都价值上万元,是什么玛瑙翡翠。”结果女儿告诉董女士,这些项链是塑料的,在淘宝也就卖十几块钱。

第五单是一个女士挎包,在直播间里,这是大老板杜康后来的老婆背的,称价值上万元。董女士花59.9元买来,结果背了不到一个月,背包带就断了。

至于一共通过二晨直播间买了多少东西,花了多少钱,董女士自己也算不清。

齐鲁晚报记者询问董女士,明明前几次买的东西质量不好,为什么还会一直购买呢?董女士说,她在下单时,一是抱着让杜康亏钱的心态,二是觉得这件东西不好,下一件就好了,“结果没一件好的。”

如今,董女士偶尔还会去二晨直播间看一看,“现在是带着恨意看的。”董女士有时会打一

句评论,说二晨骗人。但这条评论很快就被其他支持二晨的评论淹没,无人在意,也无人理会。

直播间买来保健品 被“客服”骗了三万多

自从意识到自己被骗后,董女士一直在想办法退货。目前仅有其中一条项链的商家同意退货,其他四单要么联系不到商家,要么无人处理。

跟董女士相比,湖南的王先生要幸运一些。他从二晨直播间花99元买了一块手表,当时二晨在直播间介绍说,这是一款大品牌的手表,内有和田玉,并展示了相关证书。同时二晨表示,“假一赔九,退货补运费险。”王先生将此进行了录屏。

收到手表后,王先生觉得并不像二晨说得那么好,他特地找客服询问手表带的材质,客服表示是牛皮。王先生将手表拿到相关机构检测,结果显示为皮革。

经过一番投诉,王先生获得了九倍赔偿。

在齐鲁晚报记者采访的多位消费者中,王先生无疑是最幸运的。内蒙古的车女士哭着告诉齐鲁晚报记者,她从二晨直播间购买了保健品,后来接到自称直播间客服的电话,说要给她赔偿退款,没想到最后自己被诈骗了三万多元。

年初,车女士从二晨直播间花199元购买了6瓶保健品,却只收到了5瓶。她打客服电话,没有接通。后来车女士试吃了几天,出现了天旋地转的感觉,“不吃之后就好多了”。

2月9日上午11点多,车女士突然接到一个陌生电话,对方自称是直播间的客服,要给车女士解决问题。“‘客服’说,很多人反

映吃了这个保健品不舒服,所以要给我们三倍退款。”车女士起初很高兴,没想到后来对方说,退给她的钱退多了,需要她还回多退的。

57岁的车女士并不懂如何转账,于是在对方的指导下,下载了一个会议软件。进入会议后与对方共享,按照对方提示进行了人脸识别、签字、提供短信验证码等操作。几个小时后车女士接到女儿的电话,说她被骗了。

车女士的银行卡里原本有约一千元钱。对方利用车女士和子女买的保险保单,借款31840元。后来保险公司告诉她,这笔借款是本人操作,因此生效,车女士需要在半年后连本带利归还。

欲哭无泪的车女士向当地公安报了警。负责此案的刘警官告诉齐鲁晚报记者,确实接到了车女士的报案,调查怀疑车女士个人信息泄露,遭到了电信诈骗。但究竟哪个环节泄露了车女士的信息,目前暂时查不到,“很多途径,有可能是直播间,也有可能是快递,还有别的可能性”。刘警官表示,车女士的这笔钱追回的希望不大。

离异的车女士没有正式工作,虽然一双儿女已经成年,但家里经济并不宽裕。车女士说,她从一年多以前开始看二晨的直播,“以为里面的事儿都是真的”。基于此,车女士也从二晨直播间买过不少东西,一年下来花了一万多块钱。

市场监管部门 已接到数十件投诉

多位投诉者告诉齐鲁晚报记者,主播二晨来自济南骏辰朵颐电子商务有限公司。企查查显示,该公司成立于2021年10月,注册资本100万元。

近日,齐鲁晚报记者多次拨打二晨在短视频账号公布的售后电话及王先生向记者提供的另一个客服电话,均无法接通或无人接听。

3月13日下午,齐鲁晚报记者来到济南骏辰朵颐电子商务有限公司。前台工作人员表示,二晨目前不在济南,如需采访需要提前电话预约。在记者提出希望对方提供预约电话或者向公司相关负责人告知时,该工作人员均表示拒绝。

3月14日,齐鲁晚报记者联系到济南市槐荫区市场监督管理局。一位工作人员表示,他们已经接到了二三十件关于在二晨直播间购物的投诉举报,经协调已给大部分消费者退货,“有的消费者是过了三四月才想退货,这部分没协调成”。

新华社曾报道,情感主播们往往打着“调解”的幌子,自编自导自演杜撰的虚假故事,实际目的是带货,所销售的商品多为假冒伪劣,存在欺骗嫌疑。

情感故事结束后,直播间内往往有多人上线表演“假砍价”,销售的常常是残次品、三无假货。不少主播表演与“厂商”翻脸,让他们让利甚至搭钱,逼迫降价或再生产。

一位情感主播表示,一个粉丝数一万人直播间,打赏、带货坑位费、带货利润等日收入在几千元到上万元不等。一个粉丝过百万的直播间,一场直播下来,收入轻松可达5万元以上。

相关链接

打假人王海: 情感主播的套路 包括“四假”

去年某短视频平台发布了《“卖惨带货、演戏炒作”违规行为处罚公示》,称平台已对卖惨带货、编造离奇故事、演戏炒作等行为进行了违规处罚,部分主播通过调解感情纠纷、编造离奇剧情、利用同情心等套路,最终目的是带货。很快平台便处理相关违规直播间446个,封禁违规账号33个,其中包含10个粉丝超百万的主播,另有多名主播被封禁直播权限。

山东千舜律师事务所律师邱洪奇表示,网络主播如果售卖的商品有质量问题,涉嫌欺诈消费者,消费者可要求退货。如果能证实商品为假货,消费者可要求加倍赔偿。如果这种行为持续时间长、涉及金额大、危害严重,那网络主播就构成了犯罪。

齐鲁晚报记者注意到,知名打假人王海曾在网络上点名情感主播二晨。王海告诉记者,情感主播的套路包括假剧本、假情感、假人气以及假优惠。“他们卖的商品一般都在300元以下,主打的就是低价。这些商品一般是小众品牌、仿造品或者假货。”

61岁的河北老人单先生曾痴迷二晨及其徒弟的直播,从白天看到深夜,手机不离手,“为了看他们直播,我连午觉都不睡了”。单先生对二晨直播间内的剧情深信不疑,在直播间刷礼物、买东西,一度成为二晨直播间的八级粉丝团成员。

“半年多买了五六千块钱的东西,有耳环、项链、衣服之类的,但发过来的货跟他们展示的不一樣。”单先生如今已经了解到,情感直播间里全是剧本。他想用自己的亲身经历劝醒目前仍对此深信不疑的消费者,不要再上当受骗,及时止损。

齐鲁晚报记者 陈晨
实习生 姜云琴 刘齐燕 马晓洁



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:彭传刚 美编:继红 组版:刘燕

济北街道正安社区开展“收集有害垃圾 播种绿色希望”植树节活动

为践行“绿水青山就是金山银山”的环保理念,倡导绿色环保、低碳节能的生活方式,近日,济阳区济北街道正安社区在徐家鑫苑小区开展“收集有害垃圾 播种绿色希望”植树节活动。

工作人员为居民们分发垃圾分类宣传册,讲解垃圾分类知识,普及乱扔有害垃圾的危害性,居民们纷纷将家里的有害垃圾兑换成一棵棵小树苗。植树现场,大家配合默契,经过近两个小时的劳动,一株株树苗在春日里迎风而立,焕发勃勃生机,为徐家鑫苑小区增添了一抹绿意。

本次活动以植树为纽带,将垃圾分类和绿色环保串联起来,提升了居民的垃圾分类意识,受到居民们的拍手称赞。 朱冉冉