

菏泽银保监分局、菏泽市保险行业协会联合推出

明明白白买保险



人身保险可以中途退保吗？



现金价值的计算是交的保费扣除保险公司运营成本的分摊, 还有公司承担这段时间保障责任所需要的保费, 剩下的保费加上保单收益, 才是当年的现金价值, 而缴费前期保单收益不会很多, 所以现金价值也不高。

保险分红收益是不确定的



不确定, 分红是保险公司把可分配投资收益按一定比例分配给客户, 分配金额是根据公司每一年的经营情况确定的。



保险公司有的分红产品是保障加分红双重功能的, 有的就只有分红的作用, 您在购买时一定要仔细看看。当然, 购买分红保险产品时, 您也可以附加购买意外或健康方面的保障哦。

车险怎么买才合适？



交强险是国家强制购买的, 保额较低, 第三者责任险可以有效补充, 现在车主一般都购买不低于200万保额的三者险, 因为国家规定人伤赔偿标准提高了, 一个人伤亡案件死亡赔偿金额可能高达百万, 只有购买足够的保额才能帮您真正的转嫁风险。

买了交强险、第三者责任险和车损险, 出了事故保险公司按相应事故责任进行赔付。除改后的车损险保障更全面, 像赔改之前的盗抢险、玻璃单独破碎险、发动机涉水险、指定修理厂险、自燃险, 无法找到第三方特约险及不计免赔险全部都纳入了车损险, 除了这些险种还有划痕险, 车上人员责任险同样很重要, 因为不怕没保险, 就怕没保险的人坐上你的车, 万一出事了, 赔又赔不起, 不赔又不行, 如果口袋资金够宽松, 建议你还是保足保全吧, 防患于未然。

个人信息变更应及时告知



如果您换电话或者搬家了, 一定要通知保险公司进行变更, 避免失联而无法正常享受保险服务。

个人信息变更应及时告知保险公司, 否则就不能享受缴费提醒、红利通知等服务了, 如不及时缴费, 会造成保单失效, 保单失效后如发生保险事故将无法获得理赔, 由于年龄或身体状况的限制, 有可能无法复效或无法重新投保, 享受不了本来可以可以享受的保障。

刚买保险后, 电话回访是啥意思？



投保后, 保险公司会通过电话、微信或其他方式进行回访。主要是核实投保过程中业务员是否解释清楚, 投保人是否如实告知, 进一步确认投保人的投保意愿。

购买一年期以上的人身保险产品, 保险公司就会在犹豫期内进行电话回访, 若客户在犹豫期内退保, 公司会无条件解除合同, 扣除保单工本费后退还客户已缴纳的剩余保费, 客户基本上没什么损失。如果超过犹豫期再退保, 就要按照保单当时的现金价值退了。

买保险时家人代签名行吗？



保险法规定, 保险合同代签无效, 一旦发生保险事故, 无效合同就得不到赔付。

现在很多保险公司都可以网上投保, 看好保险合同明细, 在手机上远程签字, 这样经过本人签名的保险合同是具有法律效力的。

啥是骗保？



这是骗保啊, 如果这样你哥俩都会构成保险欺诈。

我国刑法规定, 犯保险诈骗罪的, 处五年以下有期徒刑或者拘役, 并处1万元以上10万元以下的罚款, 数额巨大或者有其他严重情节的, 处罚还会更加严重。

买健康险前要如实告知健康状况



能, 但要如实告知健康状况。

投保人故意或者因过失未履行条款规定的如实告知义务, 足以影响保险公司决定是否同意承保或者提高保险费率的, 保险公司有权解除合同。投保人故意不履行如实告知义务的, 保险公司对于合同解除前发生的保险事故不承担赔偿或者给付保险金的责任, 并不退还保险费。

谨防黑产代理退保中介



黑产代理投诉退保中介

这是遇到黑产代理投诉退保中介了, 退保金额按现金价值计算, 不会全额退保的。

菏泽市保险协会提醒保险消费者, 充分考虑自身保险需求, 谨慎办理退保, 注意保护个人重要信息, 通过正规渠道依法合理维权。

黑产代理投诉退保中介以牟利为目的, 怂恿、诱导等手段让消费者委托其代理全额退保, 损害保险消费者的合法权益, 易引起失去正常保险保障、资金受损或遭受诈骗、个人信息泄露等风险。

什么是双录？



双录就是对投保过程的录音录像行为。

双录是为了维护保险消费者的合法权益, 规范业务员的销售行为。增加录音录像, 督促业务员对自己的销售行为负责, 避免业务员对条款解释不清楚或在销售中出现误导现象, 让消费者明明白白、清清楚楚买保险。