夸大推广效果，收费混乱……多位消费者反映在58同城吃了哑巴亏

自称“神奇”的网站有点“气人”

齐鲁晚报记者 陈晨
实习生 姜云琴 刘齐燕 马晓洁

提起58同城，相信很多人都会想起那句“洗脑”的广告词——“58同城，一个神奇的网站！”这个网站到底如何“神奇”？在黑猫投诉平台搜索“58同城”，相关投诉量有近一万条。投诉种类包括虚假房源、夸大推广效果、维修物品乱收费、家政服务问题、不退款等，还包括多条对58同城客服的投诉。近日，济南多位消费者反映通过58同城购买服务时，吃了不少“哑巴亏”：维修电脑临时加价、租房遇到虚假房源……

▶租房受骗的小李向平台投诉却未能通过。受访者供图

维修管道交了双份钱

路先生在通过58同城找人通下水管道时，遇到了付双份钱的情况。

在58同城的微信小程序上，路先生进行了预约，“我下单时特地选了‘58自营’。”随后路先生通过线上支付了170元的疏通费。

工人按照地址来到路先生公司时，他恰好不在，路先生的同事接待了对方。疏通完成后，路先生同事主动询问工人多少钱，“工人说200块钱，我同事就线下给了他。”

后来路先生跟同事聊起，才发现两个人都付了钱。路先生赶紧给工人打电话，“对方态度挺差的，说让我去找58同城线上退款。”路先生在申请线上退款时，发现要收取30%的手续费，“也就是说本来170元的工钱，我实际上花了200多块钱。”路先生将此事在58同城进行了投诉，但目前仍未收到反馈。

在维修物品方面，济南的李先生说自己也吃了一个“哑巴亏”。前段时间李先生通过58同城找人修电脑，结果谈好的50元，在维修完成后涨到了200元。

李先生想给自己的笔记本电脑装一个系统，于是通过58同城联系到一家店铺，后来工作人员上门将电脑取走，当时谈好的价格是50元。

几天后系统安装好，对方向李先生所要200元维修费。李先生没有同意，“他们就把装好的系统卸了，还给了我。”但李先生拿到电脑后发现，多了一个后台密码，他怀疑是修电脑的人设置的。

“我找对方，但他不承认。”李先生说，自己找58同城投诉也没结果，只好算了。

谈好价活没干完就变卦？

小宗的遭遇发生在今年2月12日。他所在的健身公司准备在济南市济阳区开一家新店。店铺选好了，在重新装修时产生了一些废弃石膏板，需要找人来清走。

公司同事向他推荐了58同城，“之前我们公司搬家，就通过58同城找过搬家公司。”小宗登录了58同城网站，搜寻有关“清运垃圾”的信息。

在58同城跟几个人私聊过后，小宗接到了一个电话。“对方应该是中介，给我打的是平台上的虚拟号码。”小宗说，对方表示可以帮他找人来清理垃圾，并要去了小宗的手机号，说稍后就会有人跟他联系。

很快，小宗接到一个电话，双方约好第二天上门清理。

2月13日上午，小宗跟对方见面了，“他们来了三个人，开着两辆厢式货车，车上印着‘搬家’两个字。”但对方在看完需要清运的东西后，说有人对此过敏。他们暂时离开，中午重新来了三个人。

“一开始谈的价格是2500元，他们觉得低，最后商量2900元全包。”小宗告诉齐鲁晚报记者，他把钱转给对方后，直到下午5点多，对方装了两车，还剩余一部分石膏板。

小宗说，对方走之前告诉他，第二天上午8点会继续来清理。没想到直到第二天上午9点多，对方一直没有来。小宗给对方打电话询问，“对方一开始不认识我了，我说完后他才说，2900元是两车的价格，而不是全包。”

这件事发生后，小宗找过一开始给他打电话的中介，但对方表示自己处理不了，让小宗去找干活的人。小宗也报过警，但双方说法相悖，且没有签合同，也没有录音录像，双方所述真实性难以判断。无奈的小宗只得重新找人清走剩余的石膏板，“又花了1000块钱，这个钱是自己垫付的。”小宗说，自己只能暂时吃下这个哑巴亏。

近日齐鲁晚报记者与为小宗清运石膏板的搬家公司的工作人员取得联系，对方表示，当时跟小宗谈的是2900元清运两车，“我们从来都是按车收费，从没有全包这一说。”此外该工作人员表示，自己并非通过58同城接单，“我们有一个群，有个人发布了这个信息，我就接单了。”

用最美照片标最低价格

虚假房源是众多消费者投诉58同城的一个问题，小李也有这种遭遇。

前段时间，小李想在济南市章丘区大学城附近租一个房子，他在58同城上看中了一个满意的房子，于是跟中介私聊，并互相加了微信。很快小李根据中介的提示，单独去看了房子，“跟网上的房源信息完全不一样。”但小李还是看中了其中一个带独立卫生间的房间，给中介拍摄视频后，对方告知这个房间月租650元，需要先交300元押金。

没想到中介收了押金后，很快便改口称，带独卫的房间月租1000元，650元是另一个房间的价格。“明明我在微信上明确告诉对方是带独卫的，并且还拍了视频，没想到中介收了押金就变卦。”小李说，他先向58同城投诉，“平台让我报警，说这不属于平台问题。”随后小李又将此事投诉到了工商部门，“不管通过什么办法，我一定要追究到底。”

对此中介孙女士告诉齐鲁晚报记者，因为她与小李是在微信沟通，并未见面，因此沟通过程中出现了误会，“他拍完视频后并没有立马确定好房间给我转押金，所以后来交押金时，我以为他说的是月租1000元的那个房间。”孙女士表示，不会给小李退押金，除非他找自己重新租房子，押金可抵扣房费。

关于虚假房源一事，孙女士表示，此前中介会从网上下载一些精美图片挂到58同城上，但现在58同城平台不再允许这种行为，要求必须用真实照片。孙女士承认，为了吸引眼球，中介会选用一套房子中拍出来最好看的房间的照片，标注该套房子中最便宜的房间价格。虽然上传的房间和价格不一定相符，但这个价格确实可以租到这套房子中的某个房间。

不充会员就涉嫌违规？

刘先生在济南经营一家规模不算大的传媒公司，为了招聘员工，刘先生在各个平台上投放了招聘广告，其中就包括58同城。但刘先生已经不打算再往58同城投放招聘广告了，“因为上一年我们公司通过58同城招聘的入职率为0。”除此之外，刘先生还因会员费问题对58同城产生了不满。

“会员费快到期的时候，客服联系我，我说不打算续费了。会员刚到期，我就收到信息，说我们公司发布的职位涉嫌违规，全部给我们下架了。”刘先生解释，不充会员也可以发布招聘信息，充会员的作用是可以将信息置顶。

刘先生将这件事投诉到了市场监督部门，很快他又接到58同城客服人员的电话，“客服说我只要再充会员，职位就可以重新上架。”刘先生觉得这件事情很可笑，“我充了会员，发布的职位就不违规了？那到底是为什么违规呢？”

除了主动发布招聘信息外，刘先生还曾购买58同城上的求职者简历，“平均一份简历8—15块钱。”刘先生说，公司人事前后打了三百多个邀约电话，“打过去要么没人接，要么对方说已经找到工作了，总之没一个成功的。”刘先生据此怀疑，其中应该有不少是虚假信息。

律师：平台应承担连带责任

针对上述问题，齐鲁晚报记者联系58同城，但等待多日，截至发稿前，一直未收到回复。

山东千舜律师事务所律师邱洪奇告诉齐鲁晚报记者，如果消费者在58同城遇到服务纠纷，作为平台的58同城应该承担相应责任。

根据《消费者权益保护法》第四十四条，消费者通过网络交易平台购买商品或者接受服务，其合法权益受到损害的，可以向销售者或者服务者要求赔偿。网络交易平台提供者明知或者应知销售者或者服务者利用其平台侵害消费者合法权益，未采取必要措施的，依法与该销售者或者服务者承担连带责任。

此外，邱洪奇建议消费者，通过网络平台购买服务时，最好事前谈好细节，签订好书面合同或电子合同。一旦出现问题，建议消费者先与对方协商，如果协商不成，可找第三方调解，或者走法律途径。

扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑：马纯潇 美编：马秀霞 组版：洛菁