

# 新车买了不到两个月频频漏水，因发票不符异地质保被拒 车主质疑是二手车，4S店称“误开发票”

文/片 齐鲁晚报记者 张磊

## 30万元的新车频出故障 异地质保发现“秘密”

邵先生是德州市临邑县的一名货运司机。因为运输需要，在2021年7月份，邵先生以30万元的价格在德州振兴达汽车销售有限公司购买了一辆解放牌货运汽车，挂靠在当地一家运输公司。

8月份左右，邵先生开车经过广西时遇上大雨，驾驶室内四角固定解构处出现了滴水现象。因为购买时间不长，车尚在质保期内，邵先生将车开到就近的维保站进行维修，在查询车辆信息后，质保站以车辆和发票不符为由拒绝了邵先生的质保。

“我的车是从4S店买的新车，发票是4S店开给我的真发票，既上了牌又办了运输证，发票怎么能是假的呢？”为了弄清楚发票情况，邵先生打电话给买车时的4S店销售人员和德州市本地维保站，维保站工作人员表示，发票没有问题，让邵先生回来维修。

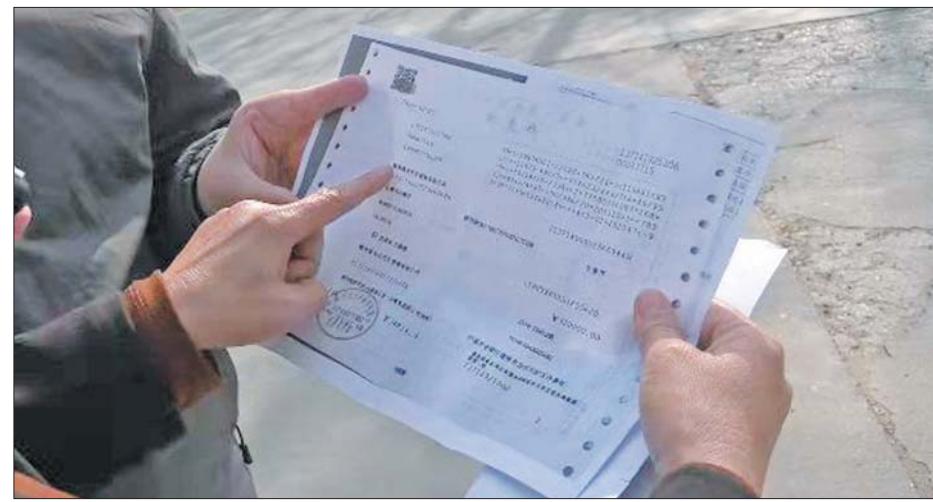
在后续车辆使用中，车辆又陆续出现了电瓶故障、车辆“吃胎”、动力不足等多种小毛病，在经过青岛即墨、潍坊等地质保站时，邵先生同样遇到无法质保的情况。每次维修后，邵先生手中都是一沓维修证明和缴费单据。

## 意外发现“早产”发票 销售人员称是应付考核

故障频出又无法正常维保，一路送货下来，邵先生是既费钱又费时间。无奈之下，邵先生只能与销售单位和维保站交涉，要求查明不能全国质保的原因。

在交涉过程中，销售人员苗某误将一张车辆发票发给了邵先生。邵先生保存后发现，这张发票上的车辆发动机号和车架号等车辆信息与自己的车辆完全相同，但是车辆购买单位为德州某汽车销售公司，开具时间是2020年12月25日，比他发票上的购买时间

新车买了不到两个月，驾驶室频频出现漏水现象，在异地维保站进行质保维修时，竟然被告知车辆与发票不符，只能自费维修。打电话给4S店，工作人员坦然承认为了完成厂家的销售任务，该车半年前就已经开票。近日，德州市临邑县车主邵先生反映，2021年7月份，他在一汽解放·德州振兴达汽车销售有限公司购买一辆货车，但到手后竟然发现，这辆车早在半年多以前就被销售过。



日期是2020年12月25日的“早产”发票。

早了7个月。“德州服务站的工作人员解释说，是为了完成厂家销售任务，提前开了发票，这些我都有录音。”邵先生向记者提供了一份他和德州维保站工作人员的录音。

“厂家考核我们，我们也没办法，为了完成厂家考核，必须提前开个假的发票。”在录音中，该工作人员多次强调不是车辆问题，而是来自销售压力。该工作人员称，在三包期限内会给邵先生负责到底，但需要邵先生回德州维修。

## 4S店承诺承担全部质保 律师称已涉嫌消费欺诈

3月10日，记者联系到德州振兴达汽车销售有限公司孙姓经理、苗姓销售工作人员。孙姓经理称，发票确实是在2020年12月份开具

过，当时是销售人员误开，并随即进行了作废处理。对于邵先生提出的换车、退车要求，4S店无法接受，但是4S店可以承诺为邵先生提供与厂家相同的三包服务，服务日期按照实际购车日期算起。所有在异地产生的维修费，由德州公司负责沟通、承担。

“车的漏水位置有电路存在，可能会产生安全隐患，一旦漏电产生其他严重后果，不是一个4S店可以承担的。”对于这一结果，邵先生并不满意。

德州市务实法律服务所殷雯静律师表示，邵先生购买的车辆为新车，理应包含、享有符合法律规定的三包服务。4S店在事先没有告知的情况下，已经涉嫌构成消费欺诈。邵先生可以向消保委进行投诉，也可以依法向法院提起诉讼，要求4S店承担相应损失。

齐鲁晚报记者 丁群

“临近春节，我们常用的物流都暂停营业了。”李先生表示，今年1月26日左右，他们公司有个急件要从济南发到菏泽，在咨询各物流公司的营业时间后，他们选择了还在营业中的德邦快递。

“之前没用德邦寄过东西，这是第一次。”李先生表示，因该订单是急件，他们还是选择了德邦快递。李先生介绍，这件由济南寄到菏泽的物品，是一件防疫人脸识别一体机，价值19000元。

李先生说，他通过手机下单后，德邦快递员上门来取了件，“我特意叮嘱了这件物品的重要性，要求对物品加以保护，增加保护泡沫等。”但令李先生没想到的是，这件防疫人脸识别一体机还是在运送途中损坏了。

由于一体机的屏幕被摔坏无法使用，收件人给李先生寄了回来。“一体机寄回来我没收，而是问德邦怎么办。德邦和我协商说，让我先签收下来，再谈理赔事宜，看具体能赔偿我多少钱。”李先生说，之后他们找厂家售后部门对一体机进行了检修，发现该机器破损已经十分严重，基本处于报废状态。

“当我们拿着这些检查、维修证据找德邦时，德邦却回复说，最多只能理赔2000元。”

3月14日下午，记者来到德邦快递济南天桥区清雅居路经营分部客户接待室，工作人员表示，该快递需由公司理赔小组来处理。

工作人员介绍，李先生当时下单时，在保价一栏将实际货物价值设置成2000元，所以尽管所运货物受损，公司也只能赔偿相

“价值近两万元的快递在运送途中被损坏，对方说最多只能赔偿两千。”近日，济南市民李先生说，他被这个受损快递赔偿问题困扰多日。现在距离快递被损坏已过去一个多月，快递公司仍表示按照保价规定，仅能赔偿2000元。

齐鲁晚报记者 丁群

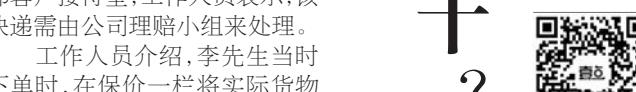
据了解，按照德邦快递的保价收费规则，物流报价声明实际货物价值2000元以内免费，超出2000元部分，应交除基础快递费以外的保价费用。保价费用的具体计算方式为：报价声明价值减去2000元后，再乘以千分之六。

李先生告诉记者，对于可自行选择保价金额一事，他已没有印象，“我记得这个选项好像是默认的，当时我没有特意去点，如果能自行设置的话，再贵一点我们肯定无所谓。”

据德邦快递理赔小组相关工作人员反馈，赔偿2000元一事已无法更改，按照规定，他们必须按照当初的实际货物声明价值来进行赔偿。目前双方陷入僵持中。

“现在有许多软件或小程序需要用户提前授权，先签署知情同意书后才能进入下一步，但事实上，很多用户在使用之前并没有仔细查看细则，就直接选择了‘同意’的选项。”山东舜翔律师事务所律师王建华表示，“用户默认选择了2000元的保价，那么后续快递方给出2000元的赔偿方案，也是没有问题的。”王建华说，用户一旦通过手机下单，双方就已经在保价问题上达成约定。

“如果李先生对赔偿金额实在不满，只能尝试通过法律诉讼的方式解决问题。”王建华建议，李先生可以从“格式条款”方面入手提起诉讼。



扫码下载齐鲁壹点

编辑:蓝峰 美编:马秀霞 组版:洛菁

**价值近两万元快递损坏，只能按规定保价  
快递公司表示只能按规定赔偿**

## 郓城随官屯镇： 发挥“半边天”作用 展现新时代女性风貌

**本报讯** 近日，郓城县随官屯镇西村党员活动中心热闹非常，该村邀请郓城县书法协会成员李汉成教授妇女学写毛笔字，大家热情高涨，一边听老师讲解书法知识，一边认真摹仿练习，在一笔一画中感受中国传统文化的独特魅力。

村民刘爱玲说：“三八妇女节跟着书法老师练习毛笔字，学习传统文化，丰富了我们的节日生活，这个节过得很有意义。”

该村还组织妇女开展庆祝“三八妇女节”主题读书会，围绕“巾帼好家庭、好家教、好家风”主题，学习女革命英雄及新时代优秀妇女的典型故事，交流读书心得，树立爱国情怀，传承良好家风。随西村党支部书记李海泉说：“妇女能顶半边天，女同志在一个家庭中的作用十分重要，关心重视妇女的学习生活，家庭小和谐能够促进社会大和谐。”

与此同时，文昌苑社区组织开展了“争先创优见风采，女性开创新时代”主题交流座谈会。社区内各行各业的优秀妇女相互交流学习，女性创业者分享了自己创业故事，种粮大户分享种植技巧，“好媳妇”“好婆婆”分享了创建和睦家庭的生活经验。女同胞在各自的工作和家庭中发挥着“半边天”的作用，展现了新时代女性的精神风貌。

座谈会后，妇女同胞跳起来广场舞，扭起大秧歌，活动现场掌声雷动，笑声不断。

(赵考壮 李冬冬 司洁晨)

## 口臭口疮便秘胃难受，怎么办？

口臭口苦咽干对症治疗要重视，有了口臭便秘，如何缓解尴尬？治口臭口疮请用养阴口香合剂

用药同时还应避免：熬夜、烟酒过量、过食辛辣肥腻等不良生活习惯，注重休息，缓解工作压力，有益于康复。养阴口香合剂，呵护健康。

请按药品说明书或者在药师指导下购买和使用。

【功能主治】清胃泻火，滋阴生津，行气消积。用于胃热津亏，阴虚郁热上蒸所致的口臭、口舌生疮、齿龈肿痛、咽干口苦、胃灼热痛、肠燥便秘。

【禁忌】1.【不良反应】尚不明确。

【批准文号】国药准字Z20025095

生产厂家：贵州万顺堂药业有限公司

黔药广审(文)第221201-00189号

网址: http://www.gzwst.com

联系电话: 4000809577 18661627835

养阴口香合剂

【功能主治】清胃泻火，滋阴生津，行气消积。用于胃热津亏，阴虚郁热上蒸所致的口臭、口舌生疮、齿龈肿痛、咽干口苦、胃灼热痛、肠燥便秘。

【禁忌】1.【不良反应】尚不明确。

【批准文号】国药准字Z20025095

生产厂家：贵州万顺堂药业有限公司

黔药广审(文)第221201-00189号

网址: http://www.gzwst.com.cn

联系电话: 4000809577 18661627835

## 灰甲不灰心，治疗有方法 患了灰指甲，怎么办？ 治疗灰指甲可用伊甲牌复方聚维酮碘搽剂

个人卫生或避免人为地使指甲表面组织不断受异物侵蚀破坏，使指甲愈加脆弱，引起感染或复发。

请按药品说明书或者在药师指导下购买和使用。

【适应症】1.用于甲癣、手癣、足癣、体癣、花斑癣、并发细菌感染也可使用。2.用于治疗灰指甲。

【禁忌】尚不明确。

【不良反应】偶见皮肤刺激如烧灼感，或过敏反应如皮疹、瘙痒等。

【批准文号】国药准字H52020539

生产厂家：贵州万顺堂药业有限公司

黔药广审(文)第221201-00190号

网址: http://www.gzwst.com.cn

联系电话: 4000809577 18661627835

伊甲牌复方聚维酮碘搽剂

【功能主治】本品具有抗真菌作用，适用于治疗各种真菌引起的皮肤病。

【禁忌】尚不明确。

【批准文号】国药准字H52020539

生产厂家：贵州万顺堂药业有限公司

黔药广审(文)第221201-00190号

网址: http://www.gzwst.com.cn

联系电话: 4000809577 18661627835

## 长期腹泻(慢性肠炎、功能性腹泻)要重视 治肠炎止腹泻——安场牌鞣酸苦参碱胶囊

生活中可能会出现腹泻，有时反反复复，有时饮食刺激，或是精神紧张就腹泻难耐，可能是患上了急慢性肠炎、功能性腹泻、肠易激惹综合征引起的腹泻，要及时治疗。

请按药品说明书或者在药师指导下购买和使用。

【功能主治】用于急慢性肠炎和急慢性肠炎、肠易激惹综合症引起的腹泻。

【禁忌】尚不明确。

【批准文号】国药准字H52020688

生产厂家：贵州万顺堂药业有限公司

黔药广审(文)第200805-00182号

网址: http://www.gzwst.org (广告)

联系电话: 4000809577 18661627835

鞣酸苦参碱胶囊

【功能主治】本品具有抗真菌作用，适用于治疗各种真菌引起的皮肤病。

【禁忌】尚不明确。

【批准文号】国药准字H52020688

生产厂家：贵州万顺堂药业有限公司

黔药广审(文)第200805-00182号

网址: http://www.gzwst.org (广告)

联系电话: 4000809577 18661627835

鞣酸苦参碱胶囊

【功能主治】本品具有抗真菌作用，适用于治疗各种真菌引起的皮肤病。

【禁忌】尚不明确。

【批准文号】国药准字H52020688

生产厂家：贵州万顺堂药业有限公司

黔药广审(文)第200805-00182号

网址: http://www.gzwst.org (广告)

联系电话: 4000809577 18661627835

鞣酸苦参碱胶囊