

新华保险发布客户服务十大承诺

Customer Service

新华保险积极贯彻落实中国银保监会要求，进一步做好消费者权益保护和金融教育宣传工作，在“3·15”期间全新发布2022年客户服务十大承诺，持续提升服务品质，优化消费者体验。



一、智能互动全天候

智能客服“智多新”与95567人工客服智联协同，为客户提供智慧便捷的全媒体互动服务，7*24小时全天守候。

二、贴心门店在身边

千余家柜面门店与客户相伴，柜员人工服务和智慧自助服务“双在线”，贴心服务更专业，业务办理更便捷。

三、投保便捷更安心

全天候提供线上投保服务、关键环节短信提醒、电子保单实时查收，投保方便又快捷、畅享服务又安心。

不忘初心，承诺如新！新华保险将不断夯实诚信基础，强化诚信教育和警示宣讲，加强诚信文化建设，为广大消费者提供更优质的服务。

关于新华人寿保险股份有限公司

新华人寿保险股份有限公司（简称“新华保险”）成立于1996年9月，总部位于北京市，是一家大型寿险企业，目前拥有新华资产管理股份有限公司、新华家园养老服务（北京）有限公司和新华世纪电子商务有限公司、新华家园健康科技（北京）有限公司、新华养老保险股份有限公司、新华卓越康复医院有限公司等子公司。2011年，新华保险在上海证券交易所和香港联合交易所同步上市，A股代码为601336，H股代码为01336。

更多新华保险资讯，请扫描关注新华保险抖音号、微信公众号。



抖音号“新华保险”



服务号“新华保险”