

被堵下水道里抽出44厘米长铝合金

12层业主房间被泡向上面楼层所有业主索赔,因金额问题陷入僵局



报料平台：齐鲁壹点情报站
报料热线：13869196706

为 群 众 办 实 事

文/片 齐鲁晚报记者 胡兵

物业 下水道两次返水 联系了专业人员疏通

当日下午,帮办记者来到大业锦绣阳光城看到,楼道的电梯里和12楼以上住户的房门上,张贴了德州泰信物业管理服务有限公司大业锦绣阳光城项目公布的关于处理B5-1202下水道返水问题的情况说明。

下水道主管道返水确实造成了大业锦绣阳光城B5-1202业主的损失。据介绍,1月15日,该业主发现西卧室卫生间下水道返水,西卧室、卫生间被粪水浸泡。物业公司工作人员接到业主反映的情况后,联系疏通下水道的工作人员进行疏通,在管道内清理出大量卫生纸及洗脸巾。

一周后,12楼业主再次返回家中发现,下水道又堵住了,出现了返水的情况。物业公司再次联系专业疏通人员,经排查,确认是有异物卡在B5-1102楼层的下水道位置。为了避免楼上业主的下水道返水,房屋被粪水浸泡,物业公司及时贴出了提醒通知。12楼业主自行将西卧室卫生间下水道截住,楼上住户暂时不能正常使用。



被堵下水道里抽出44厘米长的铝合金。

题仍未解决。整栋楼一共24层,B5-1202业主希望得到12层以上业主赔偿9.3万元,楼上的业主们对于赔偿金额达不成一致意见,自行封堵的下水道就没法通开,陷入了无解的僵局。业主们多次联系物业公司、居委会、派出所也未解决。帮办记者通过物业公司联系B5-1202的业主,该业主表示不方便接受采访。

律师 最终的损失金额 通常以鉴定为准

山东湛泸律师事务所崔玉成律师认为,下水道堵塞造成的损失应确定造成损失的直接责任人,若无法确定具体

侵权人,该楼层以上的业主除能排除自己责任外的都要承担责任。

崔玉成律师分析说,在日常生活中,遇到下水道堵塞导致损失的,要向物业反映排查原因,如果物业进行了正常的维护管理,物业是不用承担责任的,如果漏水后,业主向物业反映,物业没有采取措施及时止损,此时的物业需要承担责任。同时,要注意保存好证据,该种纠纷最终的损失金额往往很难评估,通常以鉴定为准,要对损失后的证据进行固定,如拍摄视频和照片,留存物品的价值发票、维修发票等。

后续情况,帮办记者将持续关注。

“倒春寒”来袭,是否影响赏花 专家:适度降温可延长花期

齐鲁晚报记者 丁群

近日,济南发布寒潮黄色预警,同时,济南百花公园的“玉兰大道”也刚好迎来了盛花期。不过近期一场降雨让整个城市“一夜回冬”,大幅降温及大风天气,是否会对刚刚绽放的白玉兰们造成影响?

这两天,尽管气温已经下降,但人们的赏花欲仍然不减,不少市民正围在百花公园的白玉兰前拍照。记者观察到,目前这些花朵尚未发生明显变化。百花公园园容处副主任郭继华表示,虽然盛花期赶上了寒潮天气,但据未来几天的气温预测,这次降温对玉兰花的整体影响不大。气温降至零下,仅会导致花朵的颜色发生变化,适度的降温可以延长玉兰的赏花期。

“一般来说,只有当气温降至-3℃以下时,才会让已经开放的花朵产生冻害。”郭继华表示,据目前的天气预报看来,本次寒潮最低温在-1℃左右徘徊,不至于对玉兰花造成冻伤。郭继华还提到,“倒春寒”在济南是一种较为常见的现象,十年内已出现过三到四次。

“基本上,济南玉兰花的盛花期,都会赶上三月份的‘倒春寒’。”郭继华介绍,这一点也与地理位置和环境因素有关。“越靠北的区域,玉兰的开花时间也越晚,如北京等地,就比济南玉兰花开放的时间晚一周左右。”

“不过温度降至零下,会影响到花的观赏效果。”郭继华坦言,若气温状况持续维持在零下较长时间,就会对盛开的玉兰花瓣造成冻伤,“当气温降至零下后,也会导致原本白色的花瓣变成锈黄色。”

“现在仅有那些背风向阳的玉兰树进入了盛花期,公园内还有不少在庇荫或者风口位置的植株,处于半开或未开状态,降温会让这些玉兰开放得更晚一些,意味着赏花期会得到延长。”据了解,低温能降低植物的新陈代谢,反之气温如果一直维持在二十几度的水平,则会导致开花两到三天后就迎来败落。“起码这次白玉兰的盛花期能维持到周日。”

郭继华介绍,目前,百花公园除种植有白玉兰400余株外,还有红玉兰、紫玉兰、黄玉兰100余株。“红玉兰和白玉兰正在盛开中,紫玉兰的盛花期还要等待一周后,黄玉兰则更晚一些,要到四月份。”

爱义行济南多家连锁店关门 客服:核实会员卡内余额后会退款,正寻找新店址

齐鲁晚报记者 程凌润
实习生 王正晓

最近一段时间,爱义行济南多家连锁店突然关门,不少市民退款时却联系不上商家。对此,爱义行官方客服人员称,他们会在核实顾客会员卡内余额后7—15个工作日退款,而相关连锁店正在寻找合适店址重新开业。

据了解,2021年5月,济南市民李女士在济南市工业南路与七里河交叉路口南侧的北京爱义行汽车服务有限公司直营连锁店办理了一张洗车卡。“当时充值了1000块钱,一共能洗48次车,现在只洗了两次。”李女士说,前不久,她想去洗车的时候却发现门店已经关门,而她一直联系不上商家。

近日,齐鲁晚报记者来到爱义行济南工业南路直营连锁店。这家连锁店大门紧闭,门上满是灰尘,房间里传来“隆隆”的施工声。现场一位施工人员称,他们正在给一家餐饮店装修。“他们2月底就撤走了。”附近物业公司的杨先生介绍,这家直营连锁店没有

拖欠物业费和水电费,他们是在结清费用后搬走的。

爱义行全国客服人员称,部分顾客联系不上他们,可能是因为接线员有限,顾客打进来的电话他们没有接到。该客服人员称,持有爱义行相关会员卡的顾客可以在爱义行任意一家门店进行消费,想要退卡的顾客可以提供本人任意一张储蓄卡的卡号、开户行等信息,他们会在核实卡内余额后,在7—15个工作日通过银行转账的方式将余额退还。

“目前,爱义行济南龙鼎大道店、英雄山路店、明湖路店已经恢复营业,其他店都在寻找合适的店址。”该客服人员称,爱义行工业南路连锁店关闭后,他们一直在原店址附近寻找新的店面开新店;张庄路店现在正在装修、升级改造,将在本月底前恢复营业。



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:武俊 美编:马秀霞 组版:洛菁

2022京东科技中小企业全国行·山东站成功举办

五大服务14项权益助力山东企业“开门红”

为切实帮助中小微企业纾困,降低生产经营成本,拓宽市场营销路径,3月17日,京东科技集团、山东省企业联合会共同发起“助企开门红——2022京东科技中小企业全国行·山东站”活动,推出资金、财税、数字化采购、上行开店、数字化营销五大服务14个具体权益,助力山东企业一季度开门红、开门稳,企业足不出户即可线上申请,享受专项权益和服务。

本次活动通过线上直播方式进行,京东科技视频号、京东金融App、齐鲁壹点等多平台同步直播,总观看量达10.9万人次。直播现场进行了活动宣贯,针对企业普遍存在的资金难题、市场开拓难题进行了疑难解答和专家分享,直播还远程连线了山东本地优秀企业,介绍企业经营实战玩法。直播间还送出了企业主21天贷款免息券(3万元以下可用)、票据贴现3BP返现,免费商标体检,免费电商开店咨询、免费cn域

名及电子合同等一大波福利。

在直播中,山东省企业联合会副秘书长邓强表示,山东是中国经济最发达的省份之一,近年来,山东的中小企业发展迅猛,2020年年底,山东省中小企业数量达到360万户,极大地解决了山东的就业问题,促进着山东经济增长。但目前,山东中小企业的发展也存在一些困境,如融资困难、成本上涨、吸引力弱、盈利偏低、供大于求等。此次与京东科技联合发起这项针对中小企业的活动,希望能充分发挥山东省企业联合会桥梁作用,从资金、营销等方面,对山东不同发展阶段中小企业提供实实在在的支持。

资金支持方面,活动为企业提供信用贷款、票据贴现、信息服务等多种类型金融服务,提高融资可得性,帮助企业盘活现金流,缓解资金压力,全程线上申请,企业主足不出户,即可享受分钟级放款;财税支持方面,提供专业

的代理记账服务、灵活用工财税服务,企业无需设置专人专岗即可享受高质量财税服务,帮助企业节约人力成本、时间成本;数字化采销方面,提供综合采购平台和聚合收银支付,帮助企业、商户快速实现数字化采销,有效降低成本;上行开店方面,帮助企业通过绿色通道,快速入驻京东电商体系,在京东商城、京东工业品、京喜等开店拓展销路;数字化营销方面,为企业提供品牌建设、营销、智能外呼等数字化营销服务,帮助企业品牌升级、营销更精准。

直播现场,京东科技集团各相关负责人就山东专项权益进行了介绍,对申请路径进行了分享。直播现场还邀请到了山东企业代表进行连线分享。山东力威自动化科技有限公司财务负责人张莉进行了连线,她表示公司主要是做电子产品集成和产品销售代理,在交易中,70%的业务都要用到商业承兑汇票,金额从几万元到几

十万元、上百万元不等。此前,张莉主要通过线下方式贴现,但是线下贴现流程较长,如遇到急需用钱的时候就会非常麻烦。通过朋友介绍,张莉接触到了京票秒贴,“通过平台,几分钟就能完成打款。一般我上传票面就自动出银行的报价,选择价格最合适的银行就可以交易了,在网银发起贴现后基本上是秒到账。这个过程特别快。”在谈到使用感受上,张莉表示:“主要的感受就是快捷、方便、合规。”她也表示,互联网时代,希望更多山东企业可以享受互联网红利,选择值得信赖的平台、合规、快捷解决票据贴现问题。

来自家政行业、文创行业的两家公司也分别参与了连线,分享企业经营过程中遇到的痛点,讲述了各自在企业经营过程中灵活用工报税,在企业初创阶段商标注册、邮件申请和智能营销方面的使用经验。

2022年全国两会政府工作报告

中,多次提到助企纾困、助力小微企业等内容,中小企业全国行是京东科技集团发起的服务中小企业的专项活动,整合了京东零售、京东工业品、京喜、京东科技等的服务能力,希望帮助中小微企业解决经营困境、市场开拓难题,让“小企业”也能迸发“大能量”。

据悉,本次“2022京东科技中小企业全国行·山东站”活动自2022年3月1日发起,有效期至3月31日。活动有效期内,注册地在山东的中小微企业、个体工商户,可享受14项专项权益支持,企业全程线上,即可完成权益申请和使用。对具体权益感兴趣的中小企业,可扫描文末二维码进群咨询,或者拨打电话18301075069联系京东科技集团袁老师。

